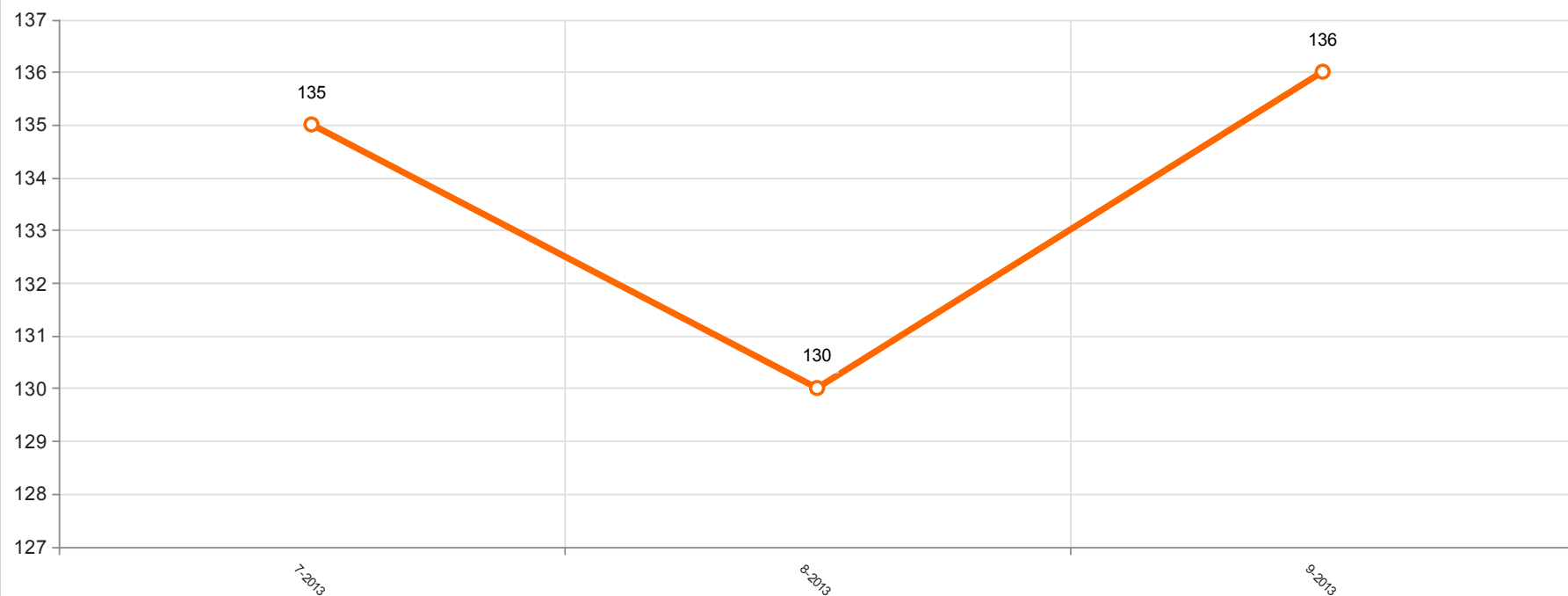


**Statistiche ASP - Siracusa - Degenze da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)**

## Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita ASP - Siracusa - Degenze da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)

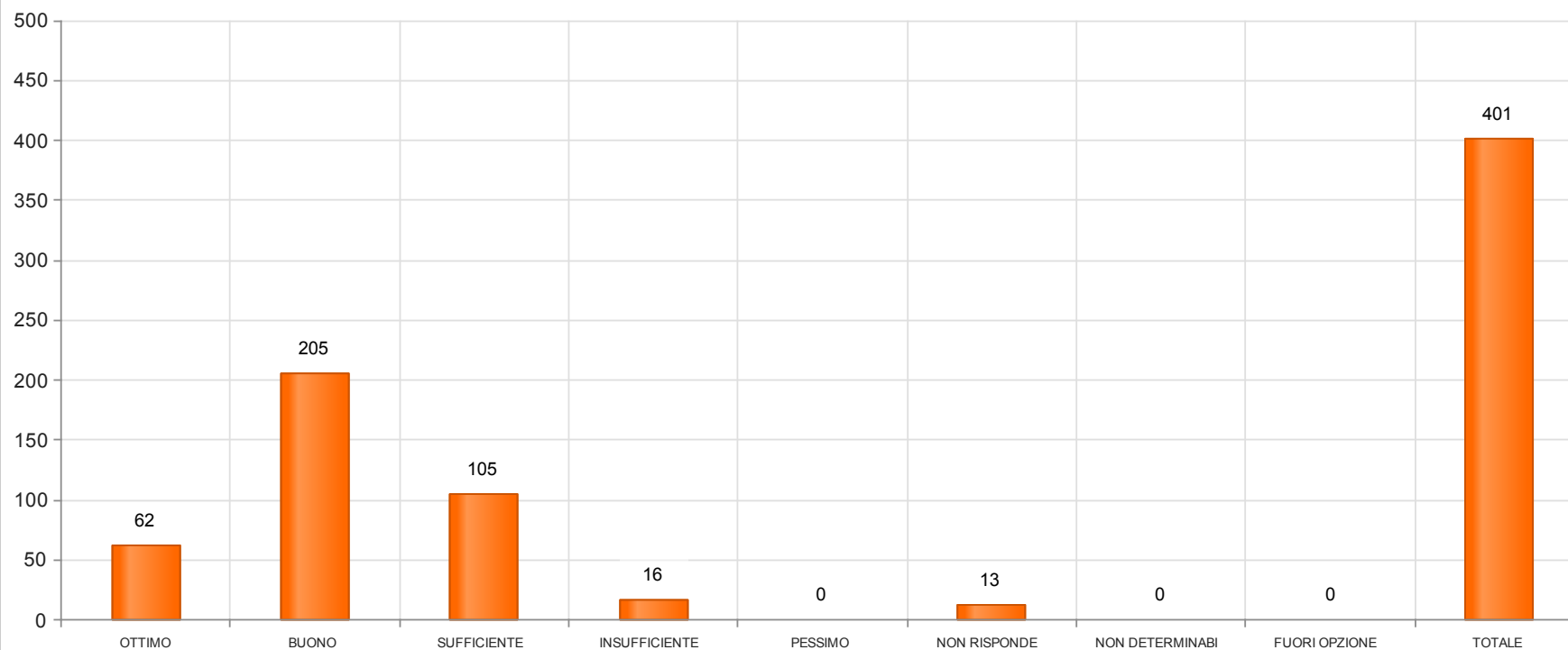
Mese	Anno	Numero di questionari
7	2013	135
8	2013	130
9	2013	136



## Dettaglio

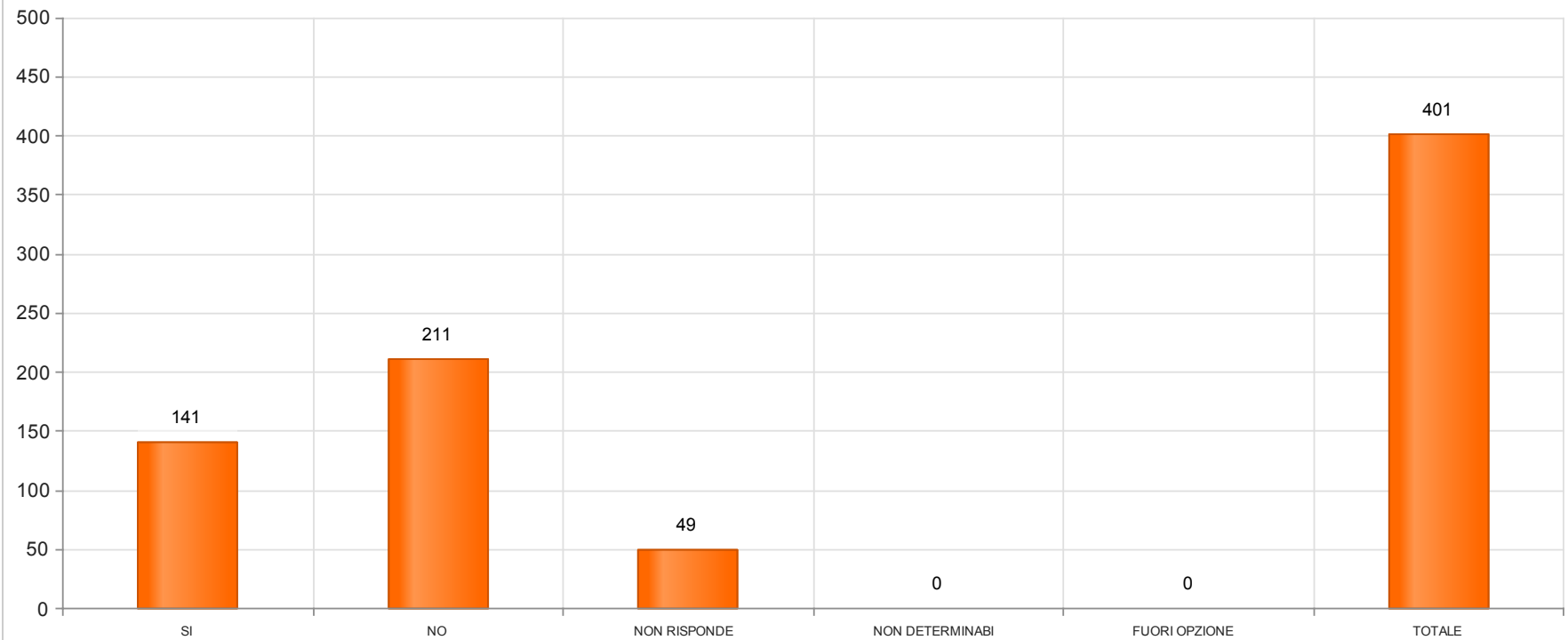
### D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	62	15.4613
BUONO	205	51.1222
SUFFICIENTE	105	26.1845
INSUFFICIENTE	16	3.99
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	13	3.2419
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

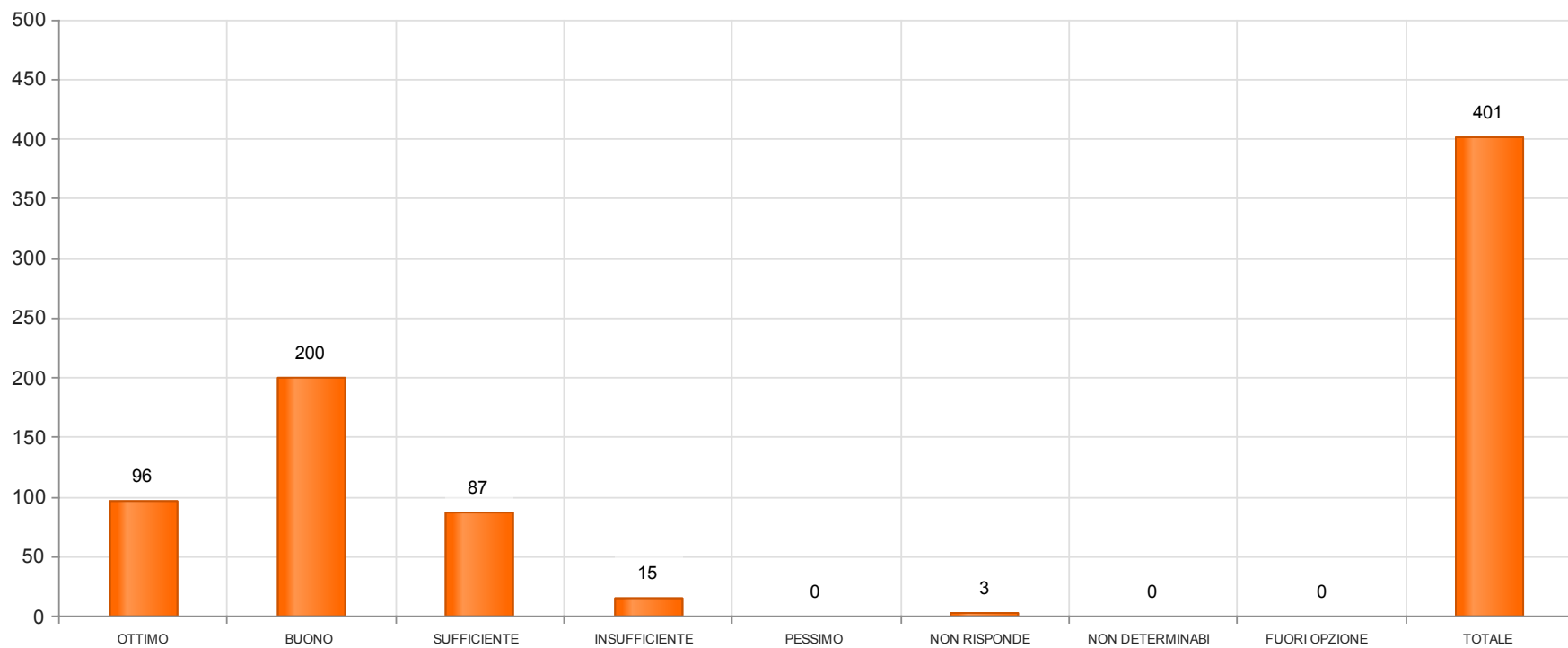
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	141	35.1621
NO	211	52.6185
NON RISPONDE	49	12.2195
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	23.9401
BUONO	200	49.8753
SUFFICIENTE	87	21.6958
INSUFFICIENTE	15	3.7406

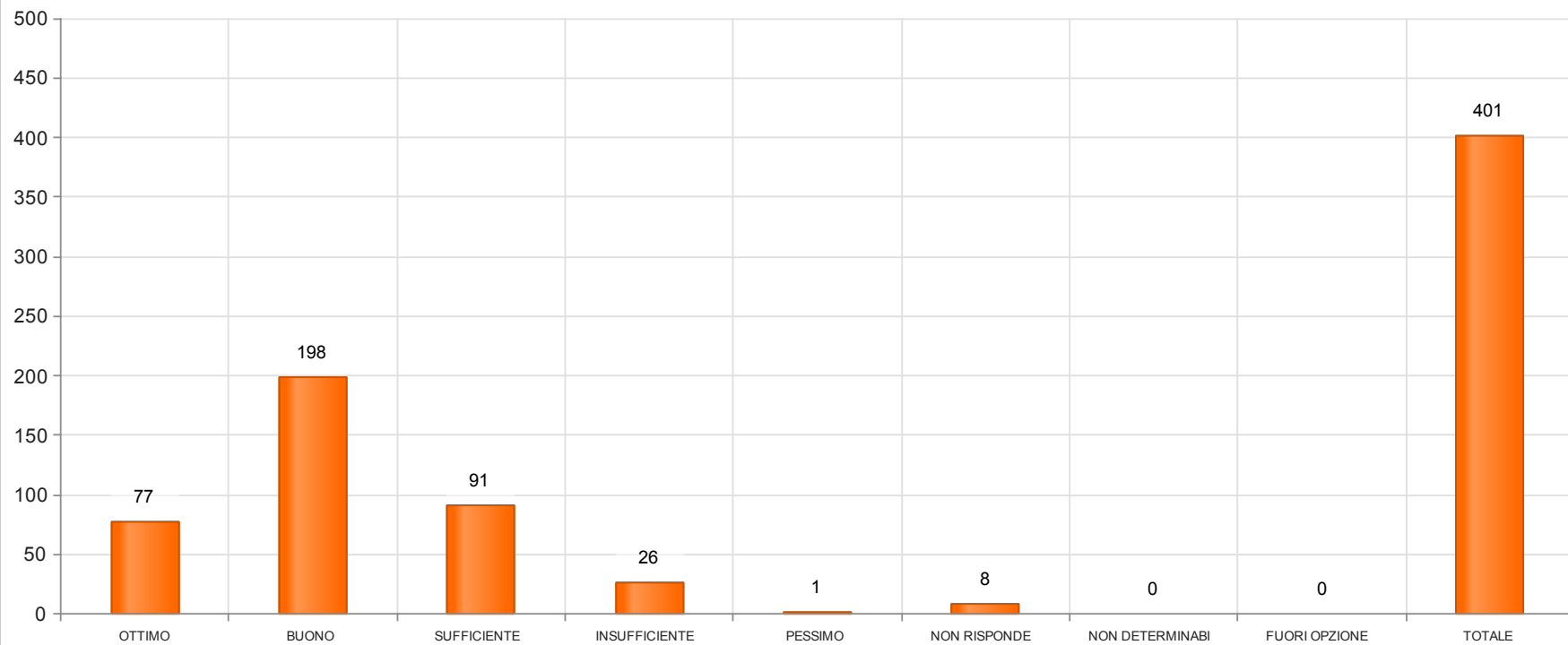
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	3	0.7481
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

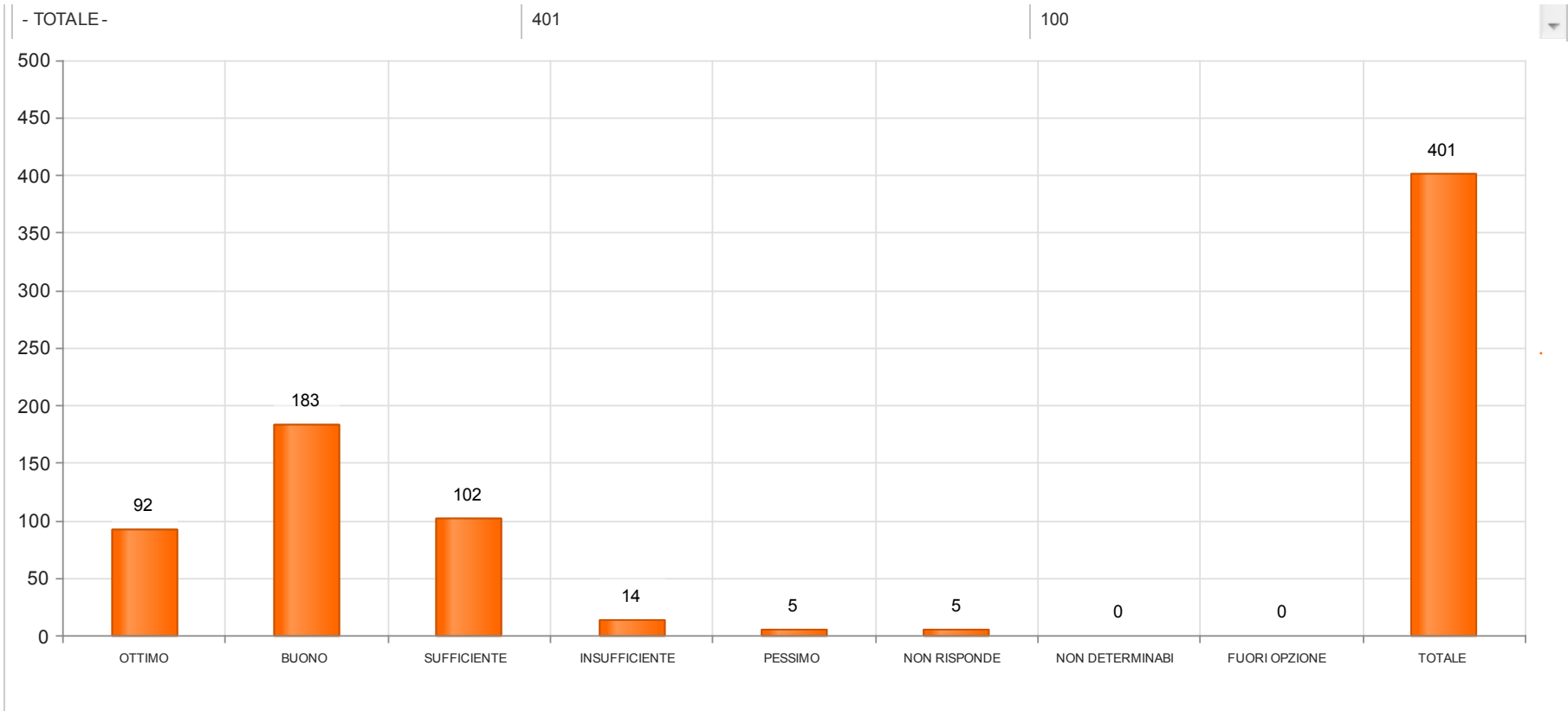
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	77	19.202
BUONO	198	49.3766
SUFFICIENTE	91	22.6933
INSUFFICIENTE	26	6.4838
PESSIMO	1	0.2494
NON RISPONDE	8	1.995

NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



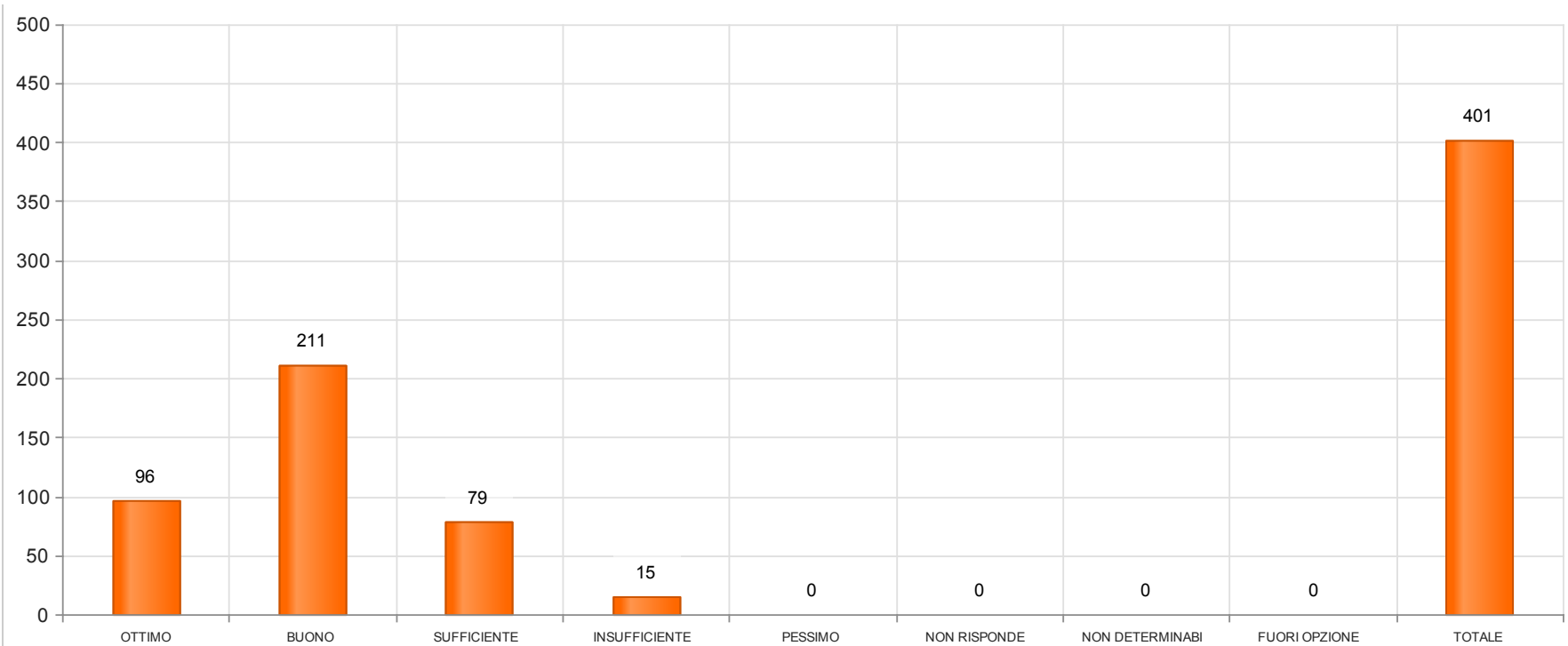
### D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	92	22.9426
BUONO	183	45.6359
SUFFICIENTE	102	25.4364
INSUFFICIENTE	14	3.4913
PESSIMO	5	1.2469
NON RISPONDE	5	1.2469
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0



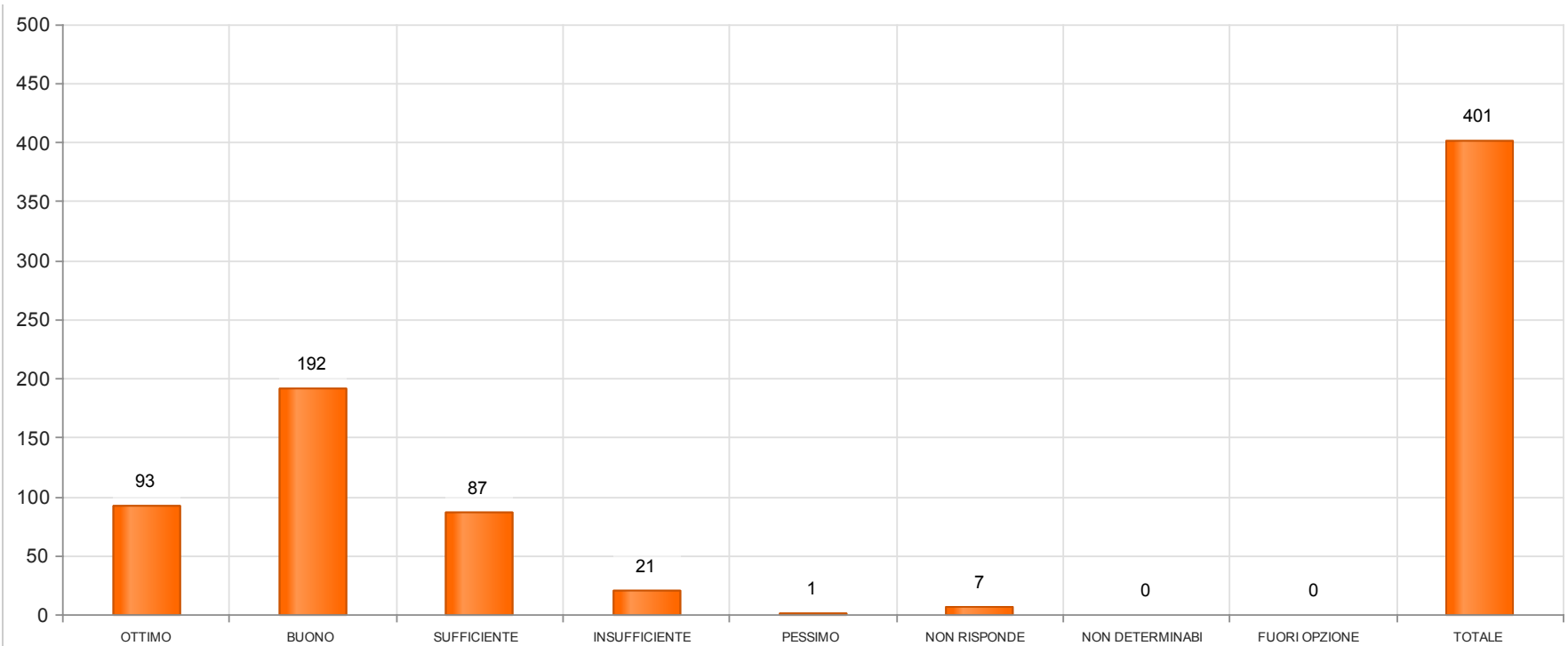
#### D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	23.9401
BUONO	211	52.6185
SUFFICIENTE	79	19.7007
INSUFFICIENTE	15	3.7406
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	0	0
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



#### D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

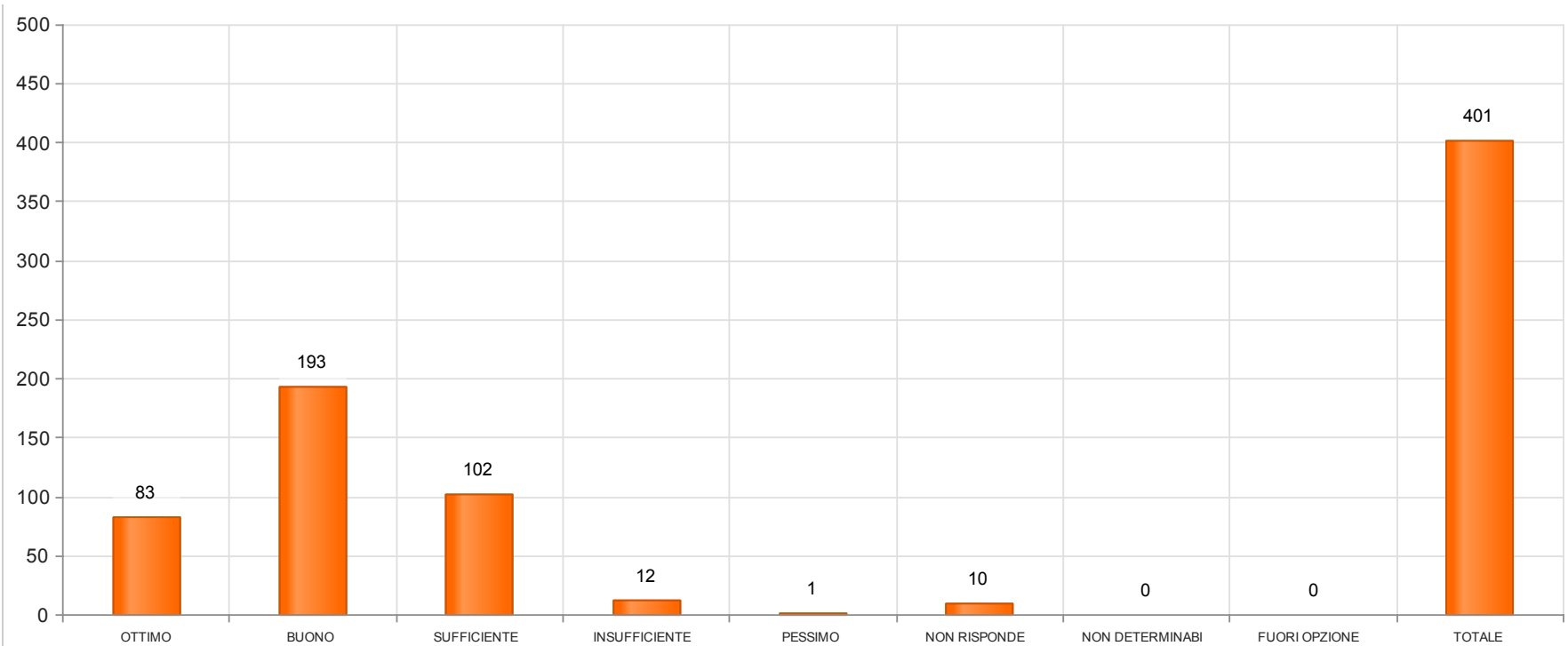
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	93	23.192
BUONO	192	47.8803
SUFFICIENTE	87	21.6958
INSUFFICIENTE	21	5.2369
PESSIMO	1	0.2494
NON RISPONDE	7	1.7456
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



#### D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

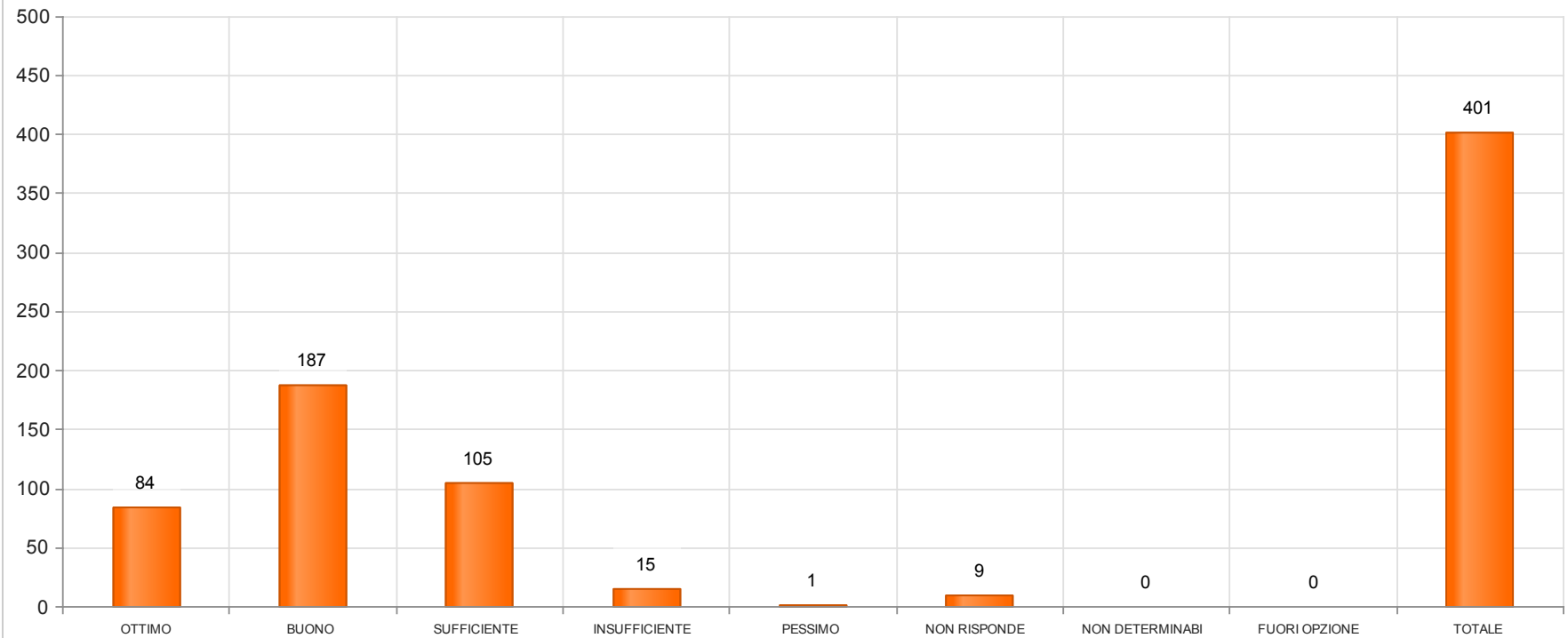
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	83	20.6983
BUONO	193	48.1297
SUFFICIENTE	102	25.4364
INSUFFICIENTE	12	2.9925
PESSIMO	1	0.2494
NON RISPONDE	10	2.4938
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100





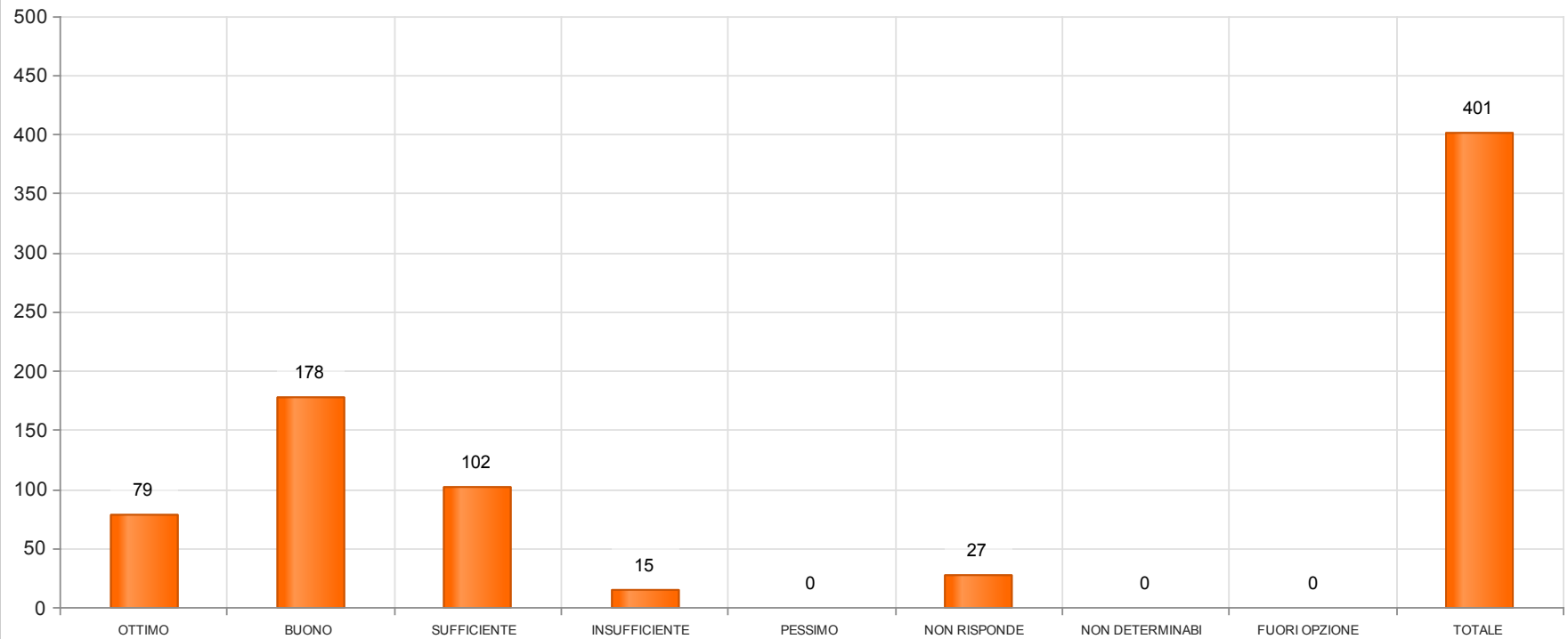
#### D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	84	20.9476
BUONO	187	46.6334
SUFFICIENTE	105	26.1845
INSUFFICIENTE	15	3.7406
PESSIMO	1	0.2494
NON RISPONDE	9	2.2444
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



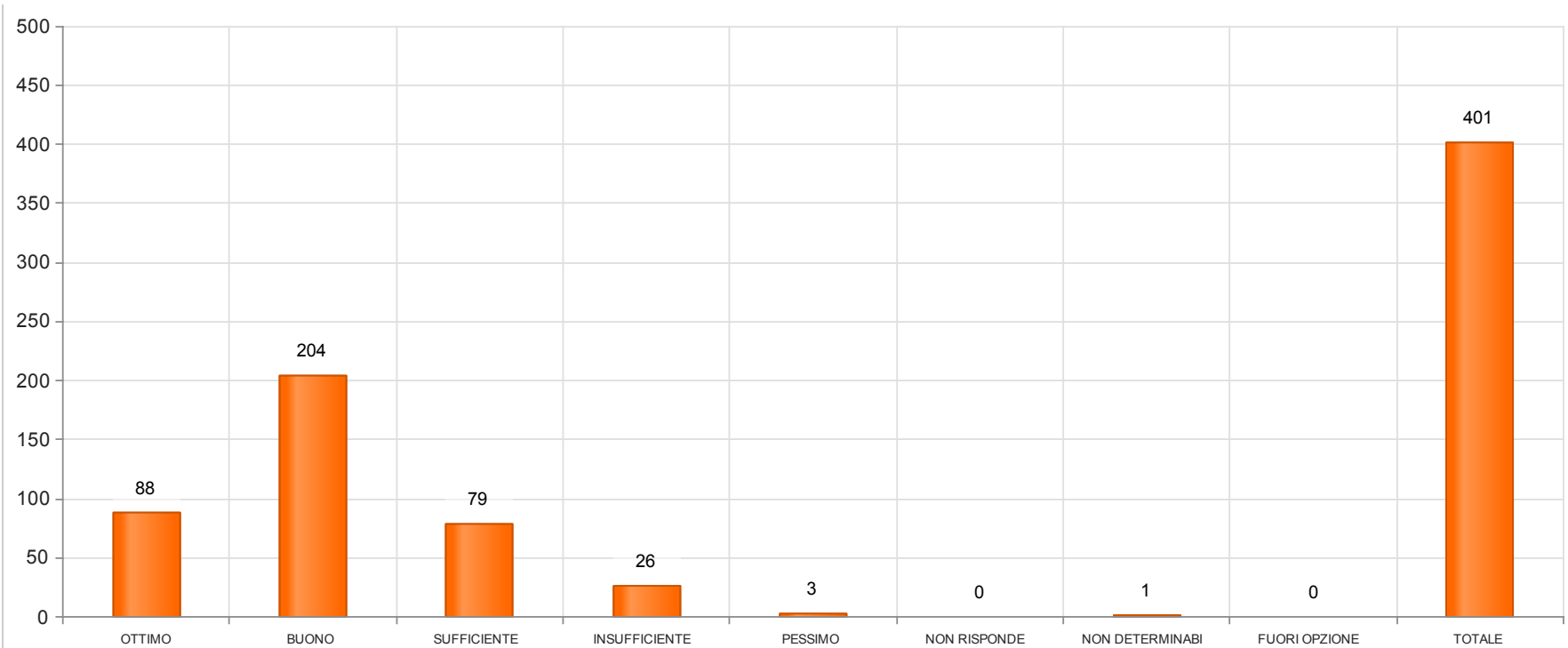
#### D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	19.7007
BUONO	178	44.389
SUFFICIENTE	102	25.4364
INSUFFICIENTE	15	3.7406
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	27	6.7332
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



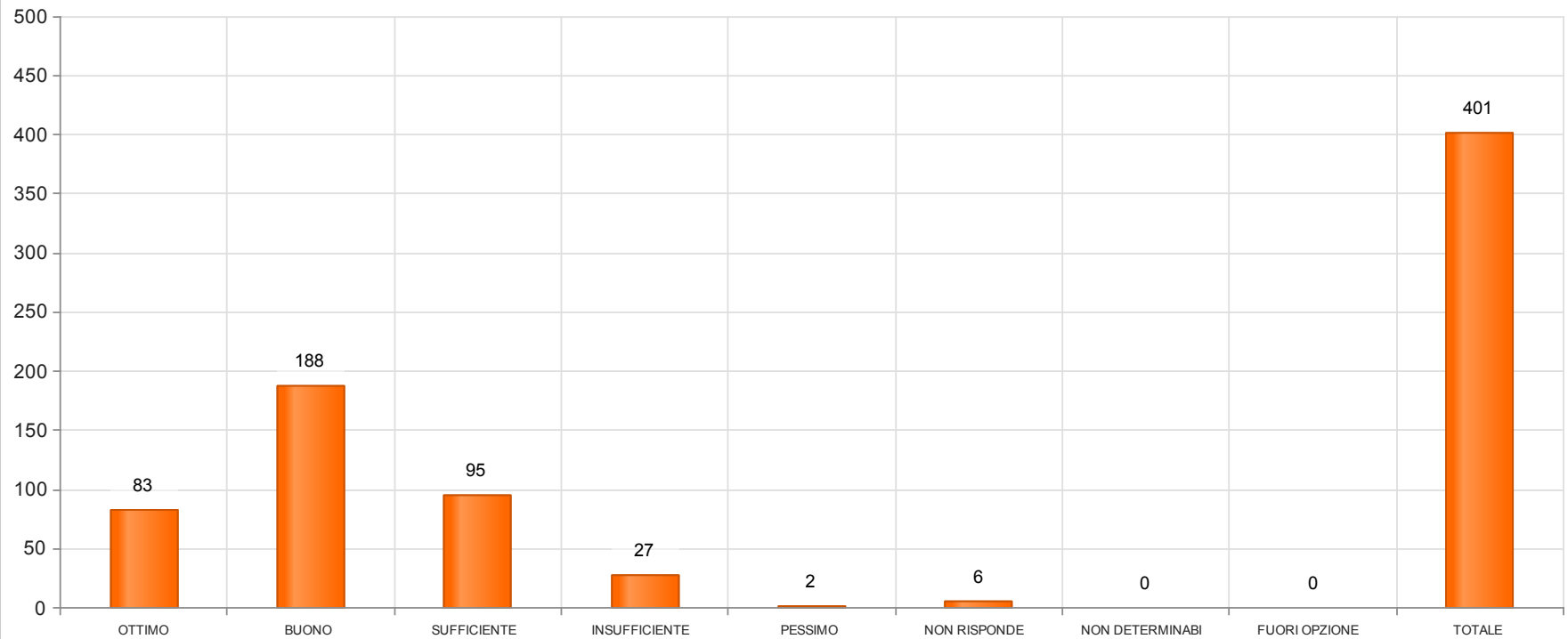
### D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	88	21.9451
BUONO	204	50.8728
SUFFICIENTE	79	19.7007
INSUFFICIENTE	26	6.4838
PESSIMO	3	0.7481
NON RISPONDE	0	0
NON DETERMINABILE	1	0.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



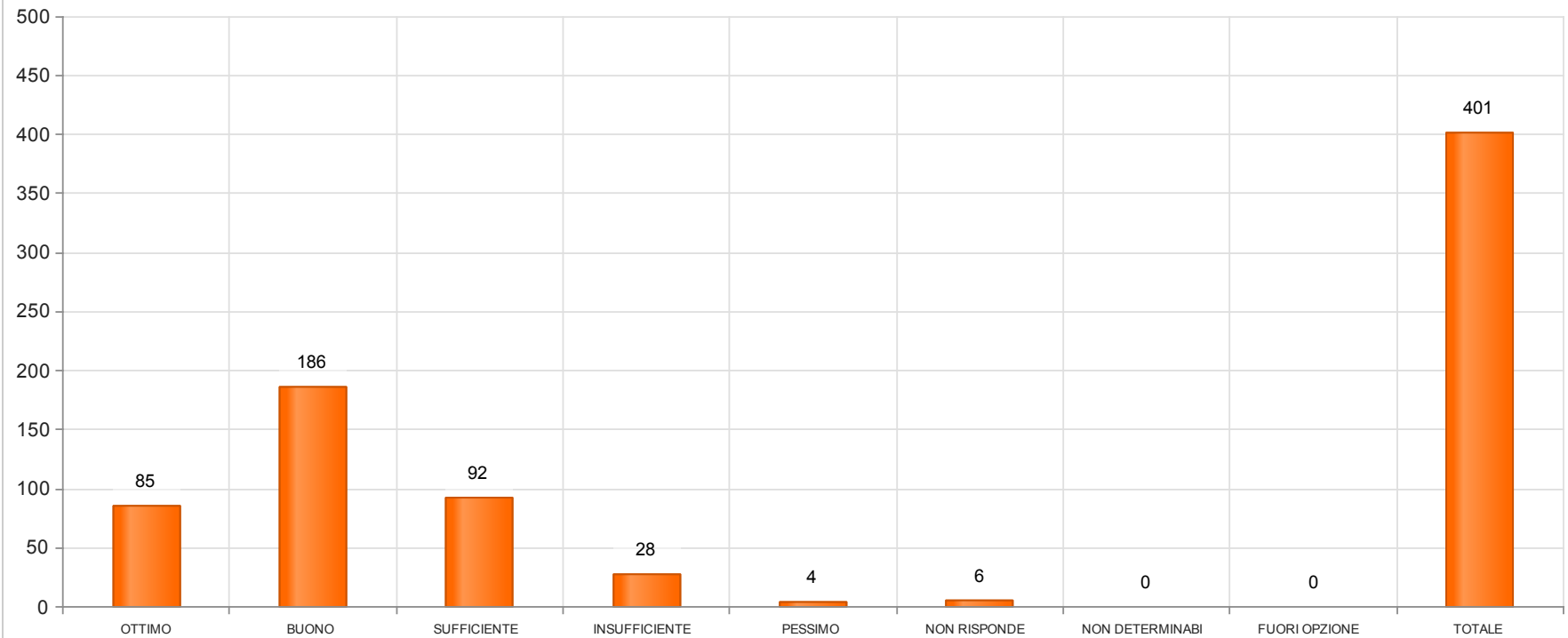
### D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	83	20.6983
BUONO	188	46.8828
SUFFICIENTE	95	23.6908
INSUFFICIENTE	27	6.7332
PESSIMO	2	0.4988
NON RISPONDE	6	1.4963
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



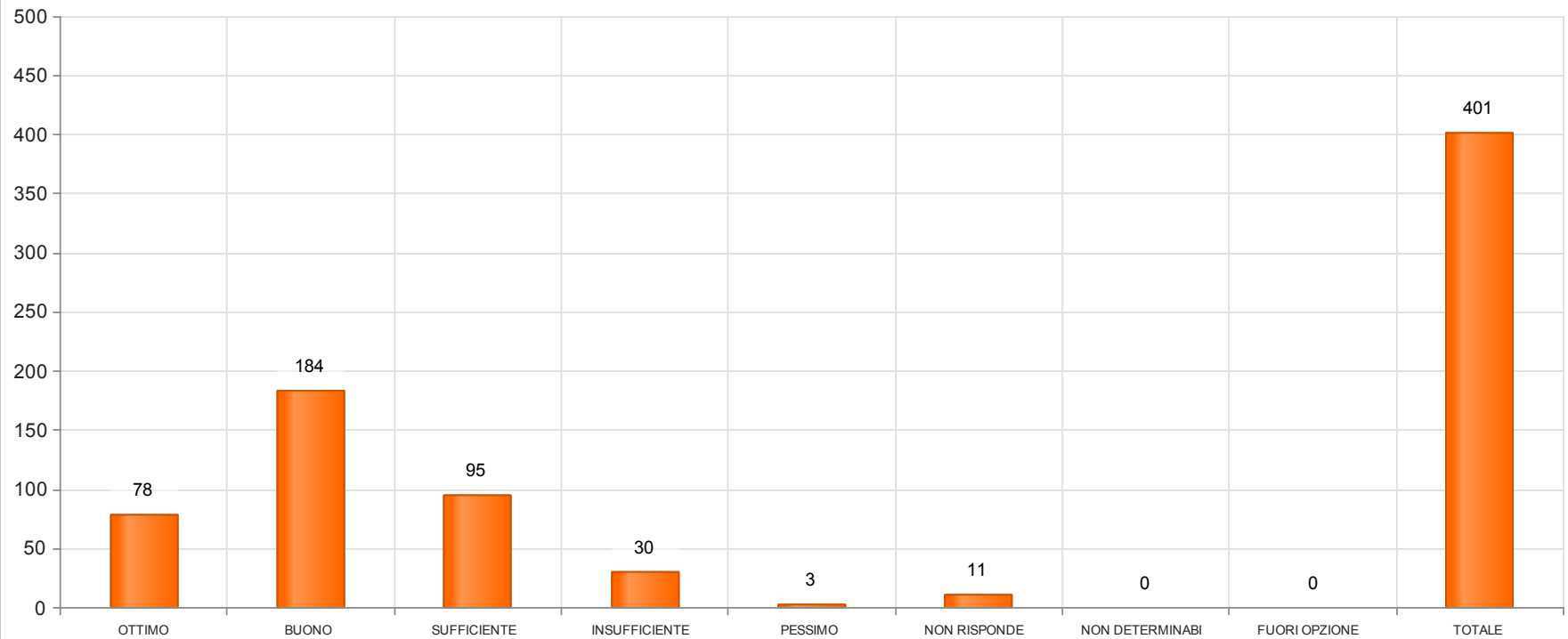
### D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	21.197
BUONO	186	46.384
SUFFICIENTE	92	22.9426
INSUFFICIENTE	28	6.9825
PESSIMO	4	0.9975
NON RISPONDE	6	1.4963
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



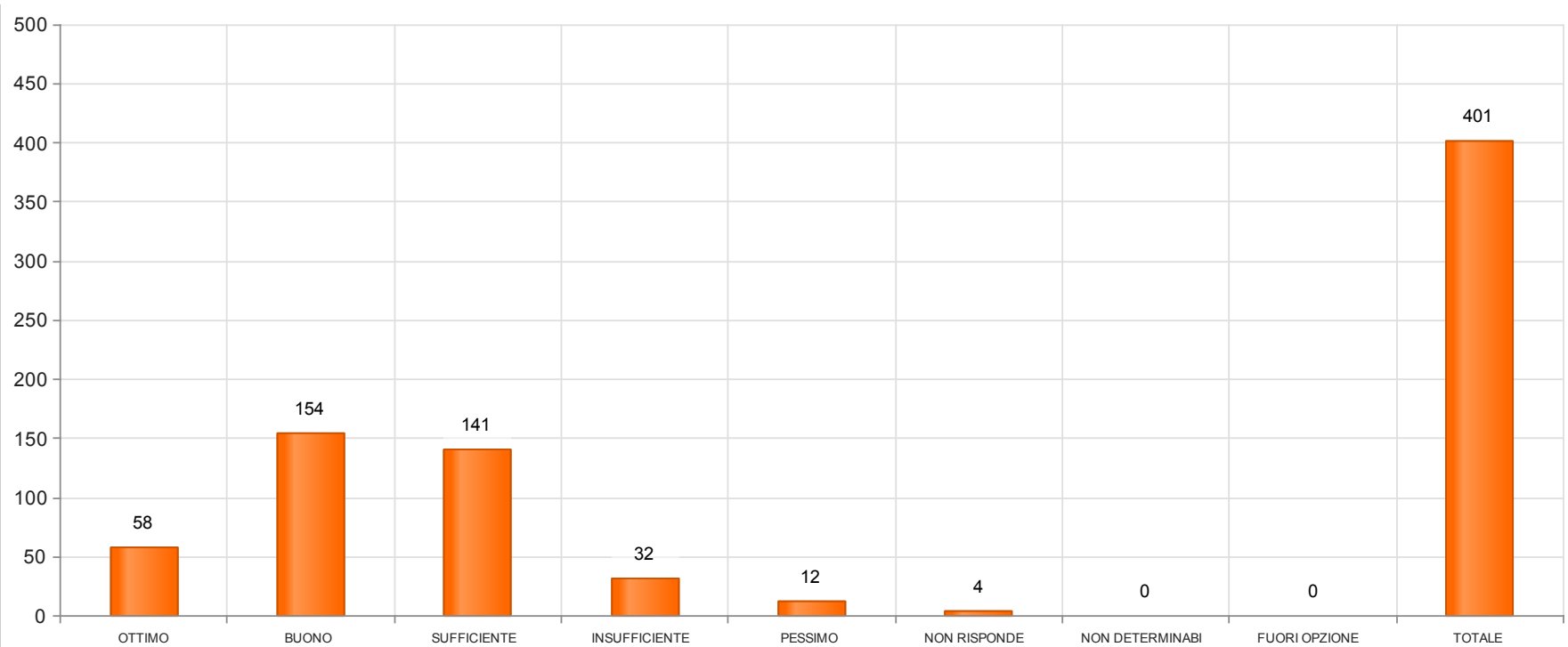
#### D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	78	19.4514
BUONO	184	45.8853
SUFFICIENTE	95	23.6908
INSUFFICIENTE	30	7.4813
PESSIMO	3	0.7481
NON RISPONDE	11	2.7431
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D6a Cura e decoro degli ambienti

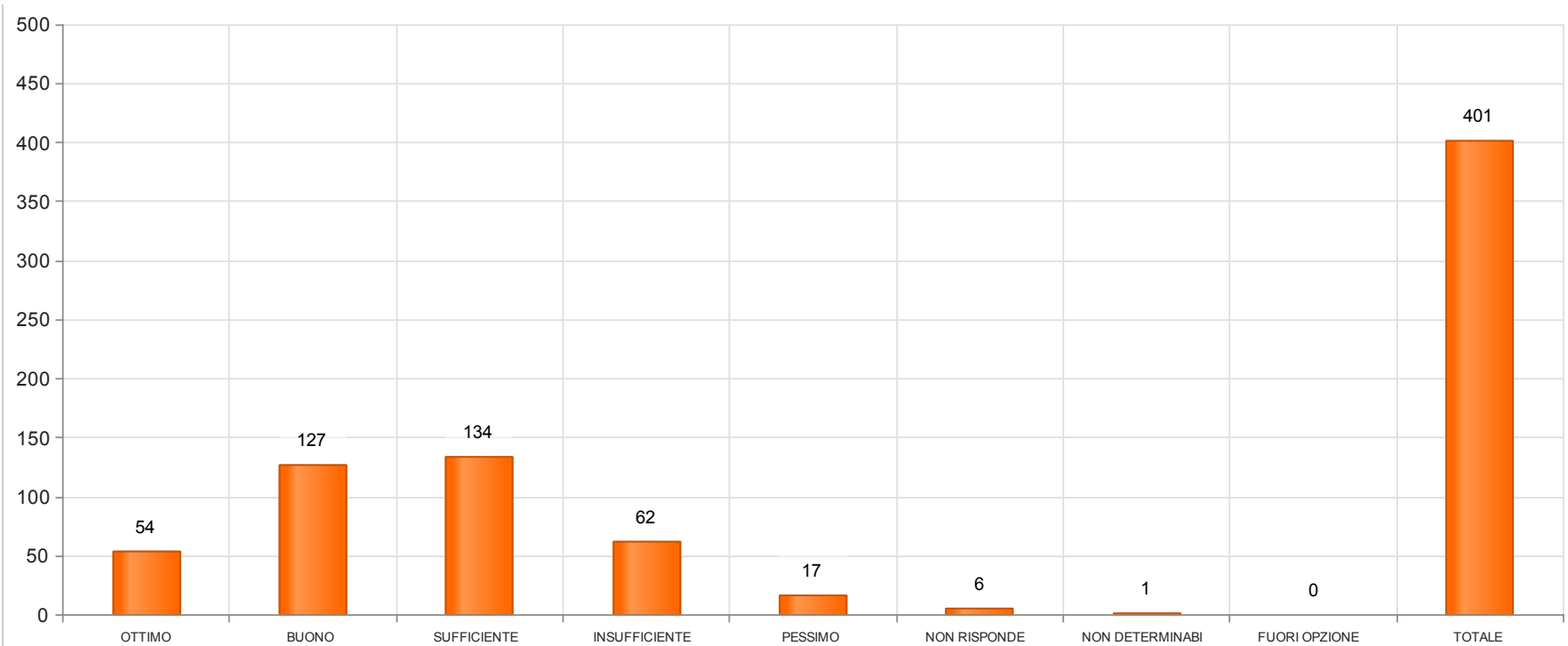
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	14.4638
BUONO	154	38.404
SUFFICIENTE	141	35.1621
INSUFFICIENTE	32	7.98
PESSIMO	12	2.9925
NON RISPONDE	4	0.9975
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D6b Pulizia degli ambienti

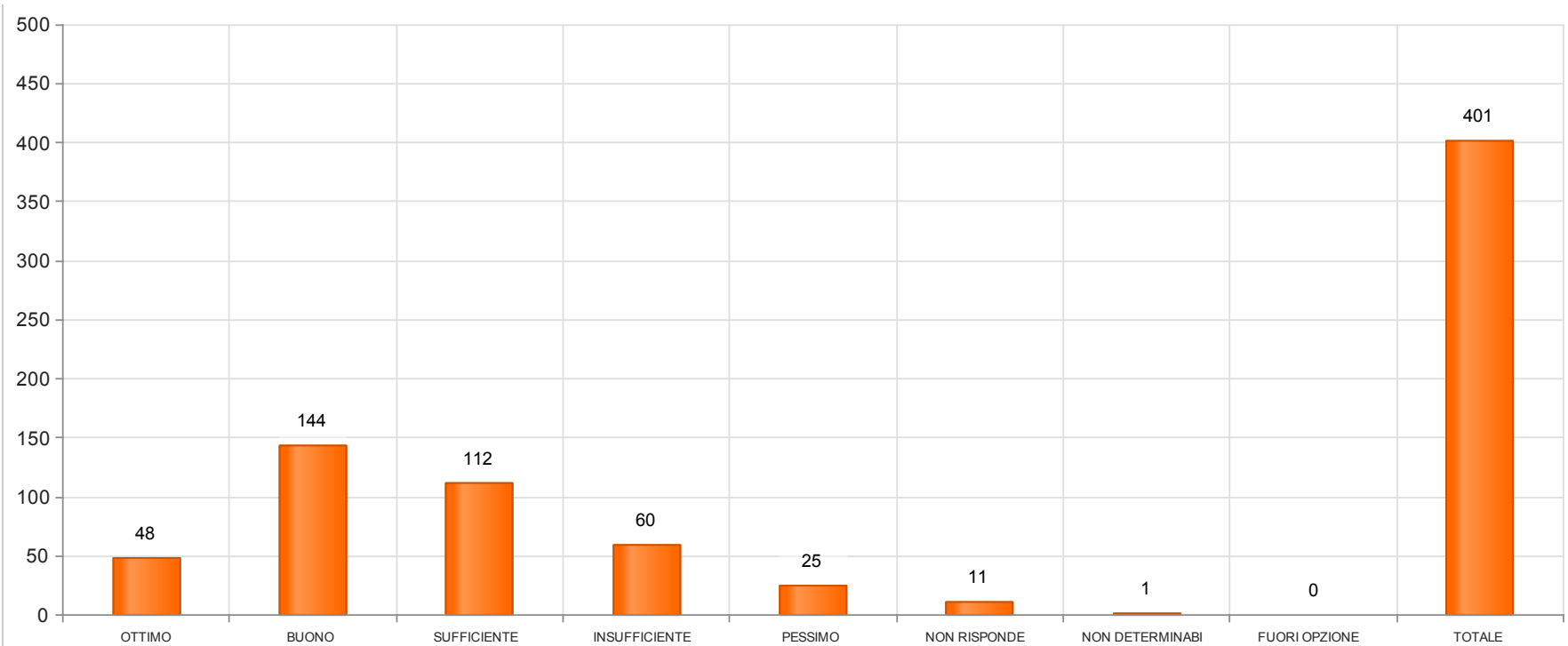
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	54	13.4663
BUONO	127	31.6708
SUFFICIENTE	134	33.4165
INSUFFICIENTE	62	15.4613
PESSIMO	17	4.2394
NON RISPONDE	6	1.4963
NON DETERMINABILE	1	0.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100





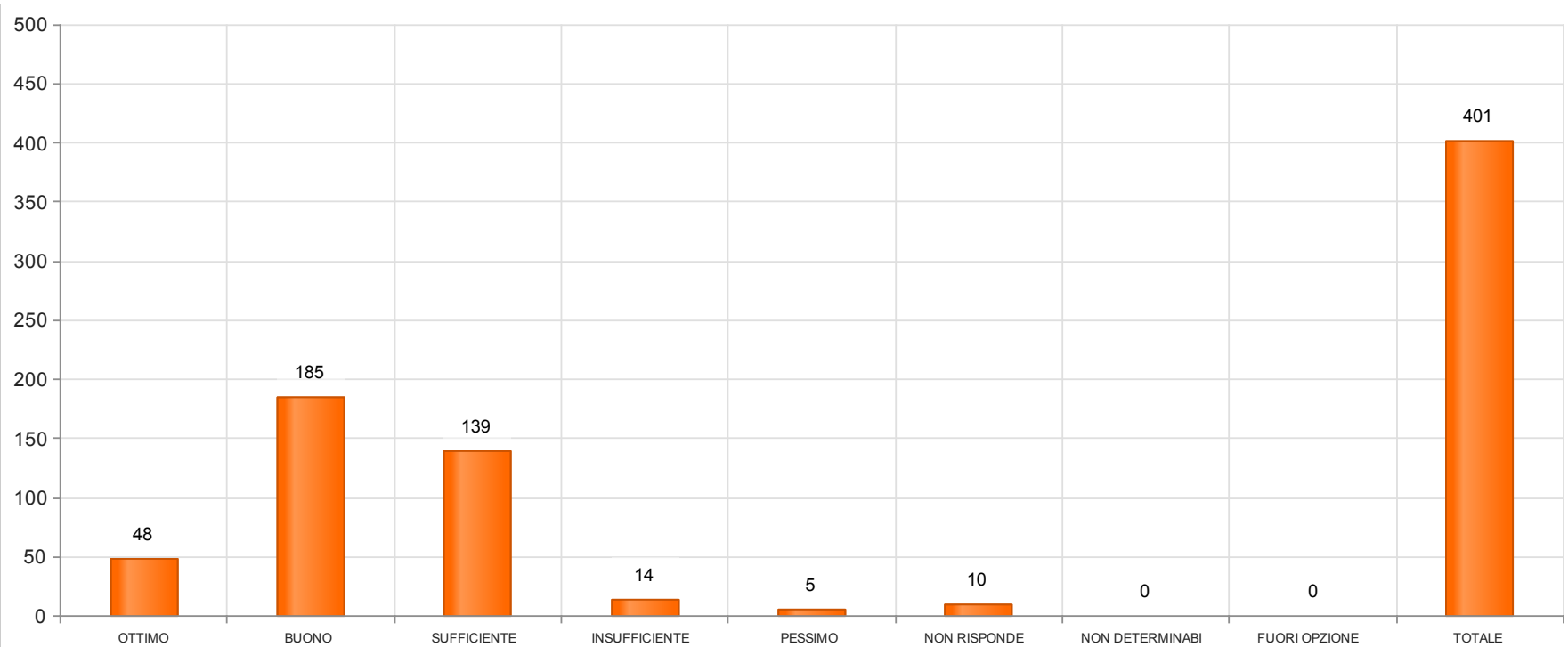
### D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	11.9701
BUONO	144	35.9102
SUFFICIENTE	112	27.9302
INSUFFICIENTE	60	14.9626
PESSIMO	25	6.2344
NON RISPONDE	11	2.7431
NON DETERMINABILE	1	0.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



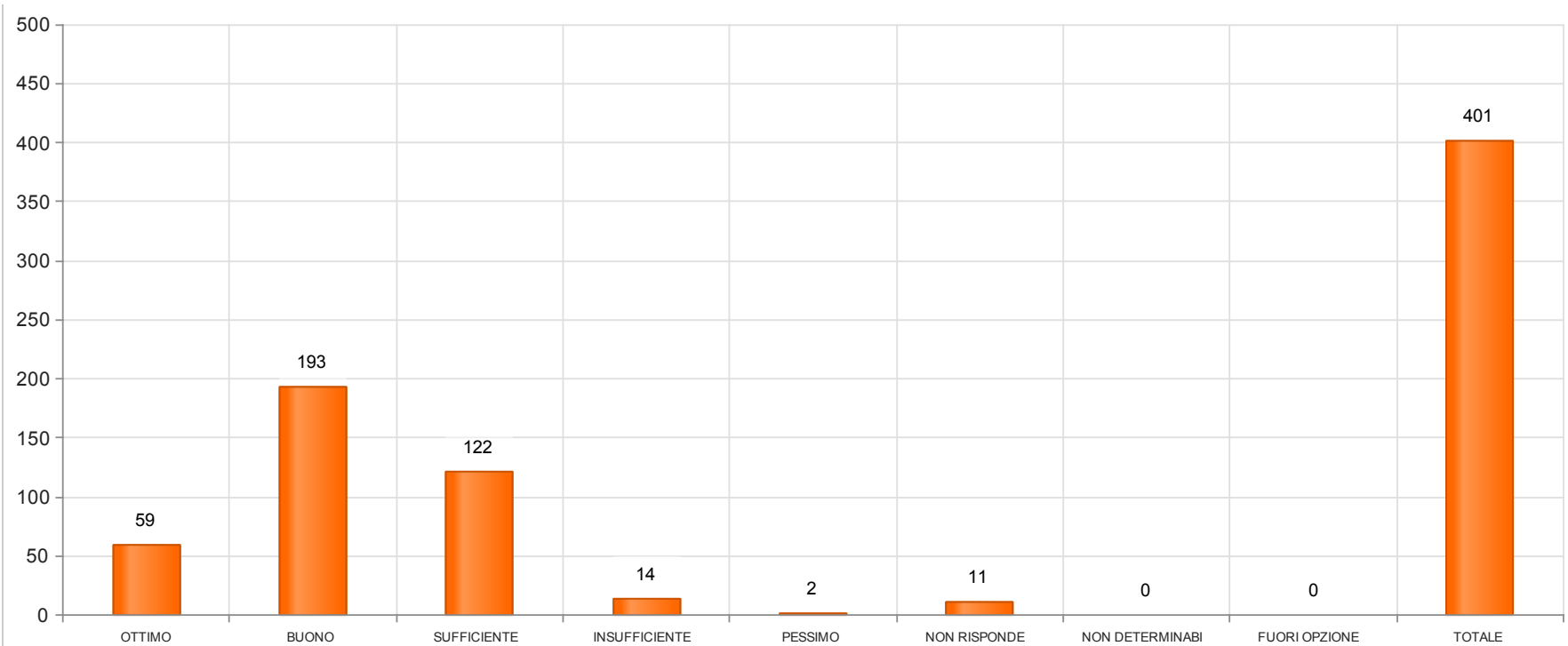
### D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	11.9701
BUONO	144	36.1621
SUFFICIENTE	112	28.1820
INSUFFICIENTE	60	15.2145
PESSIMO	25	6.2344
NON RISPONDE	11	2.7431
NON DETERMINABILE	1	0.2519
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



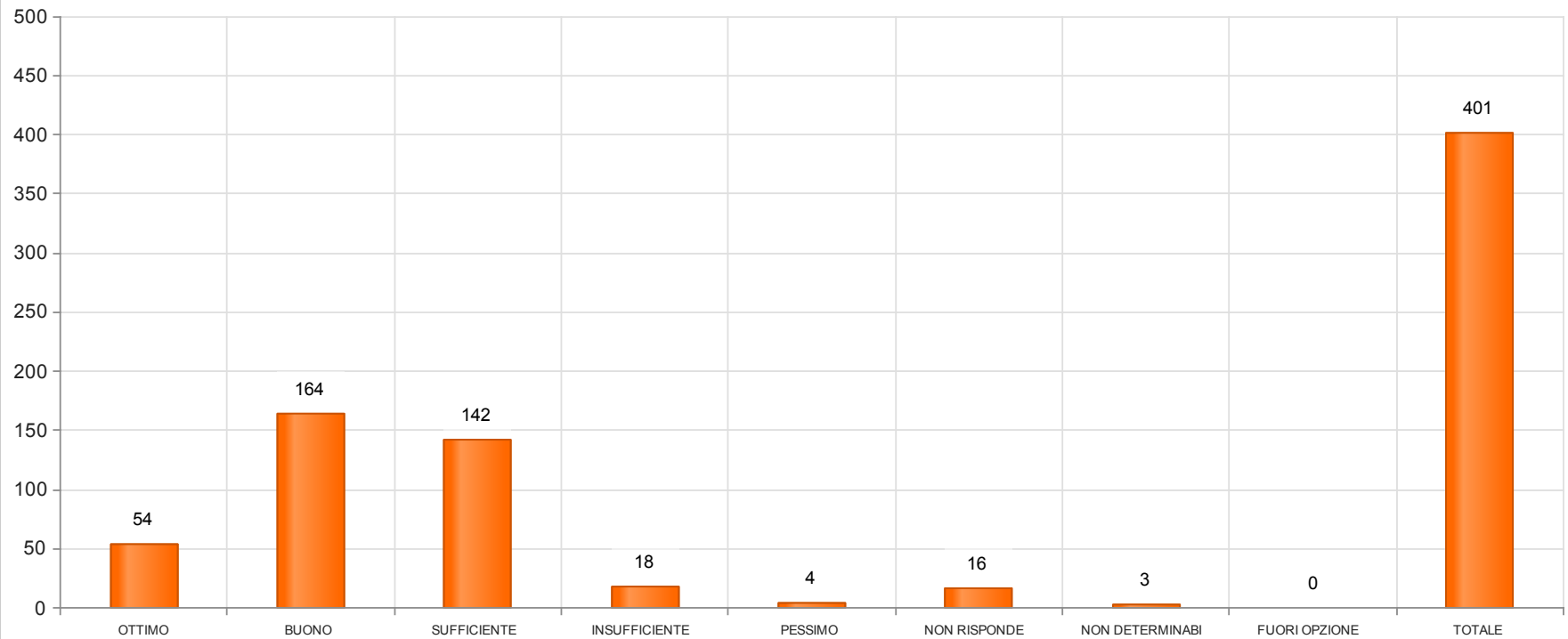
### D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	59	14.7132
BUONO	193	48.1297
SUFFICIENTE	122	30.4239
INSUFFICIENTE	14	3.4913
PESSIMO	2	0.4988
NON RISPONDE	11	2.7431
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



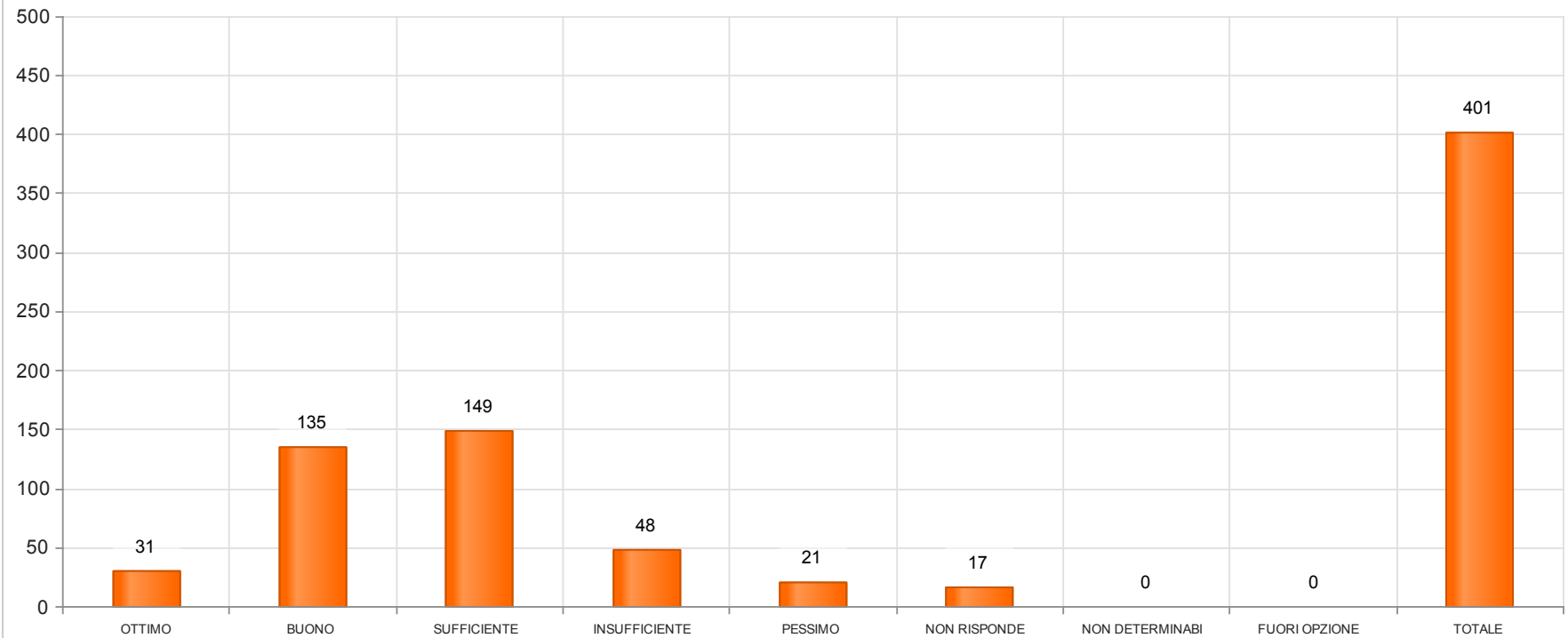
### D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	54	13.4663
BUONO	164	40.8978
SUFFICIENTE	142	35.4115
INSUFFICIENTE	18	4.4888
PESSIMO	4	0.9975
NON RISPONDE	16	3.99
NON DETERMINABILE	3	0.7481
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



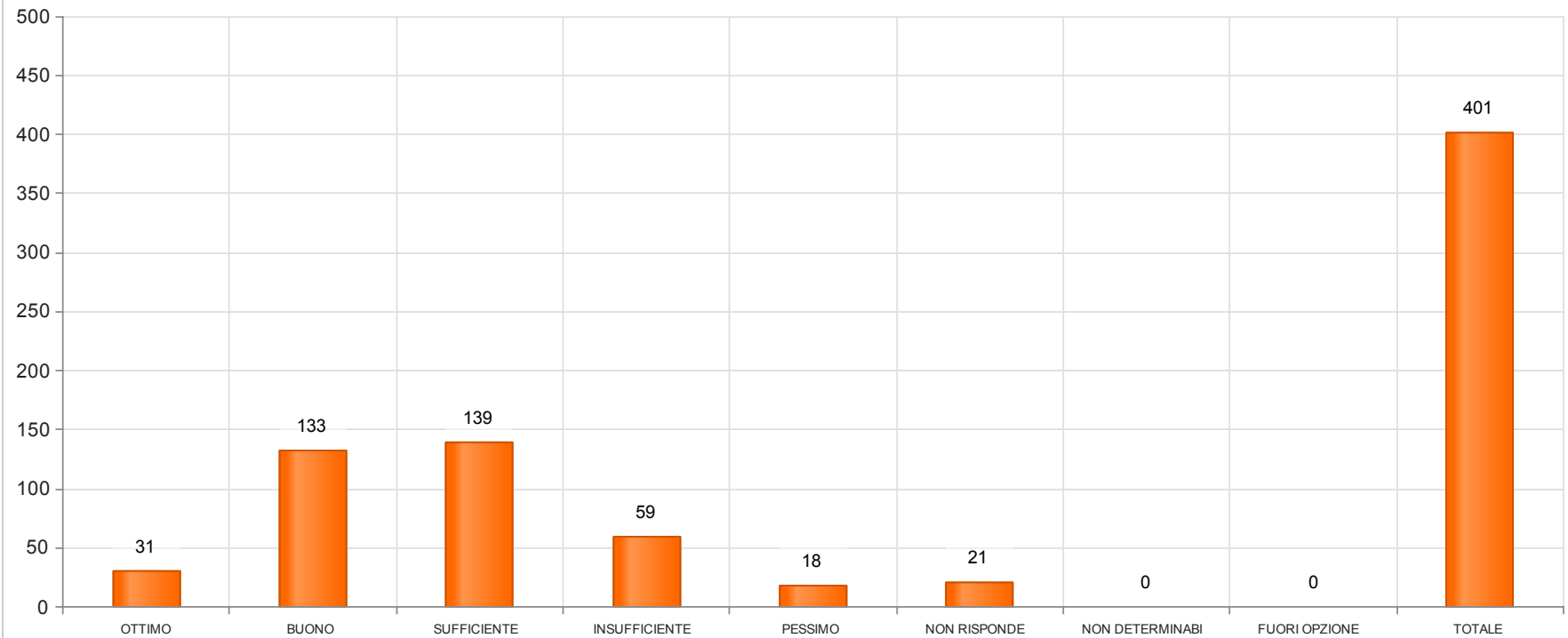
### D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	31	7.7307
BUONO	135	33.6658
SUFFICIENTE	149	37.1571
INSUFFICIENTE	48	11.9701
PESSIMO	21	5.2369
NON RISPONDE	17	4.2394
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



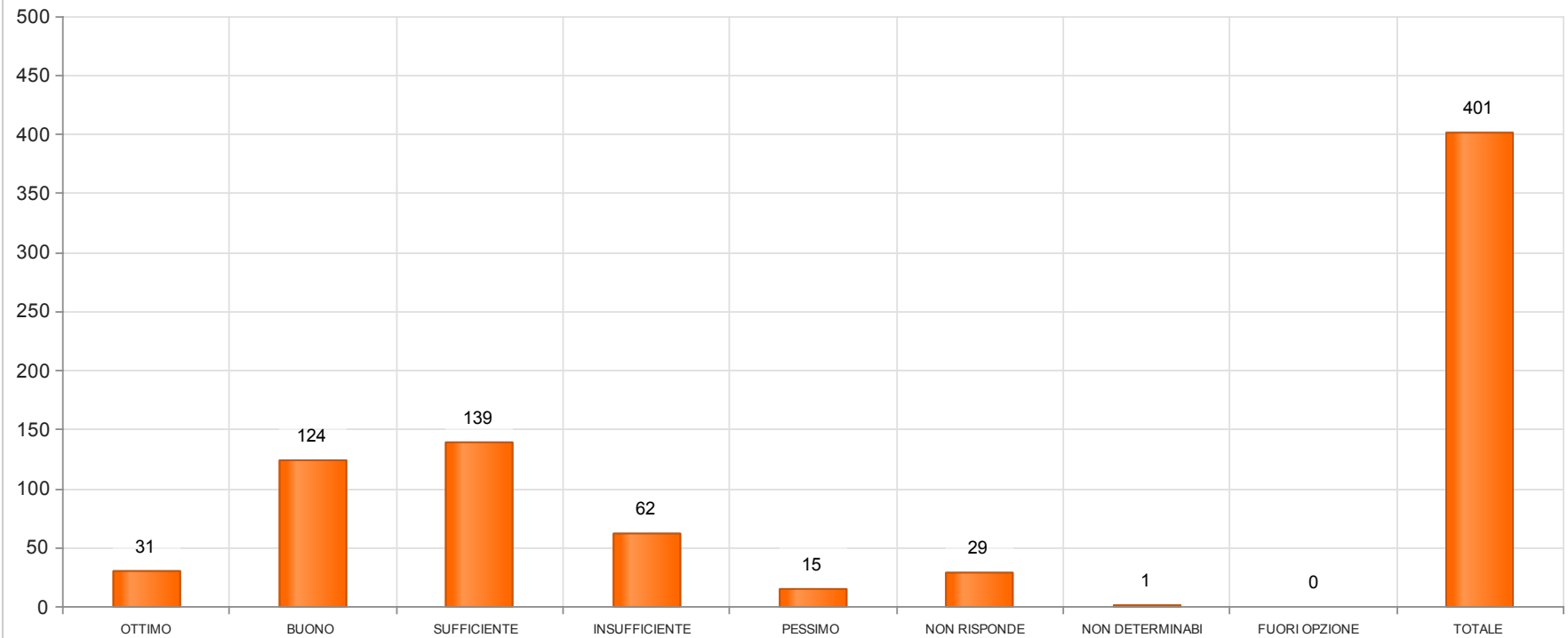
### D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	31	7.7307
BUONO	133	33.1671
SUFFICIENTE	139	34.6633
INSUFFICIENTE	59	14.7132
PESSIMO	18	4.4888
NON RISPONDE	21	5.2369
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D6i Possibilità di scelta del menù

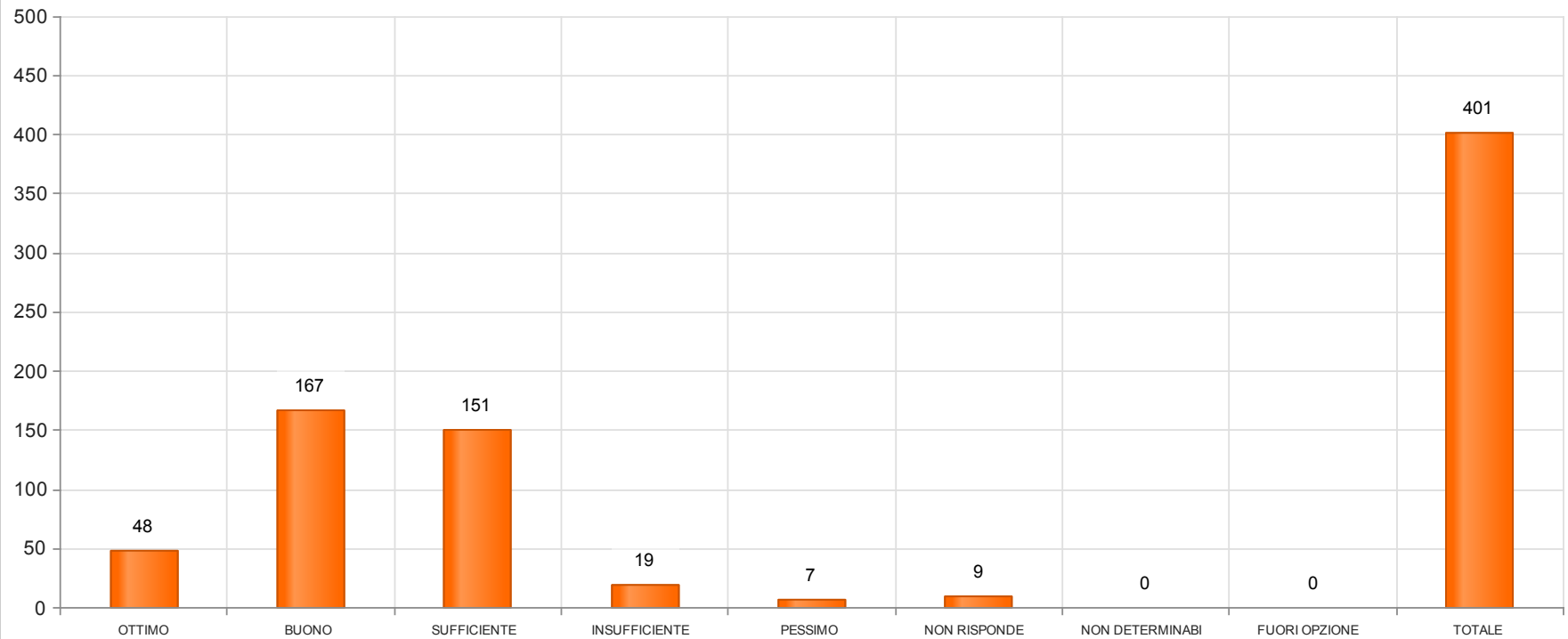
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	31	7.7307
BUONO	124	30.9227
SUFFICIENTE	139	34.6633
INSUFFICIENTE	62	15.4613
PESSIMO	15	3.7406
NON RISPONDE	29	7.2319
NON DETERMINABILE	1	0.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D6j Orari di visita dei familiari

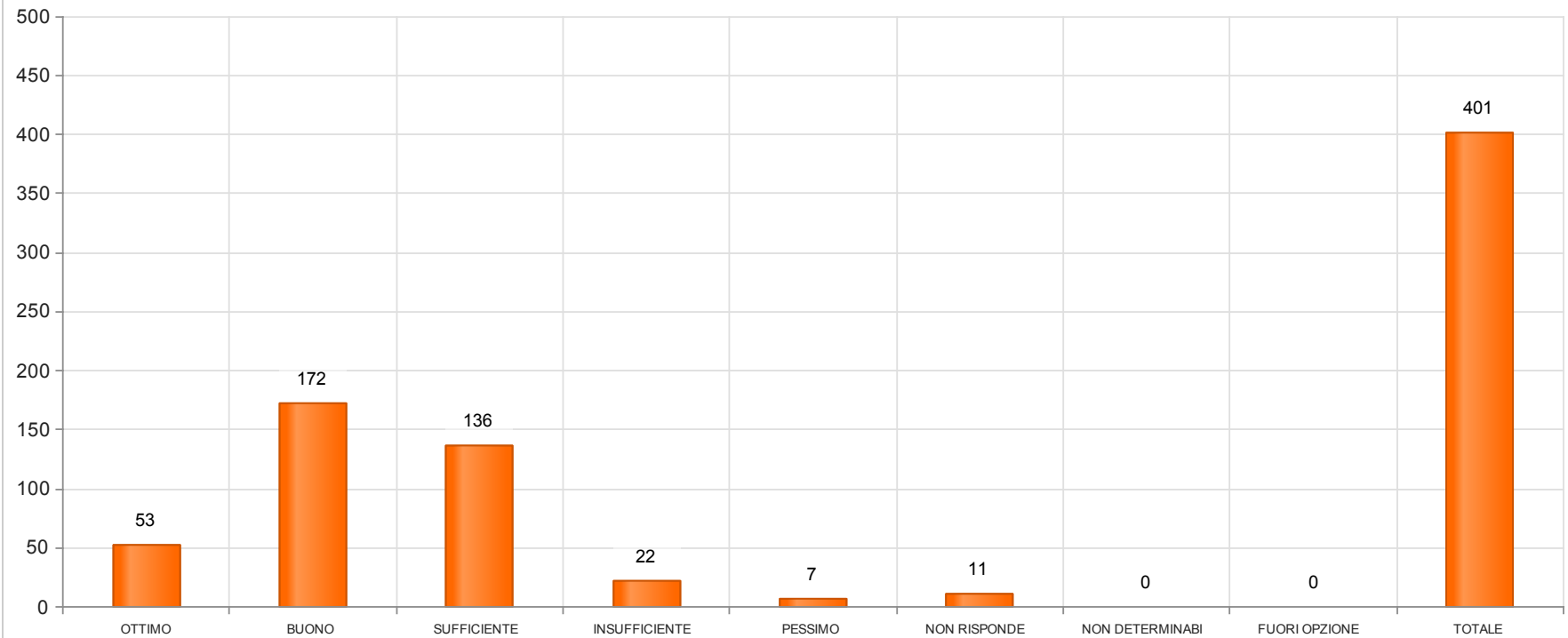
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	11.9701
BUONO	167	41.6459
SUFFICIENTE	151	37.6559
INSUFFICIENTE	19	4.7382
PESSIMO	7	1.7456
NON RISPONDE	9	2.2444
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100





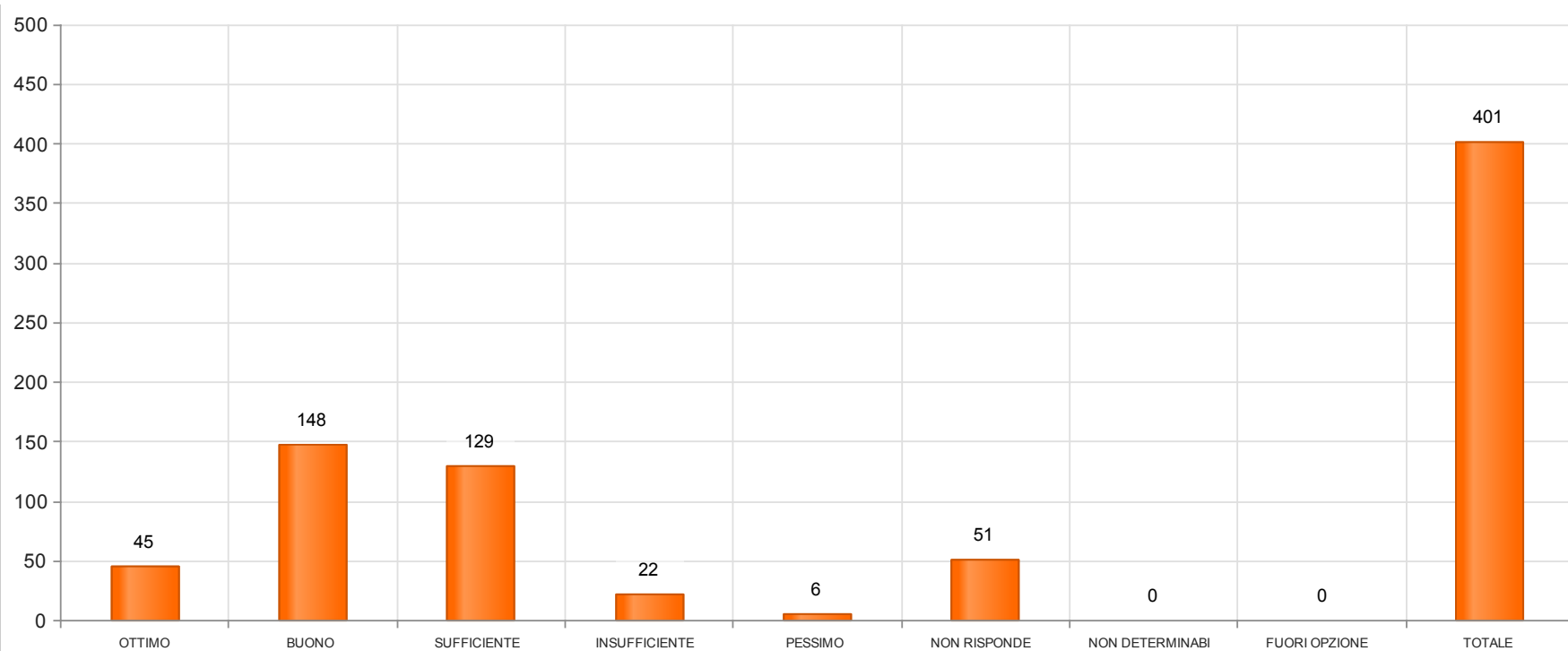
### D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	53	13.217
BUONO	172	42.8928
SUFFICIENTE	136	33.9152
INSUFFICIENTE	22	5.4863
PESSIMO	7	1.7456
NON RISPONDE	11	2.7431
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



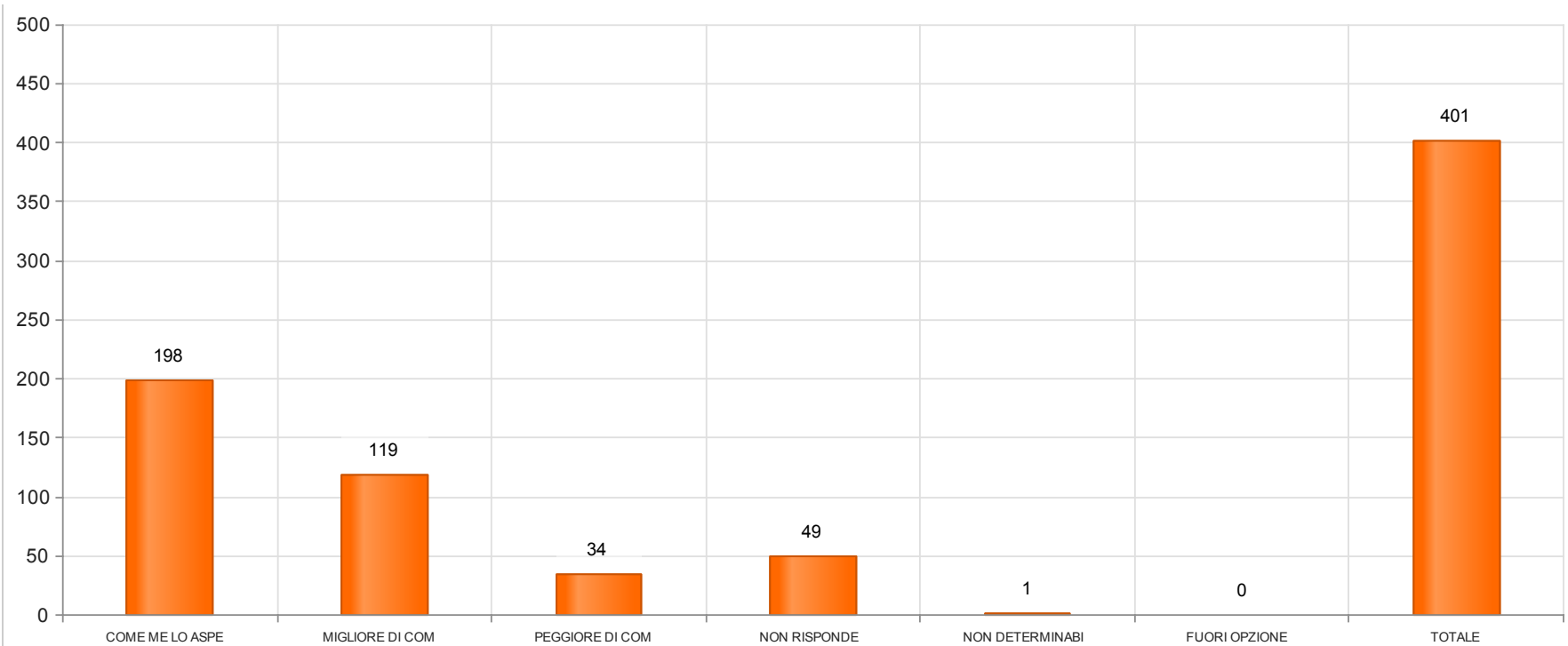
### D6I Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	11.2219
BUONO	148	36.9077
SUFFICIENTE	129	32.1696
INSUFFICIENTE	22	5.4863
PESSIMO	6	1.4963
NON RISPONDE	51	12.7182
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



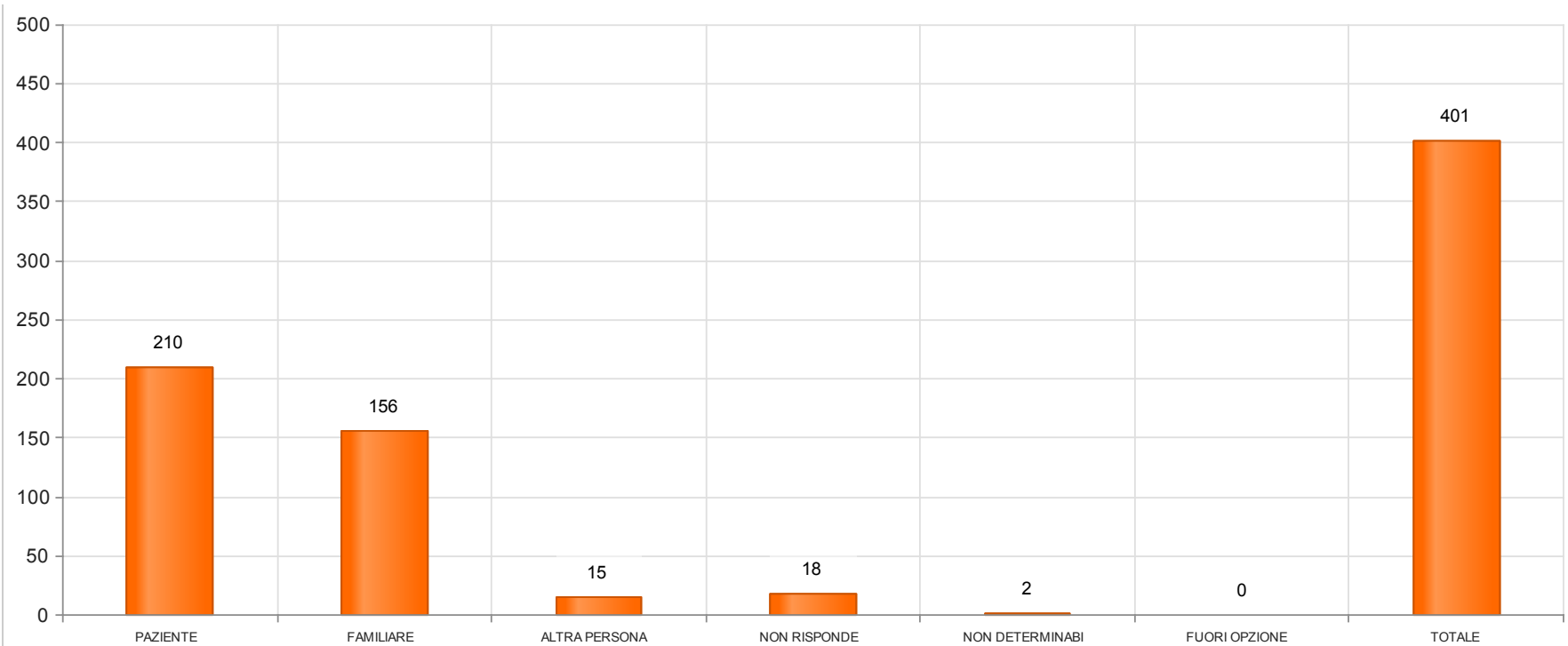
### D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	198	49.3766
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	119	29.6758
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	34	8.4788
NON RISPONDE	49	12.2195
NON DETERMINABILE	1	0.2494
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



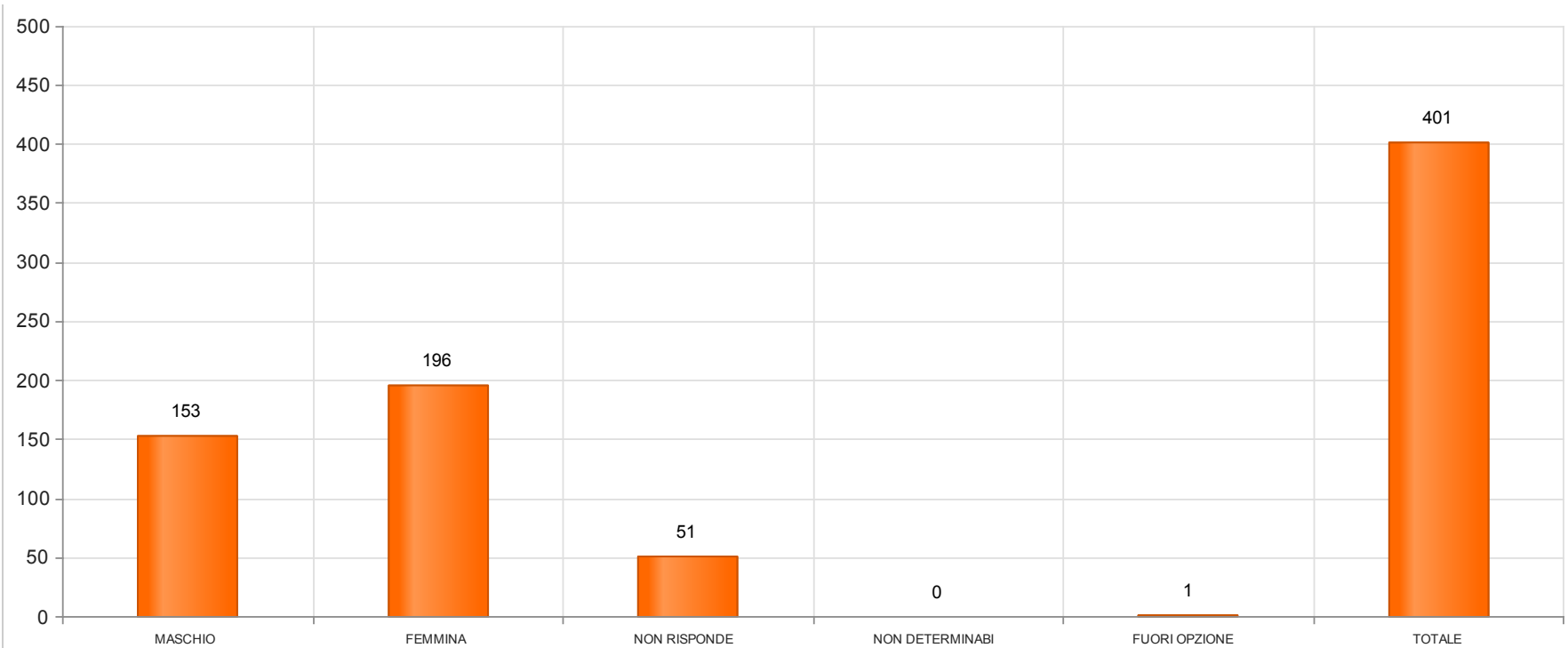
### D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	210	52.3691
FAMILIARE	156	38.9027
ALTRA PERSONA	15	3.7406
NON RISPONDE	18	4.4888
NON DETERMINABILE	2	0.4988
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



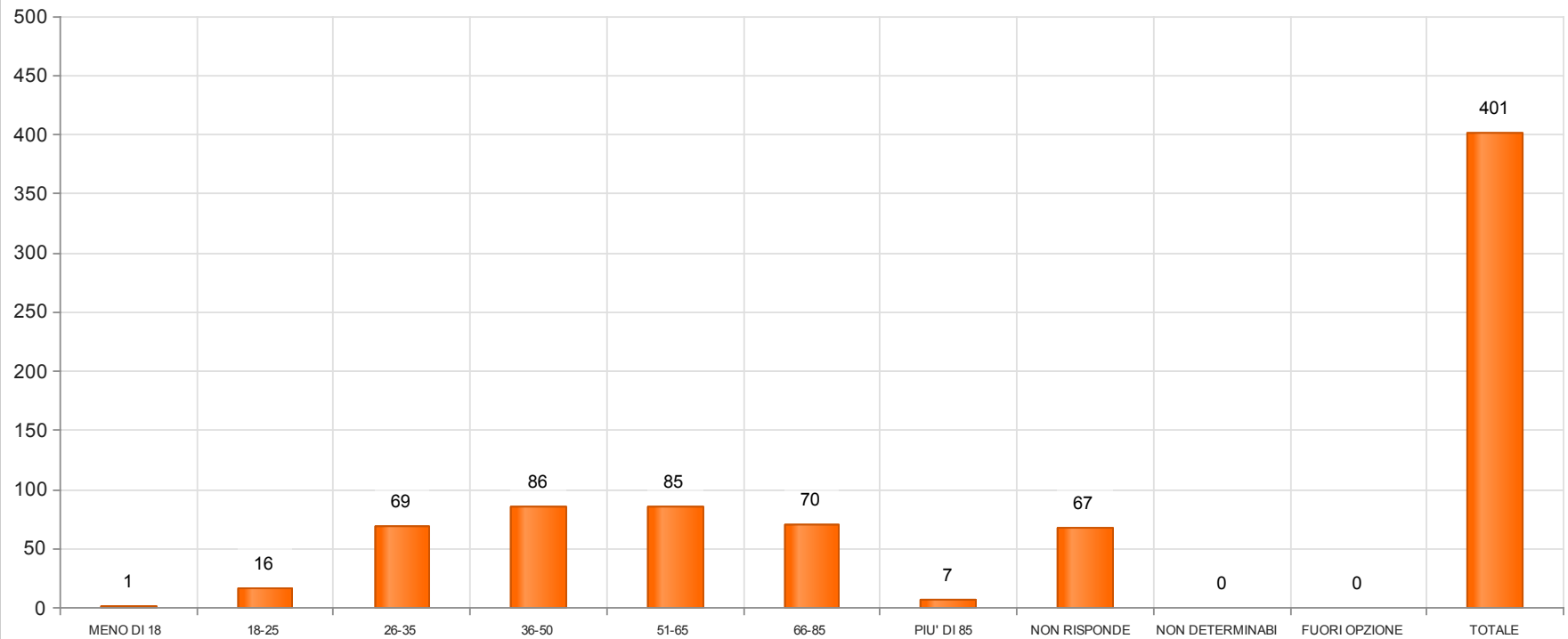
### D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	153	38.1546
FEMMINA	196	48.8778
NON RISPONDE	51	12.7182
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	1	0.2494
- TOTALE -	401	100



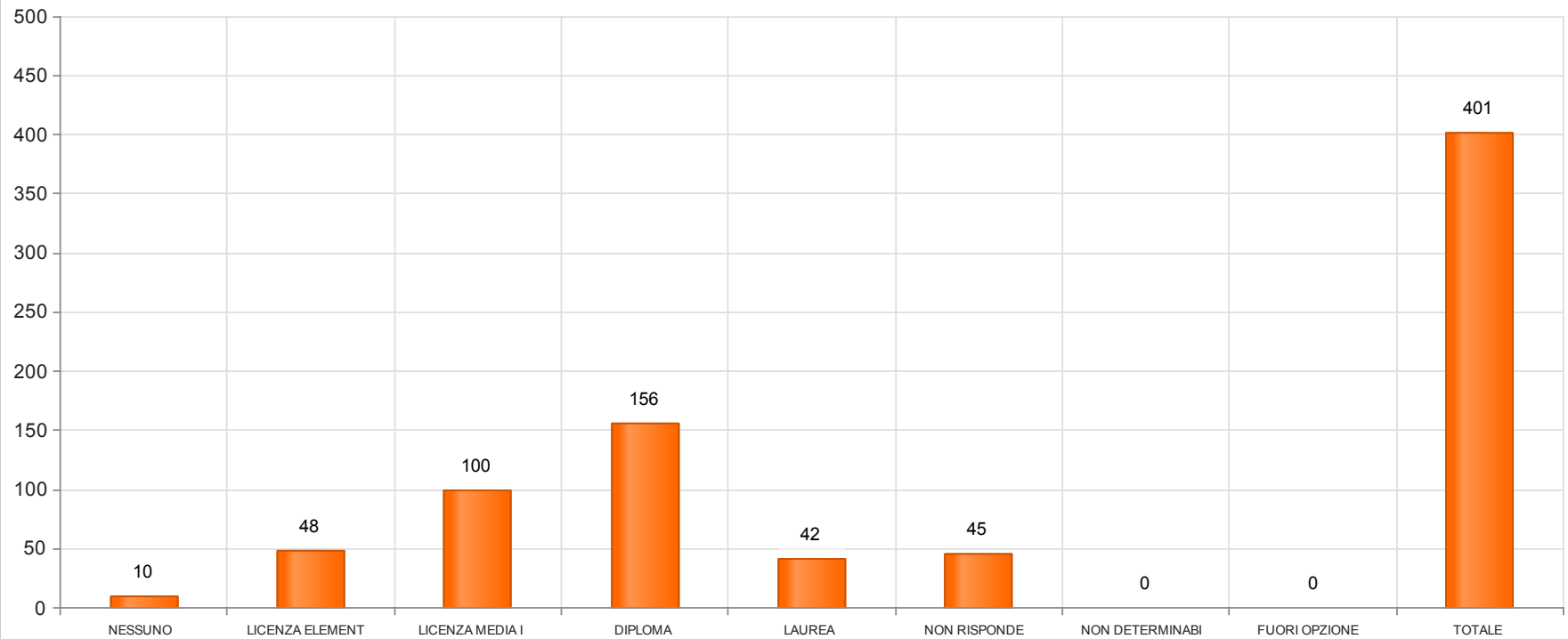
## D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	1	0.2494
18-25	16	3.99
26-35	69	17.207
36-50	86	21.4464
51-65	85	21.197
66-85	70	17.4564
PIU' DI 85	7	1.7456
NON RISPONDE	67	16.7082
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100



### D12 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	10	2.4938
LICENZA ELEMENTARE	48	11.9701
LICENZA MEDIA INF.	100	24.9377
DIPLOMA	156	38.9027
LAUREA	42	10.4738
NON RISPONDE	45	11.2219
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100

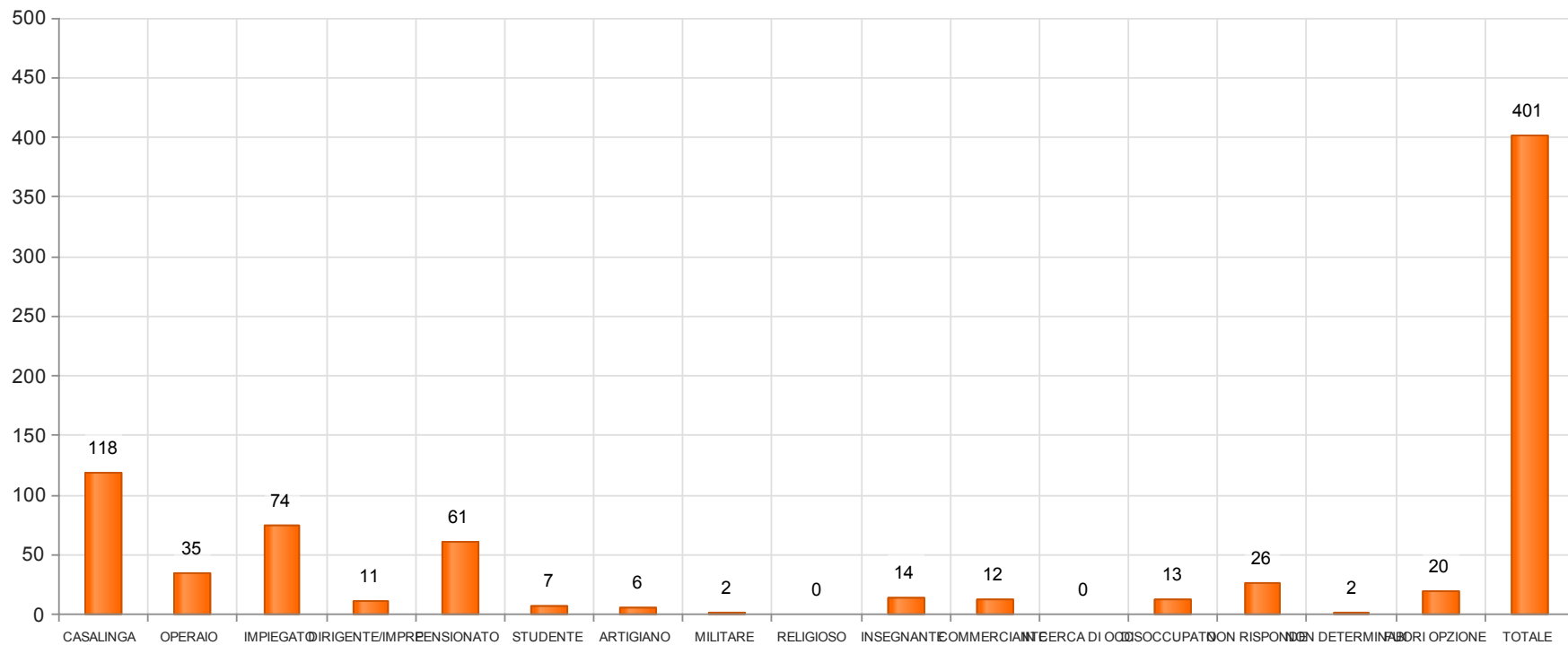


### D13 Professione

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	118	29.4264
OPERAIO	35	8.7282
IMPIEGATO	74	18.4539
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	11	2.7431
PENSIONATO	61	15.212
STUDENTE	7	1.7456
ARTIGIANO	6	1.4963
MILITARE	2	0.4988
RELIGIOSO	0	0
INSEGNANTE	14	3.4913
COMMERCIANTE	12	2.9925



IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	13	3.2419
NON RISPONDE	26	6.4838
NON DETERMINABILE	2	0.4988
FUORI OPZIONE	20	4.9875
- TOTALE -	401	100



## D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	382	95.2618
ALTRA REGIONE	9	2.2444
ALTRO STATO	0	0
NON RISPONDE	10	2.4938
NON DETERMINABILE	0	0

FUORI OPZIONE

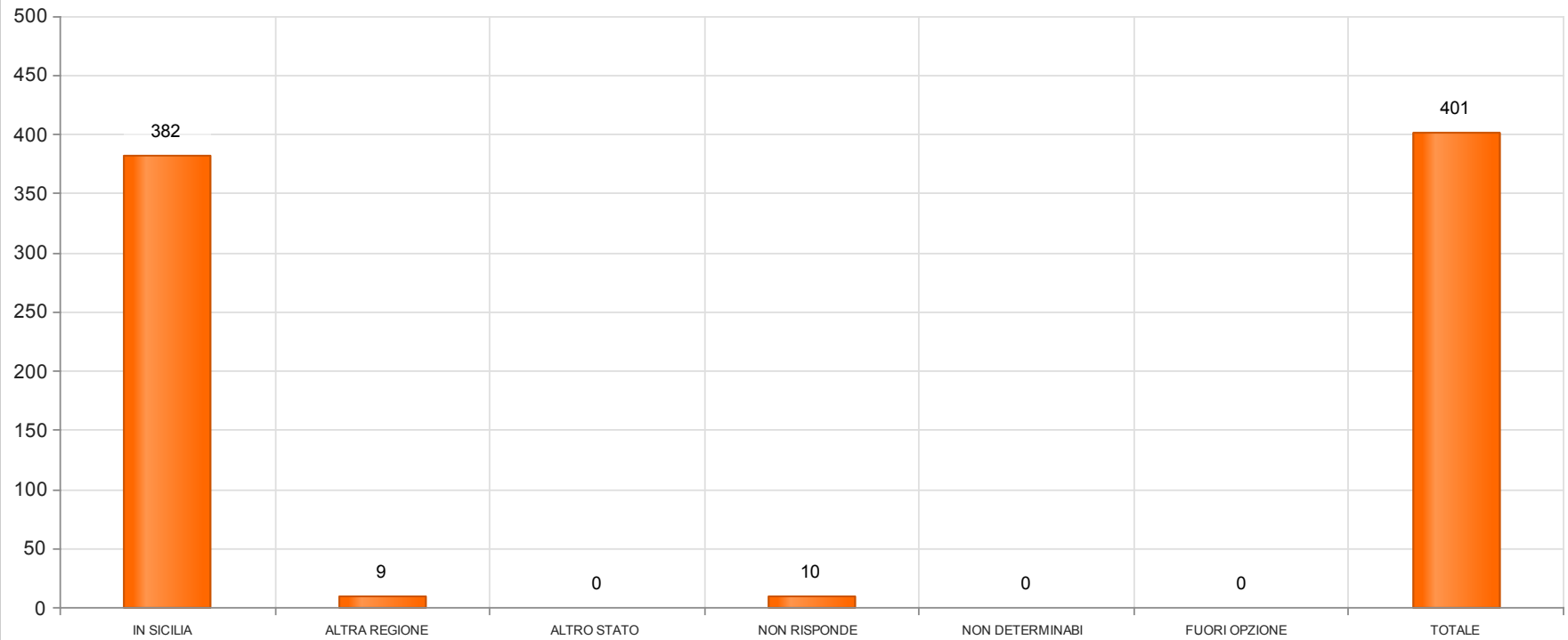
0

0

- TOTALE -

401

100



### D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	383	95.5112
ALTRA	4	0.9975
NON RISPONDE	14	3.4913
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	401	100

