



Informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali per il SUPPORTO TELEFONICO PSICOLOGICO

resa in modalità semplificata ai sensi dell'art.14 D. Lgs 9 marzo 2020 n. 14 e dell'art. 13 del R.E. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento o GDPR", l'**Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa**, in qualità di **Titolare del trattamento** dei suoi Dati Personali (di seguito "Titolare"), con sede in **Corso Gelone nr. 17, 96100 Siracusa, PEC: direzione.generale@pec.asp.sr.it**, Le fornisce le seguenti informazioni con l'obiettivo di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare per quanto attiene alle modalità di gestione dei suoi dati trattati dall'ASP in seguito all'adesione del servizio "help line".

Il Titolare ha nominato il **D.P.O.** (Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati), raggiungibile all'indirizzo **rpd@asp.sr.it**

NATURA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati personali sono trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative concordate con il Titolare in questo contesto emergenziale.

I dati personali, da lei rilasciati ai professionisti via telefono o mail (attivati per fornire assistenza durante il periodo di emergenza Covid-19) vengono acquisiti e trattati, nel rispetto del GDPR, per l'espletamento del servizio di help line (supporto telefonico psicologico), riservato a tutti gli operatori dell'ASP di Siracusa.

Il conferimento dei dati personali, in ossequio alle suindicate finalità, deve, pertanto considerarsi obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio.

Inoltre, i dati potranno essere utilizzati a fini statistici da parte del Titolare, previa completa anonimizzazione dei dati personali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI

Base giuridica dei trattamenti è: l'art. 6 lett. A del GDPR.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati personali e particolari sono trattati in modalità informatica e cartacea secondo quanto previsto dalla normativa vigente e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati esclusivamente dal personale dell'Azienda. Alcune operazioni di trattamento possono essere altresì effettuate anche da soggetti terzi, ai quali l'ASP di Siracusa affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, sono imposti, opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art.32 del GDPR.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi



specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per i quali sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Il Titolare conserva alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto in funzione del tempo necessario per la gestione di specifici adempimenti contrattuali o di legge nonché per finalità di natura amministrativa, fiscale e/o contributiva, per il periodo di tempo imposto da leggi e da regolamenti in vigore, nonché per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati medesimi può, salvo le limitazioni previste dall'art. 23 del GDPR, stante la situazione emergenziale, revocare il consenso dato precedentemente dato ed esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 "Diritto di accesso dell'interessato", 16 "Diritto di rettifica", 17 "Diritto alla cancellazione", 18 "Diritto di limitazione al trattamento", 20 "Diritto alla portabilità dei dati", 21 "Diritto di opposizione", 22 "processo decisionale automatizzato", del **Regolamento UE 2016/679** nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso. Può anche proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente a norma dell'art 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Per esercitare i suoi diritti può inviare richiesta all'**Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, Corso Gelone nr.17, 96100 Siracusa**, pec: **direzione.generale@pec.asp.sr.it**.