

# **Piano di programmazione aziendale per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori sanitari**

## **Premessa**

Il ministero della salute ha emanato una raccomandazione (n° 8 novembre 2007) per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

La Raccomandazione, valida per tutte le strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, suggerisce di elaborare ed adottare un programma di prevenzione, con particolare riguardo per le attività considerate a più alto rischio.

Sebbene in Italia non vi sono molte ricerche in merito, né valide statistiche di settore, si rilevano, comunque episodi di violenza sempre più crescenti a danno del personale sanitario, anche nell'ambito della nostra azienda. Per violenza si intende "ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica nel posto di lavoro"

## **Obiettivo**

Gli atti di violenza nella maggioranza dei casi non hanno esito mortale, si qualificano, per lo più, come aggressione (o tentativo di aggressione) fisica o aggressione verbale realizzata con un linguaggio offensivo e provocatorio, tali episodi in ogni caso costituiscono "eventi sentinella" che segnalano la presenza nei luoghi di lavoro di situazioni di rischio e di vulnerabilità e indicano la necessità di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.



## **Ambiti di applicazione**

Nel documento Ministeriale viene indicato che gli eventi di violenza si verificano con maggiore frequenza nelle seguenti aree:

- Servizi di emergenza-urgenza
- Strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali
- Luoghi di attesa
- Servizi di geriatria
- Servizi di continuità assistenziale

In particolare in quegli ambiti dove c'è un maggiore contatto diretto con i pazienti e dove vengono gestiti rapporti caratterizzati da "una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari, che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione e perdita di controllo, specialmente se sotto l'effetto di alcol e droga"

## Azioni

Per migliorare la Raccomandazione nella pratica clinica saranno costituiti gruppi di lavoro capaci di analizzare e individuare le situazioni operative a rischio e definire e adottare idonee misure di prevenzione e protezione.

Le misure potranno essere anche di tipo strutturale e tecnologiche, come la modifica di strutture esistenti o l'installazione di dispositivi di sicurezza e vigilanza.

A queste dovranno accompagnarsi misure di tipo organizzativo come cambiamenti nelle pratiche di lavoro e nelle procedure amministrative.

Il documento consiglia di implementare, quale misura prioritaria di prevenzione l'addestramento degli operatori a rischio con una "formazione sui rischi specifici connessi con l'attività svolta ,inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressione, metodologie per gestire i pazienti aggressivi e violenti"

L'istituzione di uno sportello ascolto che possa assicurare un opportuno trattamento e sostegno al personale coinvolto in episodi di aggressività e violenza e che possa fornire informazioni utili sulle procedure previste nei casi specifici e sulle forme di assistenza disponibili.

Pertanto l'ASP di Siracusa ha elaborato un programma che, in primo luogo afferma l'impegno della direzione aziendale per la sicurezza nelle proprie strutture, con l'intento di diffondere una politica di tolleranza zero verso atti di violenza ,fisica o verbale nei servizi sanitari assicurandosi che operatori, pazienti e visitatori siano a conoscenza di tale politica.



RICUSSET

REGIONE SICILIA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
SIRACUSA

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N° 859

Data 22 OTT. 2013

OGGETTO: Approvazione Piano di programmazione per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori sanitari

<p><b>Dimostrazione della compatibilità economica:</b></p> <p>Bilancio 2013 _____</p> <p>Centro di Costo _____</p> <p>Conto Economico _____</p> <p>Budget assegnato € _____</p> <p>Budget già utilizzato € _____</p> <p>Budget disponibile € _____</p> <p>da cui prelevare la spesa prevista dal presente atto, pari ad € _____</p> <p>Disponibilità residua di Budget € _____</p> <p><input type="checkbox"/> Non comporta spesa</p> <p>Il Direttore/Responsabile della U.O.C./U.O.S.</p> <p>_____</p> <p>V. Il Direttore della U.O.C. Bilanci e Finanze</p> <p>_____</p>	<p>U.O.C. Facility Management</p> <p>Proposta n. <u>5041</u> <u>22 OTT. 2013</u></p> <p>Il Dirigente Responsabile dell'Istruttoria</p> <p><u>Adulphise Cui</u></p> <p>Il Direttore della U.O.C. Facility Management</p> <p><u>[Signature]</u></p>
--	---

Addì 22 OTT. 2013 locali della sede legale dell'Azienda siti in C.so Gelone 17 - Siracusa, il Commissario Straordinario Dott. Mario Zappia, nominato con D.A. n 1153/12 del 31. 07. 2012, assistito dalla Dott.ssa Maria Letizia Carveni con funzioni di Segretario, ha adottato la seguente deliberazione, sulla base della proposta di seguito riportata.

**LA DOTT.SSA LAVINIA LO CURZIO**  
**DIRETTORE DELLA U.O.C. FACILITY MANAGEMENT**

VISTO il Decreto Legislativo n° 81 del 9 aprile 2008, "Testo Unico in materia di Tutela della Salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro;

VISTO il Decreto Legislativo n° 150 del/2009

RICHIAMATA la raccomandazione n° 8 novembre 2007 emanata dal Ministero della Salute per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, nella quale si afferma che "Gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari costituiscono eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative di protezione e prevenzione"

CONSIDERATO che la Raccomandazione, valida per tutte le strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, suggerisce di elaborare ed adottare un programma di prevenzione, con particolare riguardo per le attività considerate a più alto rischio.

CONSIDERATO che anche nelle strutture dell'ASP di Siracusa si rilevano, episodi di violenza a danno del personale sanitario quando per violenza si intende ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica nel posto di lavoro"

CONSIDERATI in particolare gli ambiti dove c'è un maggiore contatto diretto con i pazienti e dove vengono gestiti rapporti caratterizzati da "una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari, che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione e perdita di controllo, specialmente se sotto l'effetto di alcol e droga"

Visti gli ambiti di applicazione delineati nel Documento Ministeriale dove viene indicato che gli eventi di violenza si verificano con maggiore frequenza nelle seguenti aree:

- Servizi di emergenza-urgenza
- Strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali
- Luoghi di attesa
- Servizi di geriatria
- Servizi di continuità assistenziale

CONSIDERATO che il fenomeno delle aggressioni al personale sanitario è in preoccupante aumento e che l'aggressività rappresenta il segnale d'allarme di un malessere diffuso, personale ed organizzativo, le cui strategie di prevenzione e contenimento includono misure strutturali ed organizzative a partire da una adeguata informazione/formazione degli operatori diversificata rispetto alla tipologia degli operatori.

CONSIDERATO che la raccomandazione n° 8 novembre 2007 consiglia di implementare, quale misura prioritaria di prevenzione a tutela degli operatori a rischio una "formazione sui rischi specifici connessi con l'attività svolta inclusi i metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre ad aggressione, metodologie per gestire i pazienti aggressivi e violenti"

VISTO che la raccomandazione n° 8 novembre 2007 prevede la costituzione di gruppi di lavoro capaci di analizzare e individuare le situazioni operative a rischio e definire e adottare idonee misure di prevenzione e protezione e l'istituzione di uno sportello ascolto che possa assicurare un opportuno trattamento e sostegno al personale coinvolto in episodi di aggressività e violenza e che possa fornire informazioni utili sulle procedure previste nei casi specifici e sulle forme di assistenza disponibili.

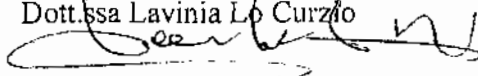
CONSIDERATO che la direzione aziendale con l'adozione del suddetto piano di programmazione afferma l'impegno per la sicurezza nelle proprie strutture, con l'intento di diffondere una politica di tolleranza zero verso atti di violenza, fisica o verbale nei servizi sanitari assicurandosi che operatori, pazienti e visitatori siano a conoscenza di tale politica.

## Propone

Per le premesse di cui in narrativa e che qui si intendono interamente riportate:

1. L'approvazione del Piano di programmazione per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori che allegato alla presente ne costituisce parte integrante;
2. La pubblicazione nel sito web aziendale del Piano di programmazione per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori al fine di rendere manifesta la politica aziendale di tolleranza zero verso gli atti di violenza, fisica o verbale a danno degli operatori;
3. Di dare mandato all'UOC Facility Management, UOS Servizi alle Persone, di rendere operativo il Piano di programmazione coordinandolo in tutte le varie fasi così come descritto nell'allegato documento;
4. Individuare l'UOC Facility Management, UOS Servizi alle Persone, quale responsabile della realizzazione dell'intero progetto.

IL DIRETTORE UOC  
FACILITY MANAGEMENT  
Dott.ssa Lavinia Lo Curzio



Pareri del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario  
(ai sensi dell'art. 3, commi 1-quinques e 7, del D. Lgs. 502/92 e s.m. e i.)

**Sul presente atto viene espresso**

*Parere favorevole*  
Il Direttore Amministrativo  
(Dr. Vincenzo Bastante)

*Parere favorevole*  
Il Direttore Sanitario  
(Dr. Anselmo Madeddu)

## IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DR. MARIO ZAPPIA

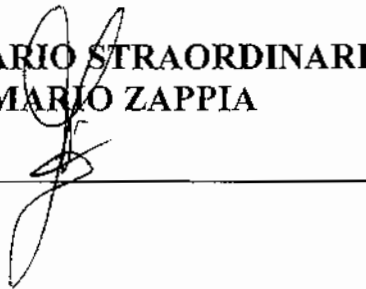
- Preso atto della proposta di deliberazione che precede e che qui si intende di seguito riportata e trascritta;
- Preso atto che il Direttore della U.O.C. che propone il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 23 ottobre 1996, come modificato dalla L. 20 dicembre 1996, n. 639;

- Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

### **DELIBERA**

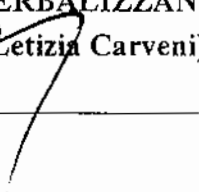
1. L'approvazione del Piano di programmazione per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori che allegato alla presente ne costituisce parte integrante;
2. La pubblicazione nel sito web aziendale del Piano di programmazione per la prevenzione del rischio violenza e aggressività a danno degli operatori al fine di rendere manifesta la politica aziendale di tolleranza zero verso gli atti di violenza, fisica o verbale a danno degli operatori;
3. Di dare mandato all'UOC Facility Management, UOS Servizi alle Persone, di rendere operativo il Piano di programmazione coordinandolo in tutte le varie fasi così come descritto nell'allegato documento;
4. Individuare l'UOC Facility Management, UOS Servizi alle Persone, quale responsabile della realizzazione dell'intero progetto.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
**Dott. MARIO ZAPPÀ**



---

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**  
**(Dott.ssa Maria Letizia Carveni)**



---

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto attesta, su conforme dichiarazione del personale incaricato dell'affissione, che la presente deliberazione è stata affissa all'albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa ai sensi e per gli effetti dell'art. 53 della L.R. n. 30/93 e successive modificazioni

dal giorno 27 OTT. 2013 al giorno 19 NOV. 2013

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA  
(Dott.ssa Maria Letizia Carveni)

\_\_\_\_\_  
Siracusa, li .....

La presente deliberazione è stata notificata al Collegio Sindacale in data 28 OTT. 2013 Prot. n. 35613

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA  
(Dott.ssa Maria Letizia Carveni)

La presente deliberazione E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER USO AMMINISTRATIVO

Siracusa, li \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DI SEGRETERIA