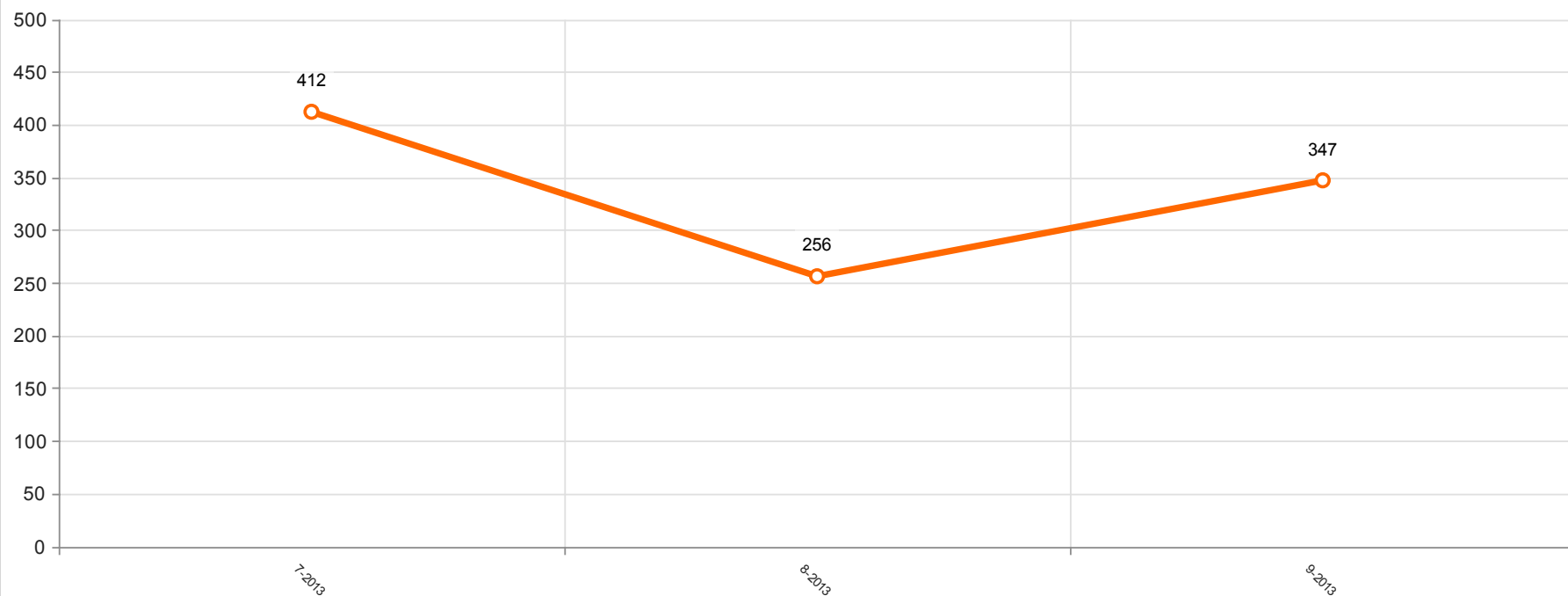


Statistiche ASP - Siracusa - Ambulatori da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)

Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita ASP - Siracusa - Ambulatori da Luglio 2013 a Settembre 2013 (Cartaceo+Web)

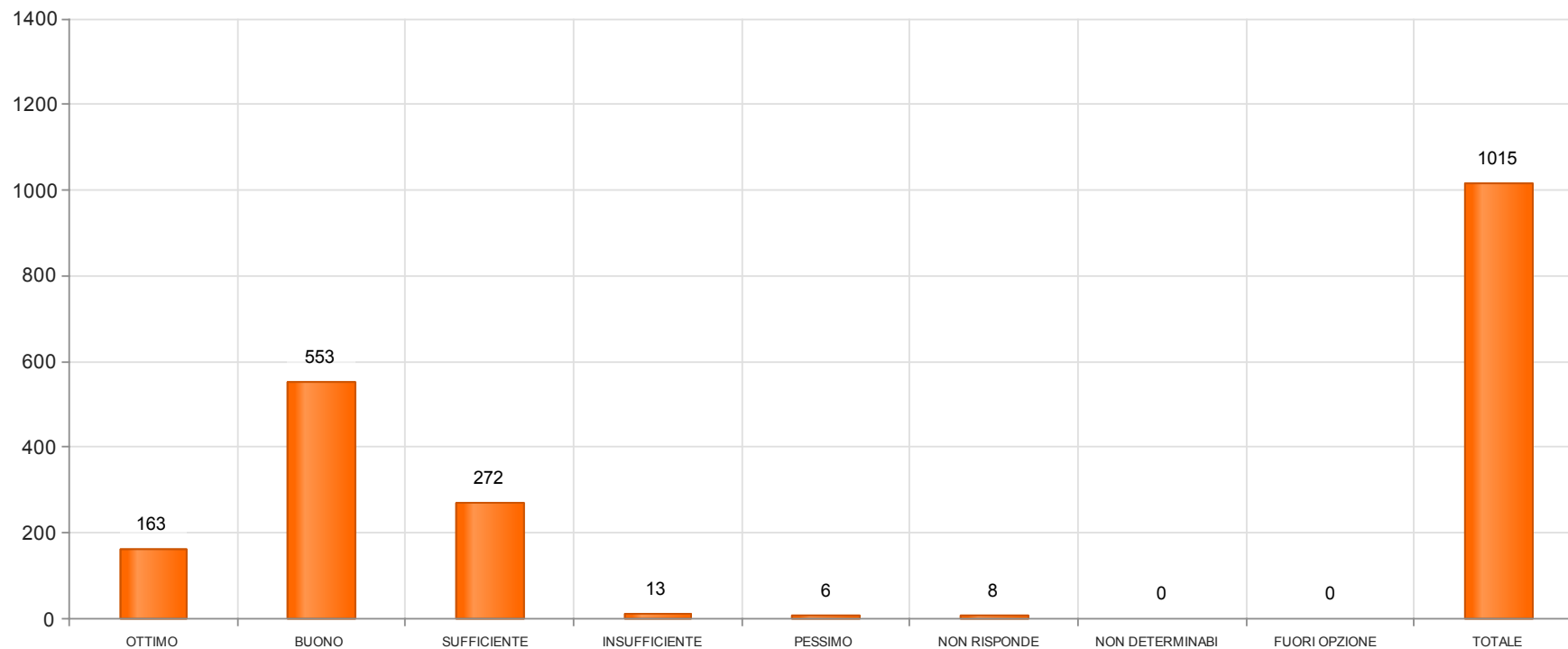
Mese	Anno	Numero di questionari
7	2013	412
8	2013	256
9	2013	347



Dettaglio

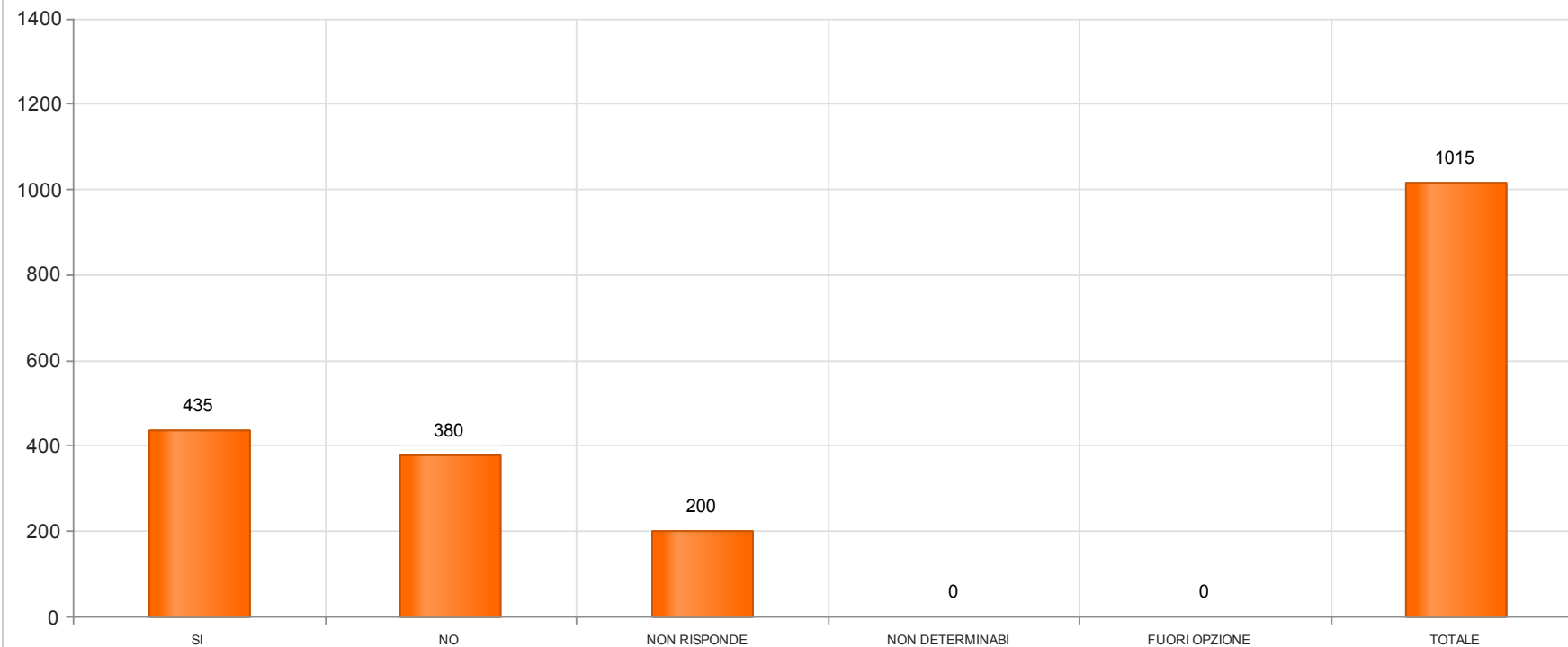
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	163	16.0591
BUONO	553	54.4828
SUFFICIENTE	272	26.798
INSUFFICIENTE	13	1.2808
PESSIMO	6	0.5911
NON RISPONDE	8	0.7882
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

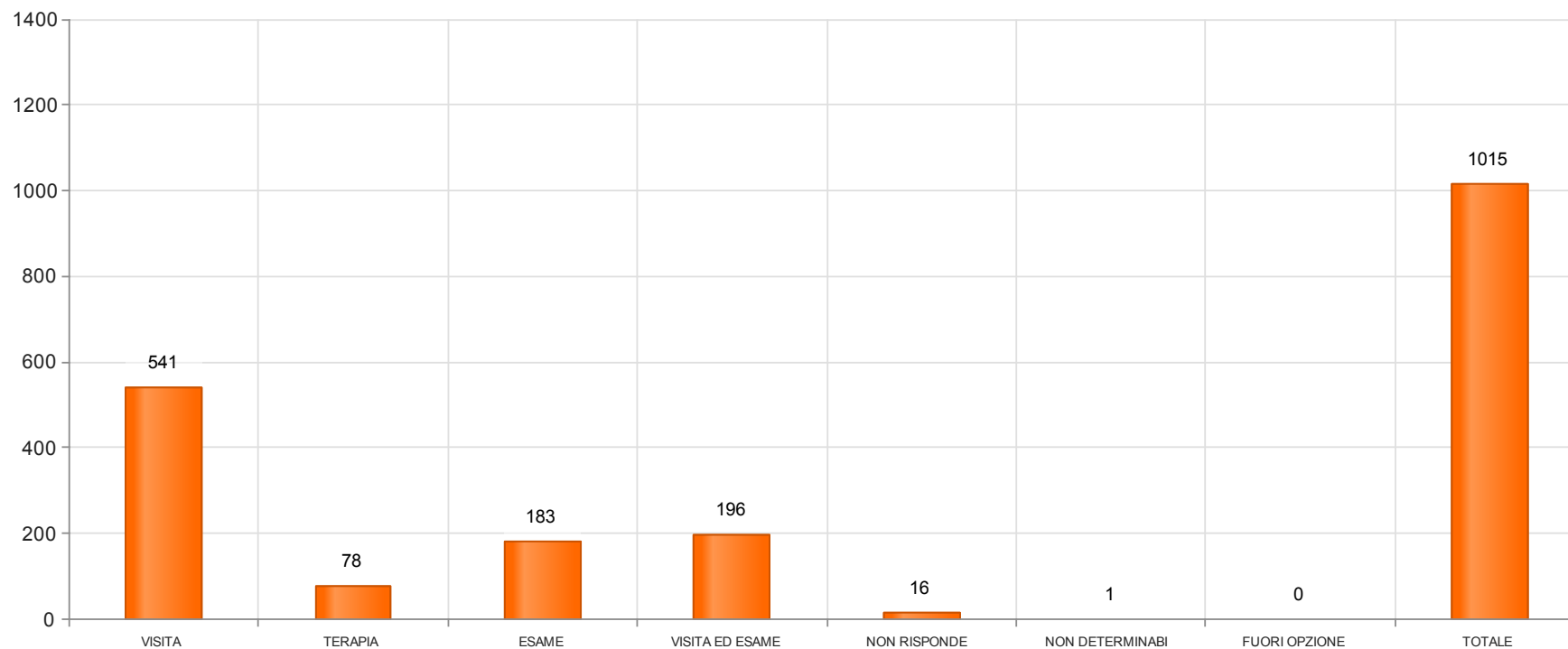
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	435	42.8571
NO	380	37.4384
NON RISPONDE	200	19.7044
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
VISITA	541	53.3005
TERAPIA	78	7.6847
ESAME	183	18.0296
VISITA ED ESAME	196	19.3103

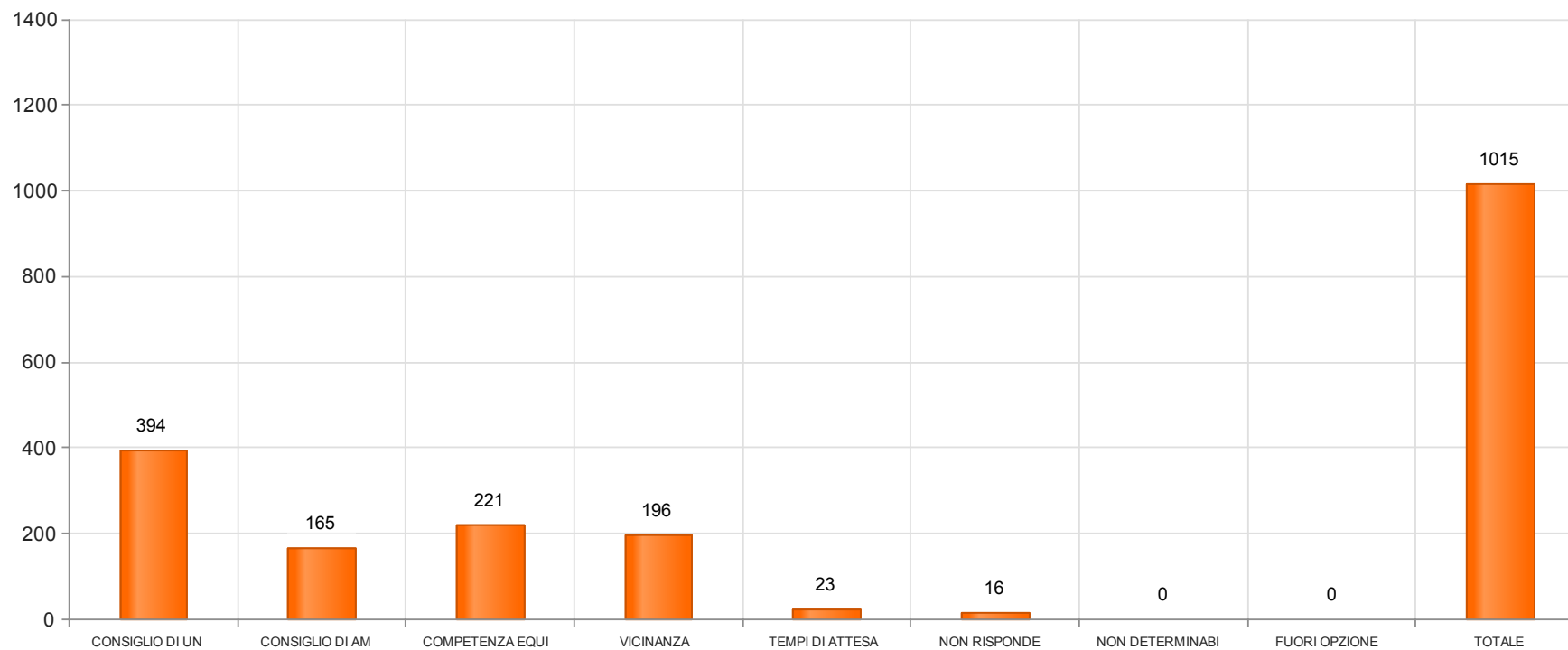
NON RISPONDE	16	1.5764
NON DETERMINABILE	1	0.0985
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

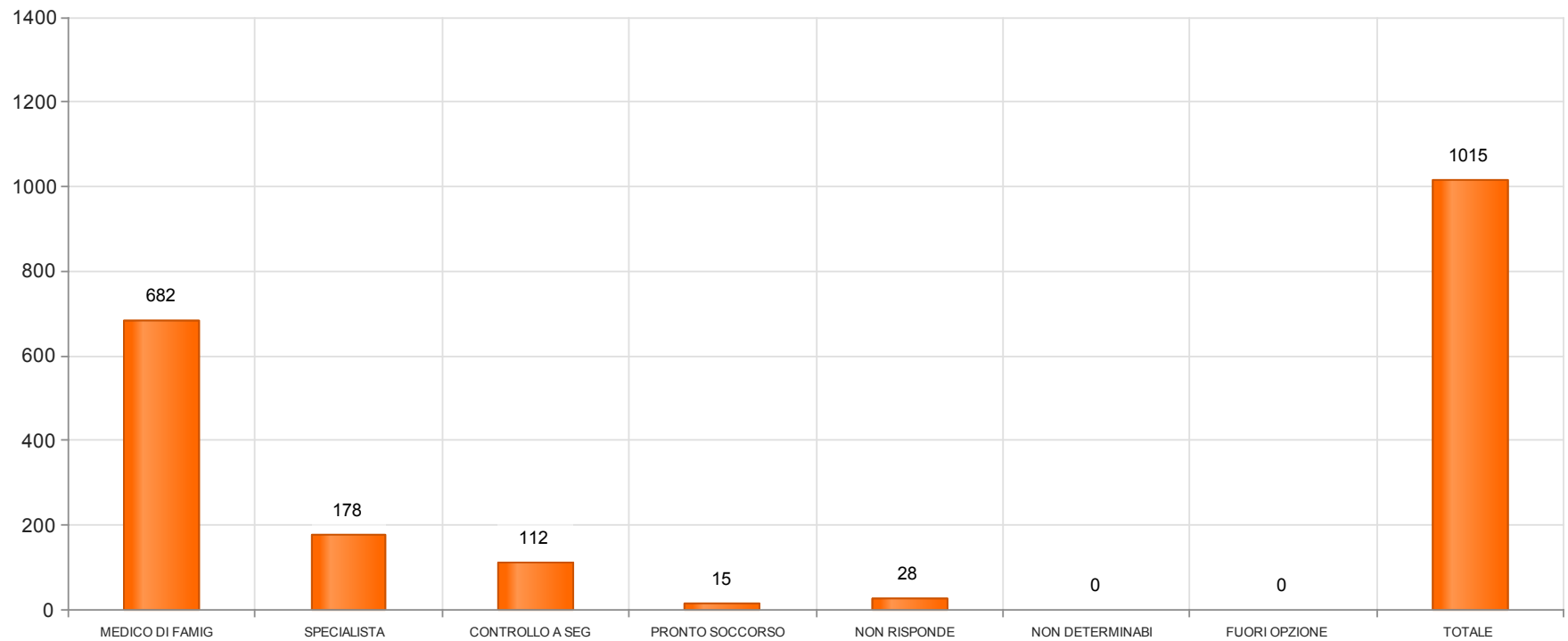
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	394	38.8177
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	165	16.2562
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	221	21.7734
VICINANZA	196	19.3103
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	23	2.266
NON RISPONDE	16	1.5764
NON DETERMINABILE	0	0

FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



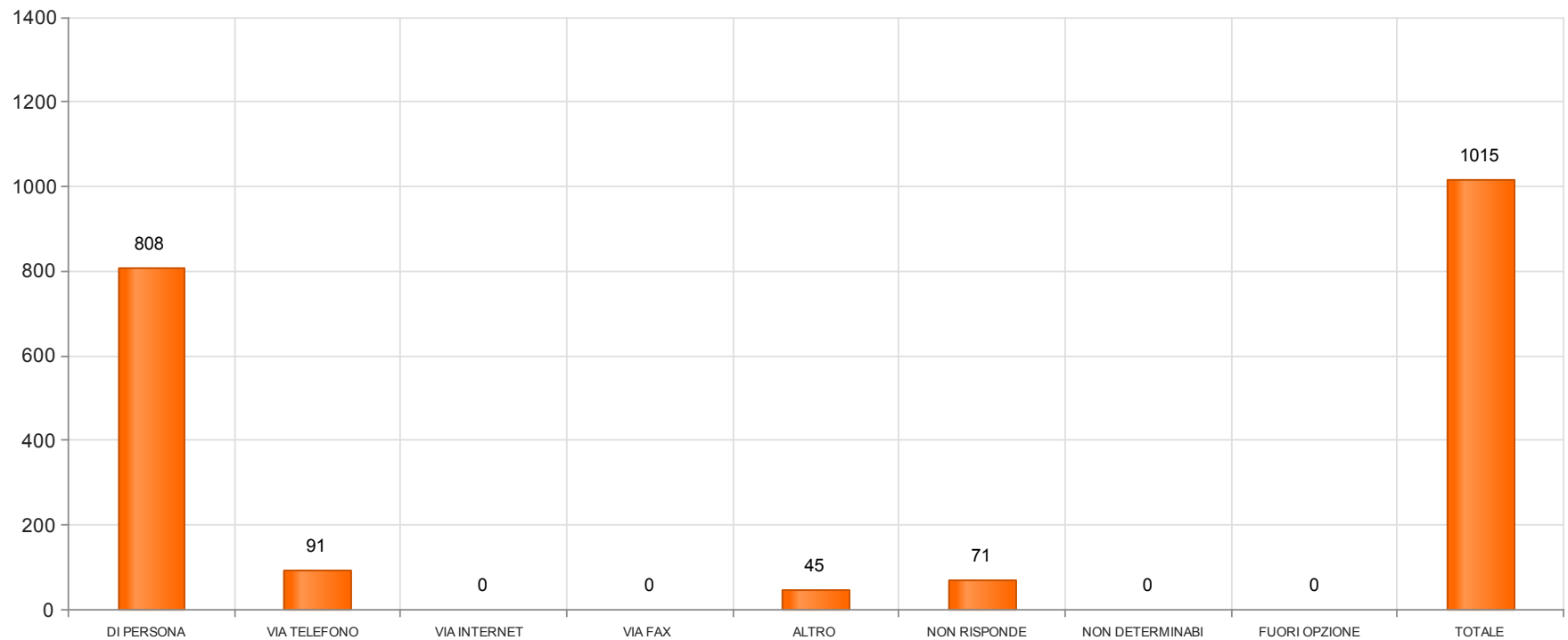
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	682	67.1921
SPECIALISTA	178	17.5369
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	112	11.0345
PRONTO SOCCORSO	15	1.4778
NON RISPONDE	28	2.7586
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



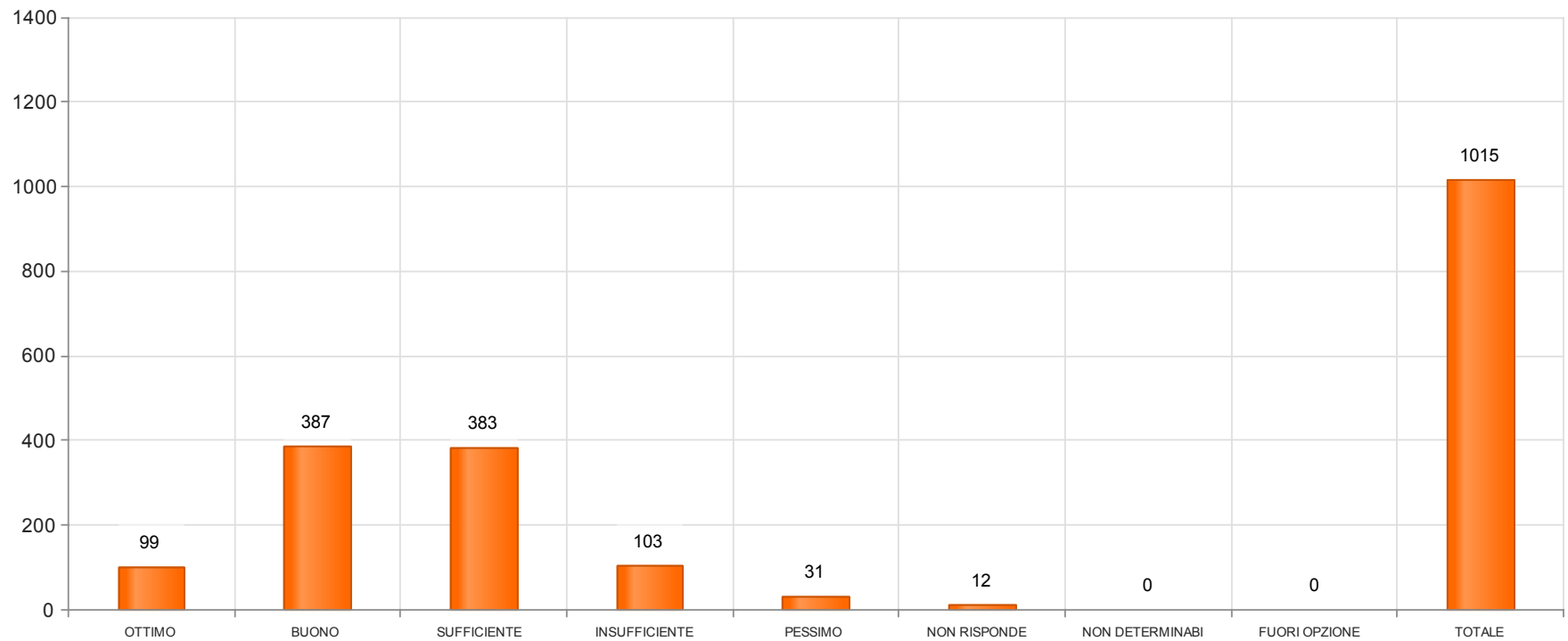
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	808	79.6059
VIA TELEFONO	91	8.9655
VIA INTERNET	0	0
VIA FAX	0	0
ALTRO	45	4.4335
NON RISPONDE	71	6.9951
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



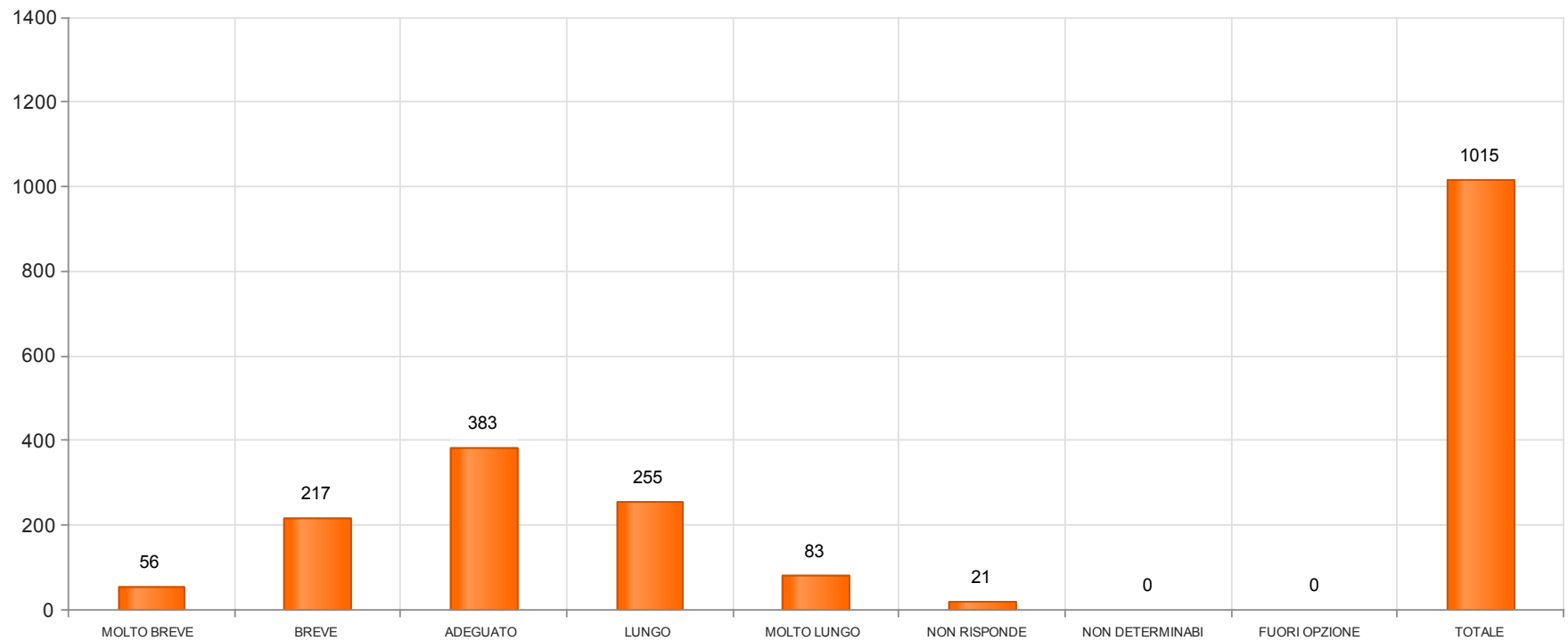
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	99	9.7537
BUONO	387	38.1281
SUFFICIENTE	383	37.734
INSUFFICIENTE	103	10.1478
PESSIMO	31	3.0542
NON RISPONDE	12	1.1823
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



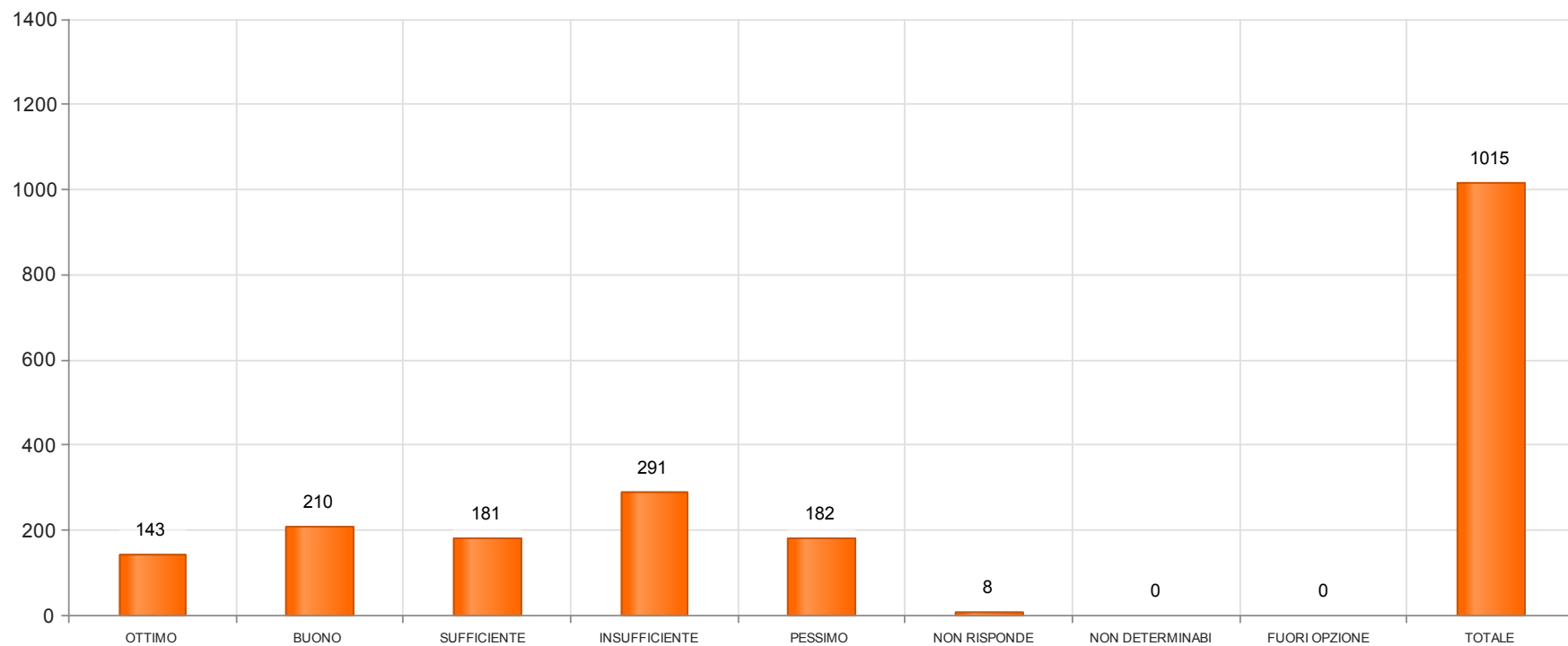
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	56	5.5172
BREVE	217	21.3793
ADEGUATO	383	37.734
LUNGO	255	25.1232
MOLTO LUNGO	83	8.1773
NON RISPONDE	21	2.069
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



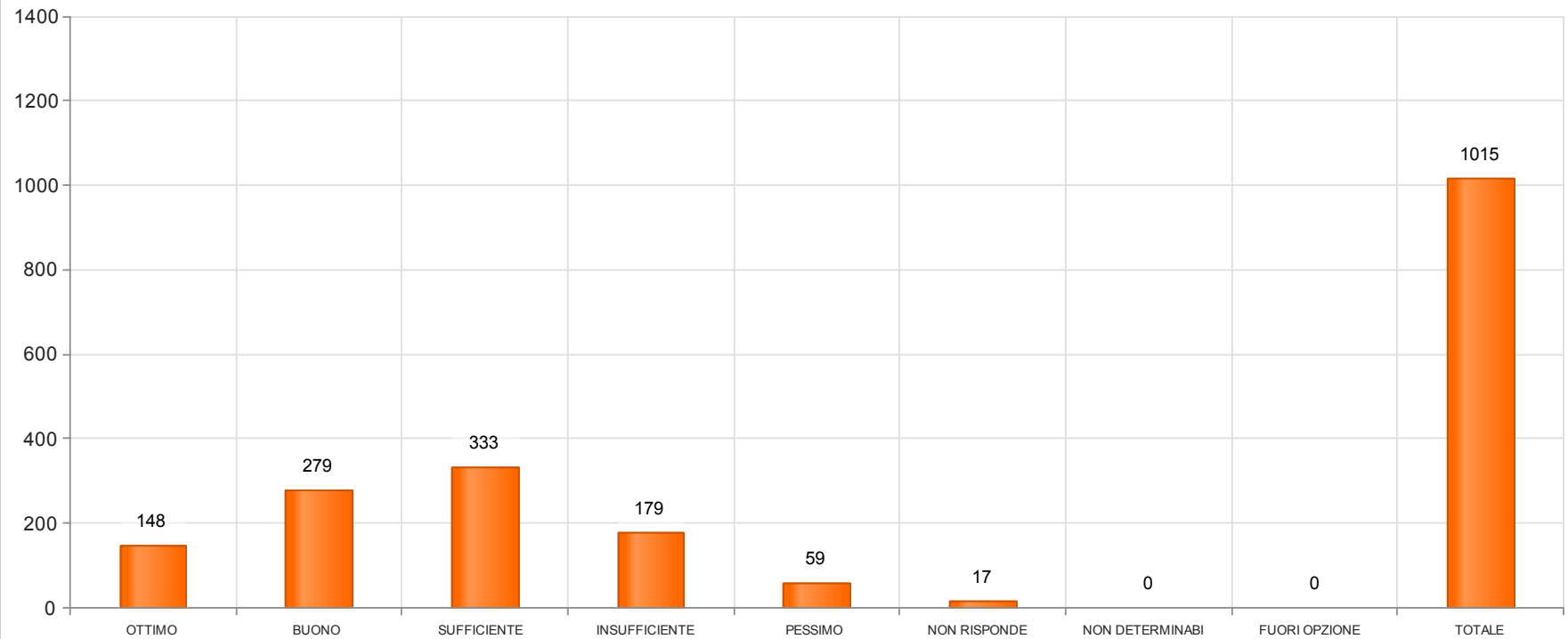
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	143	14.0887
BUONO	210	20.6897
SUFFICIENTE	181	17.8325
INSUFFICIENTE	291	28.67
PESSIMO	182	17.931
NON RISPONDE	8	0.7882
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



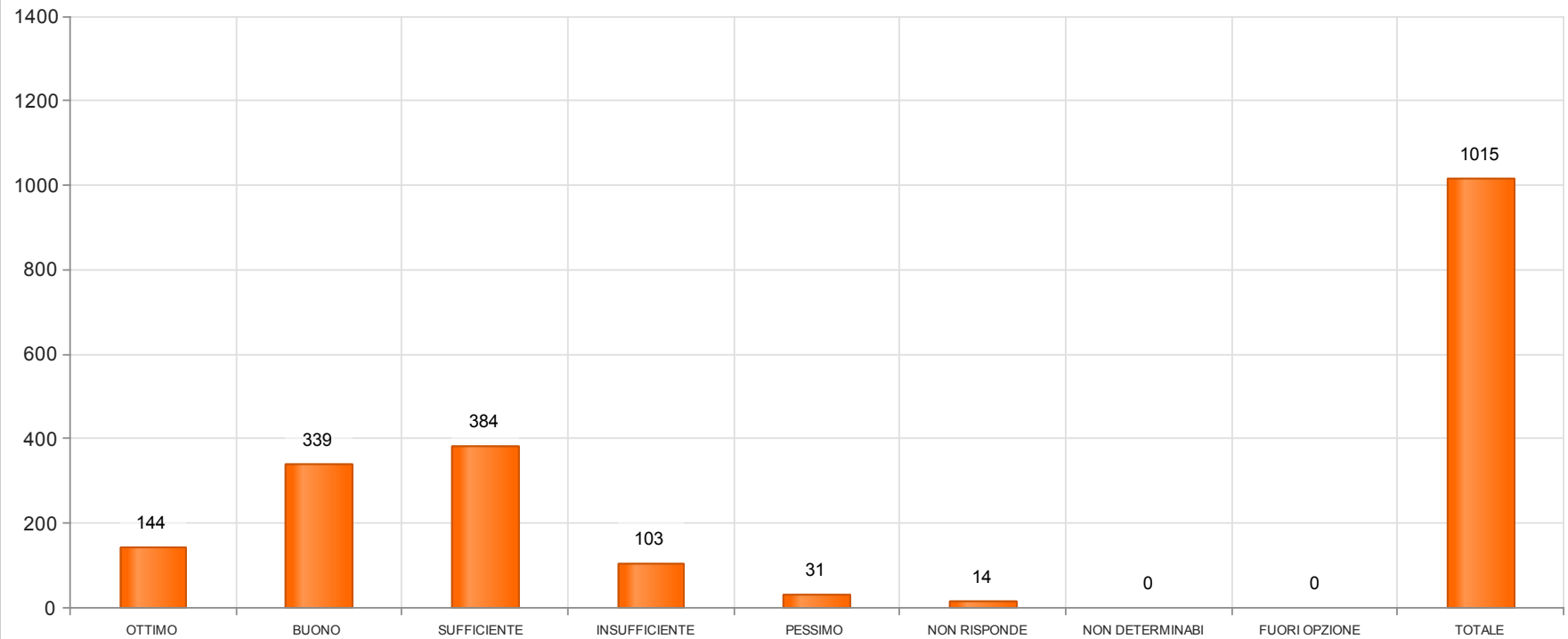
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	148	14.5813
BUONO	279	27.4877
SUFFICIENTE	333	32.8079
INSUFFICIENTE	179	17.6355
PESSIMO	59	5.8128
NON RISPONDE	17	1.6749
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



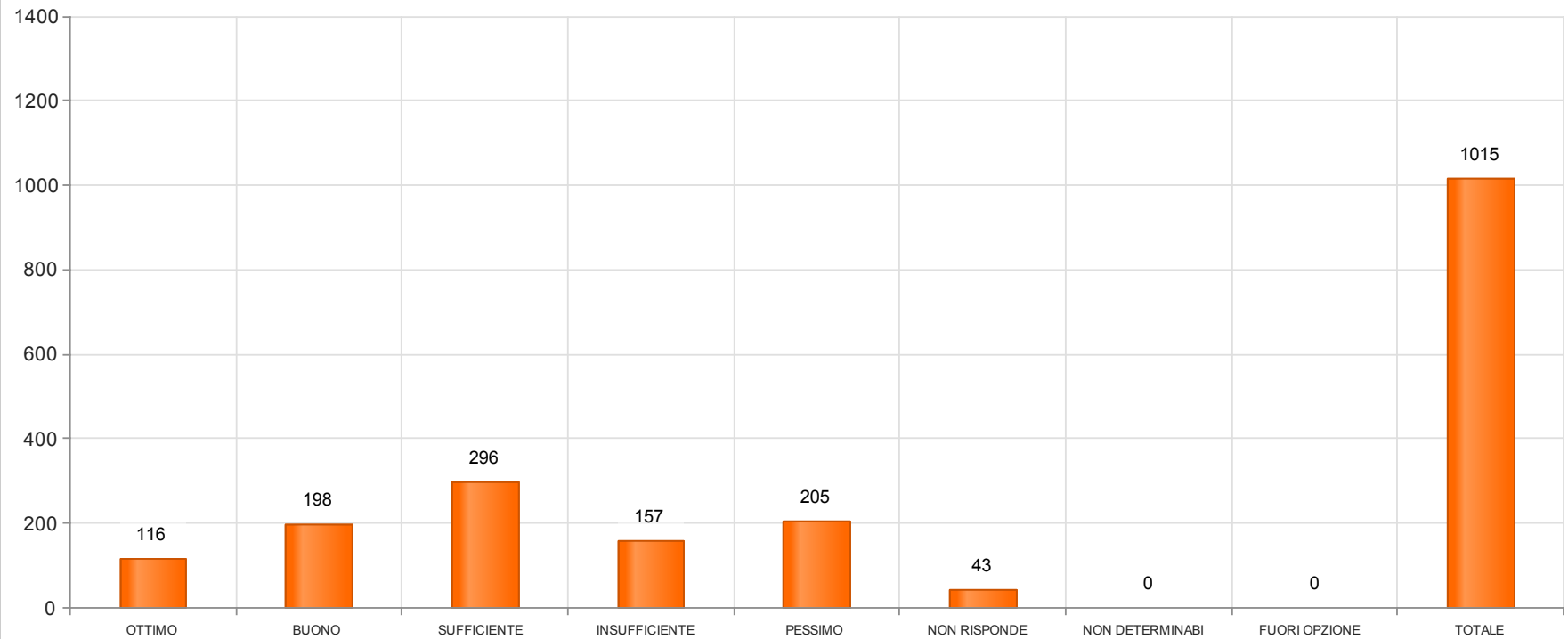
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	144	14.1872
BUONO	339	33.399
SUFFICIENTE	384	37.8325
INSUFFICIENTE	103	10.1478
PESSIMO	31	3.0542
NON RISPONDE	14	1.3793
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



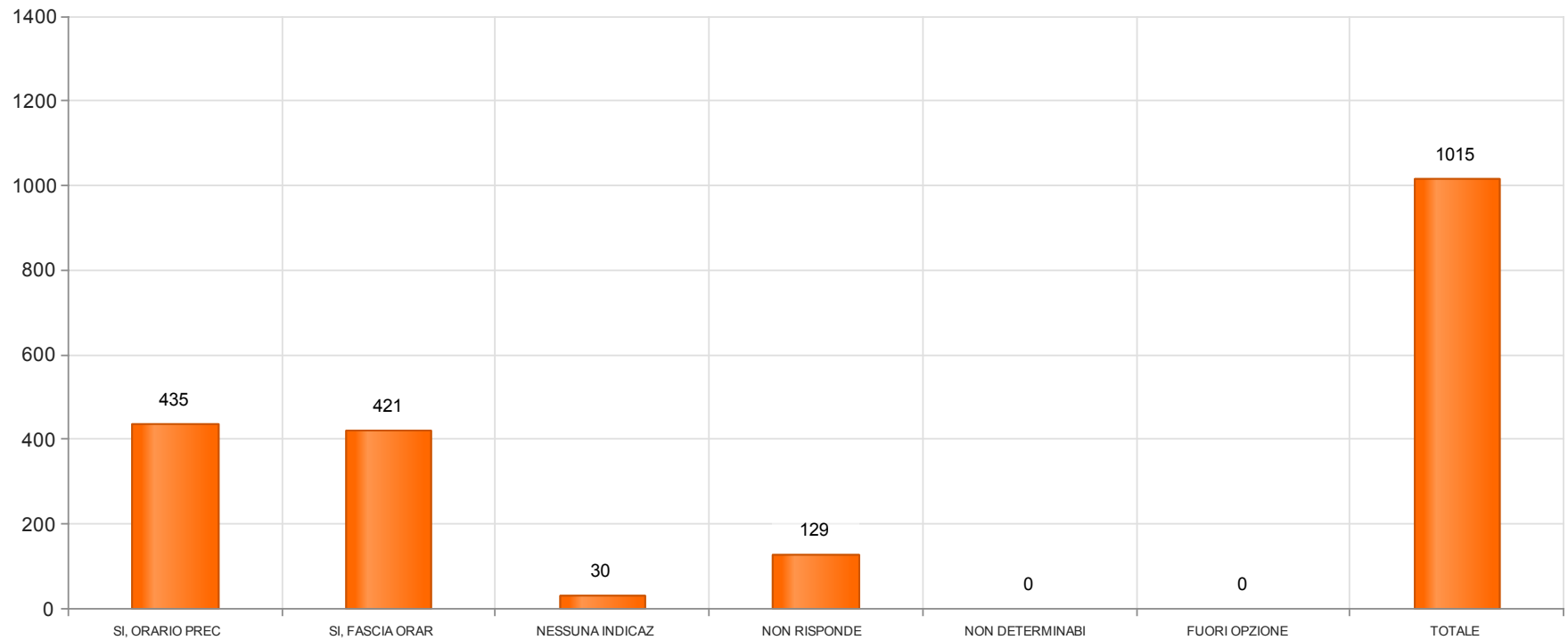
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	116	11.4286
BUONO	198	19.5074
SUFFICIENTE	296	29.1626
INSUFFICIENTE	157	15.468
PESSIMO	205	20.197
NON RISPONDE	43	4.2365
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



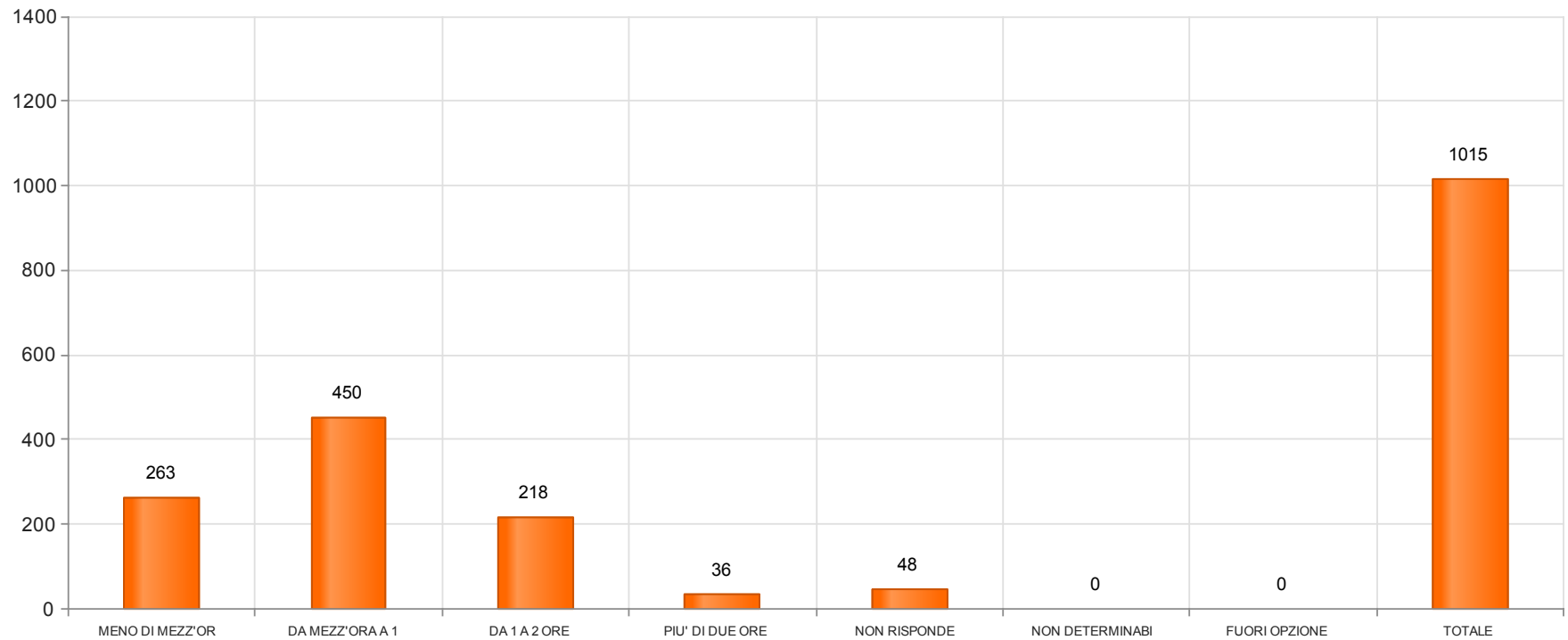
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	435	42.8571
SI, FASCIA ORARIA	421	41.4778
NESSUNA INDICAZIONE	30	2.9557
NON RISPONDE	129	12.7094
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



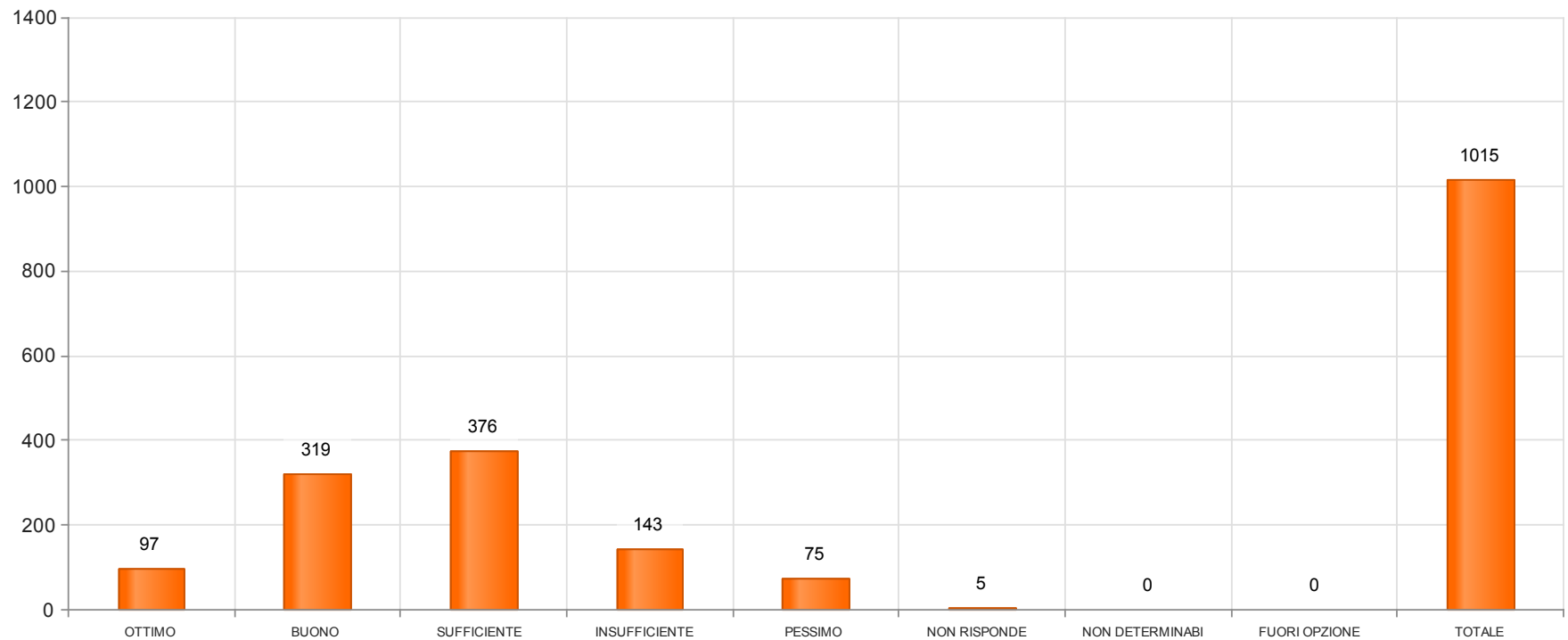
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	263	25.9113
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	450	44.335
DA 1 A 2 ORE	218	21.4778
PIU' DI DUE ORE	36	3.5468
NON RISPONDE	48	4.7291
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



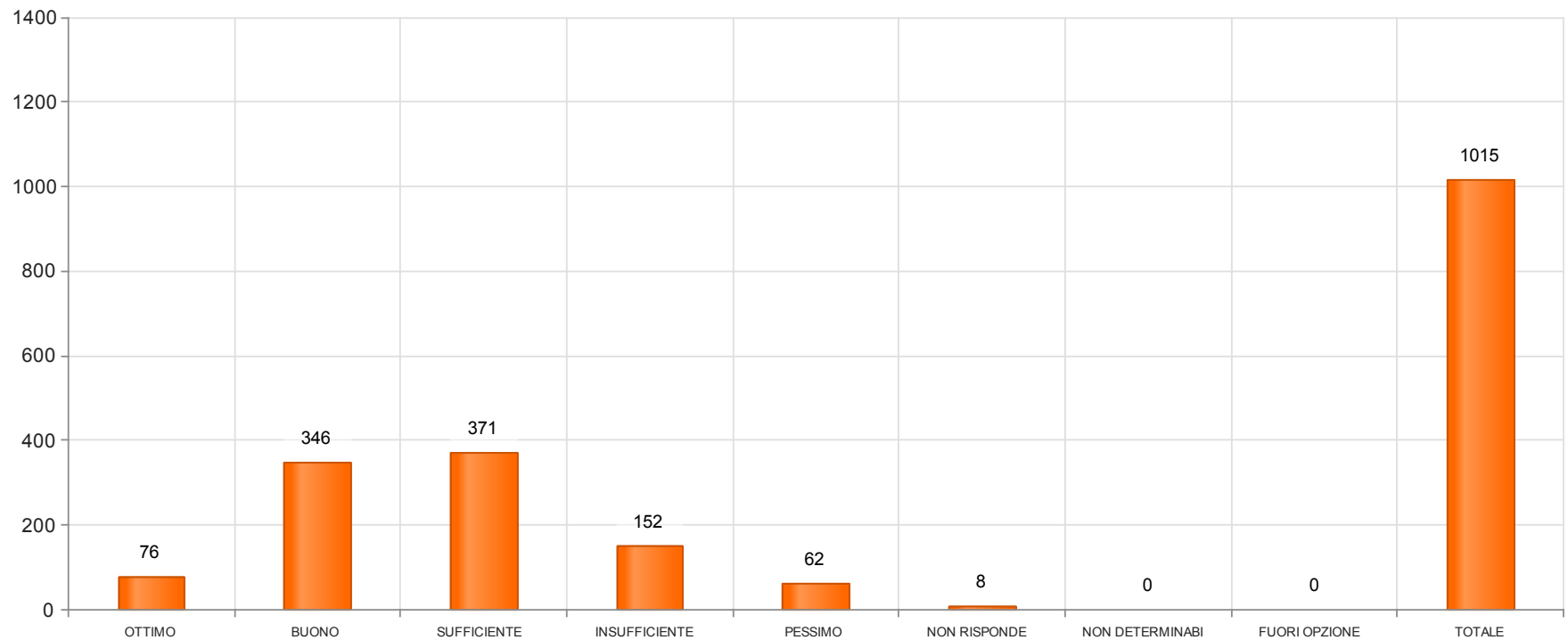
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	97	9.5567
BUONO	319	31.4286
SUFFICIENTE	376	37.0443
INSUFFICIENTE	143	14.0887
PESSIMO	75	7.3892
NON RISPONDE	5	0.4926
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



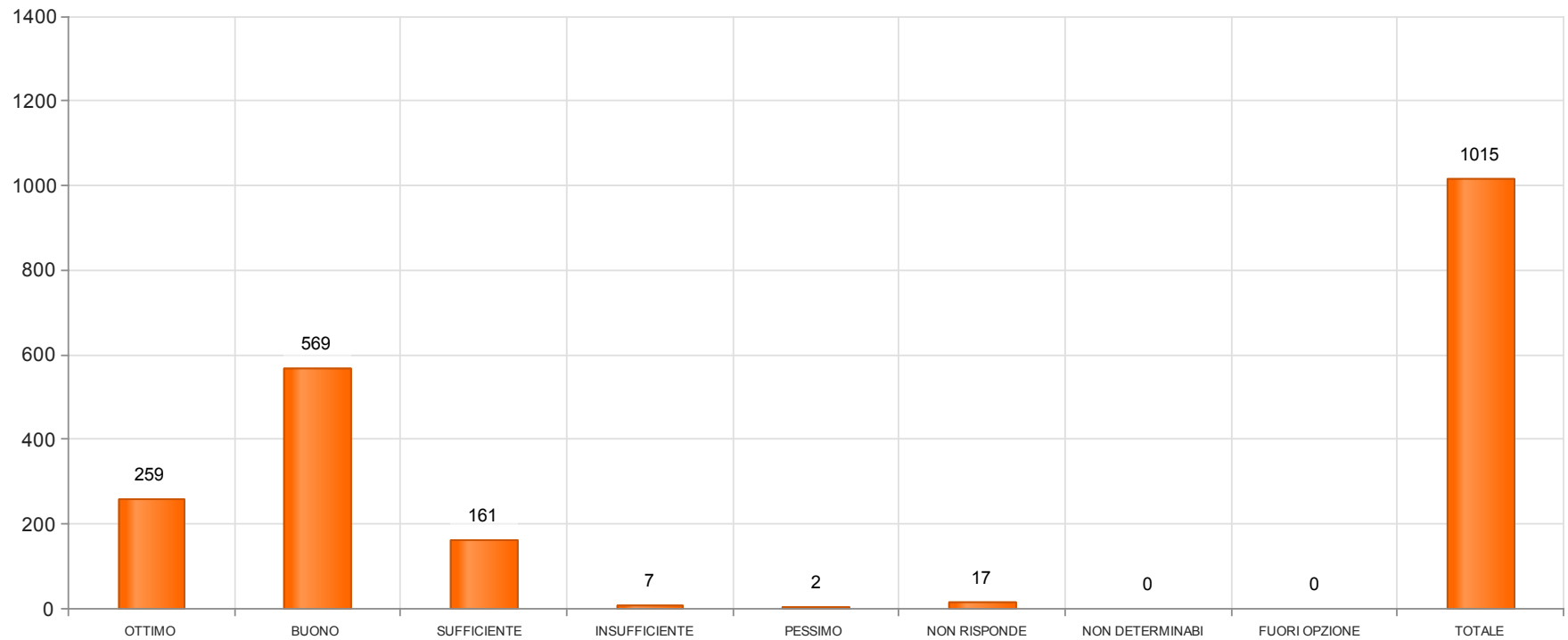
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	76	7.4877
BUONO	346	34.0887
SUFFICIENTE	371	36.5517
INSUFFICIENTE	152	14.9754
PESSIMO	62	6.1084
NON RISPONDE	8	0.7882
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



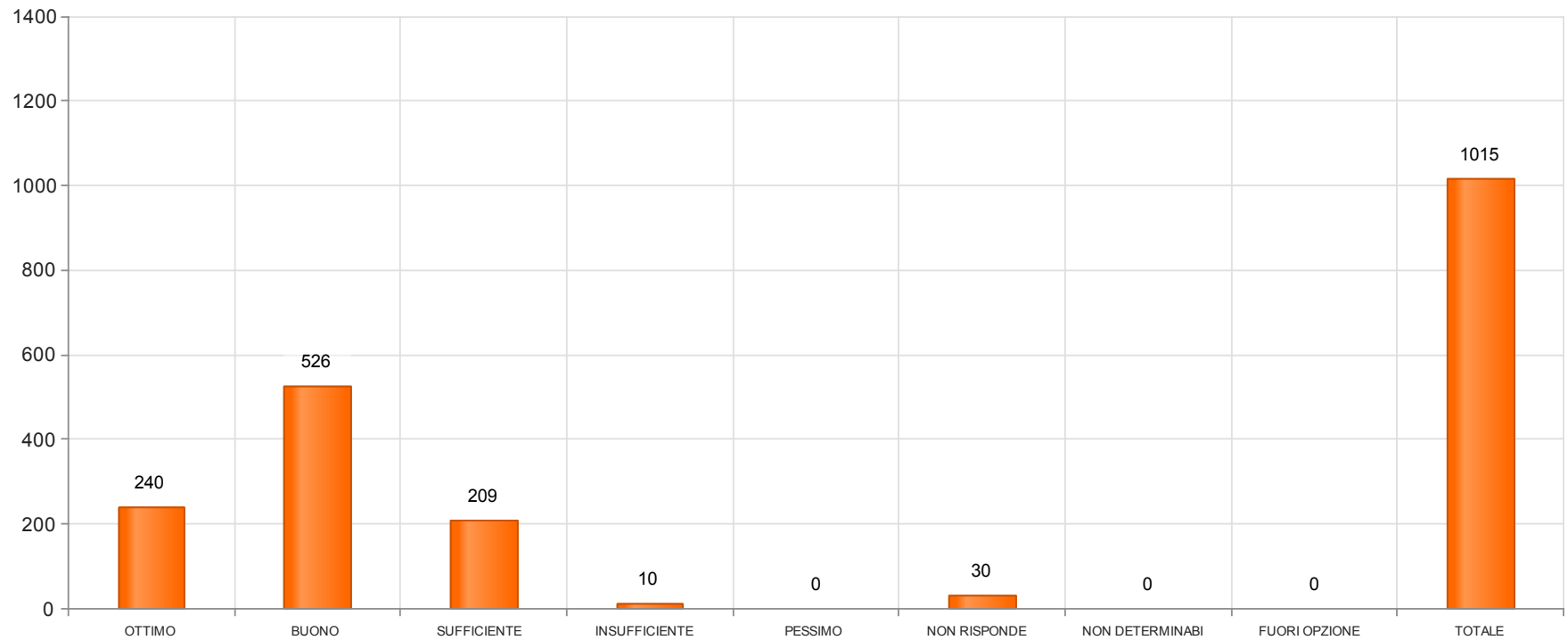
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	259	25.5172
BUONO	569	56.0591
SUFFICIENTE	161	15.8621
INSUFFICIENTE	7	0.6897
PESSIMO	2	0.197
NON RISPONDE	17	1.6749
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



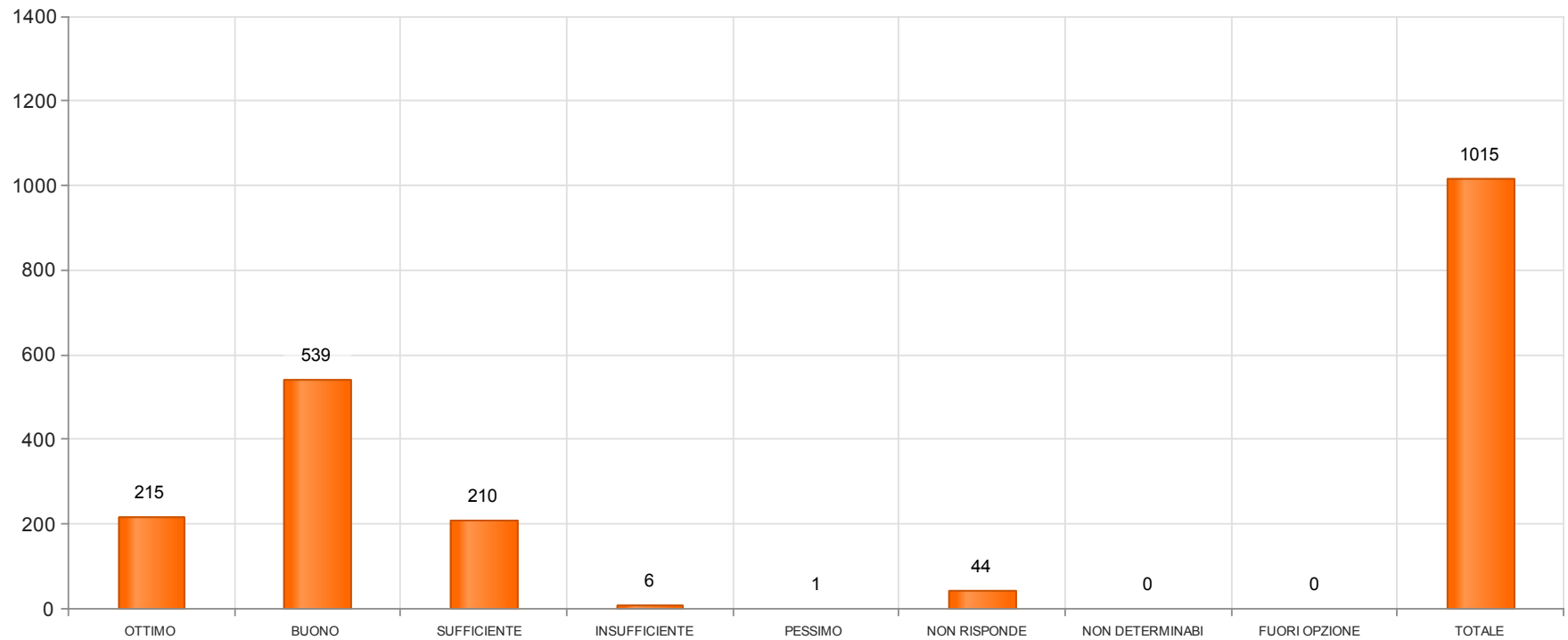
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	240	23.6453
BUONO	526	51.8227
SUFFICIENTE	209	20.5911
INSUFFICIENTE	10	0.9852
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	30	2.9557
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



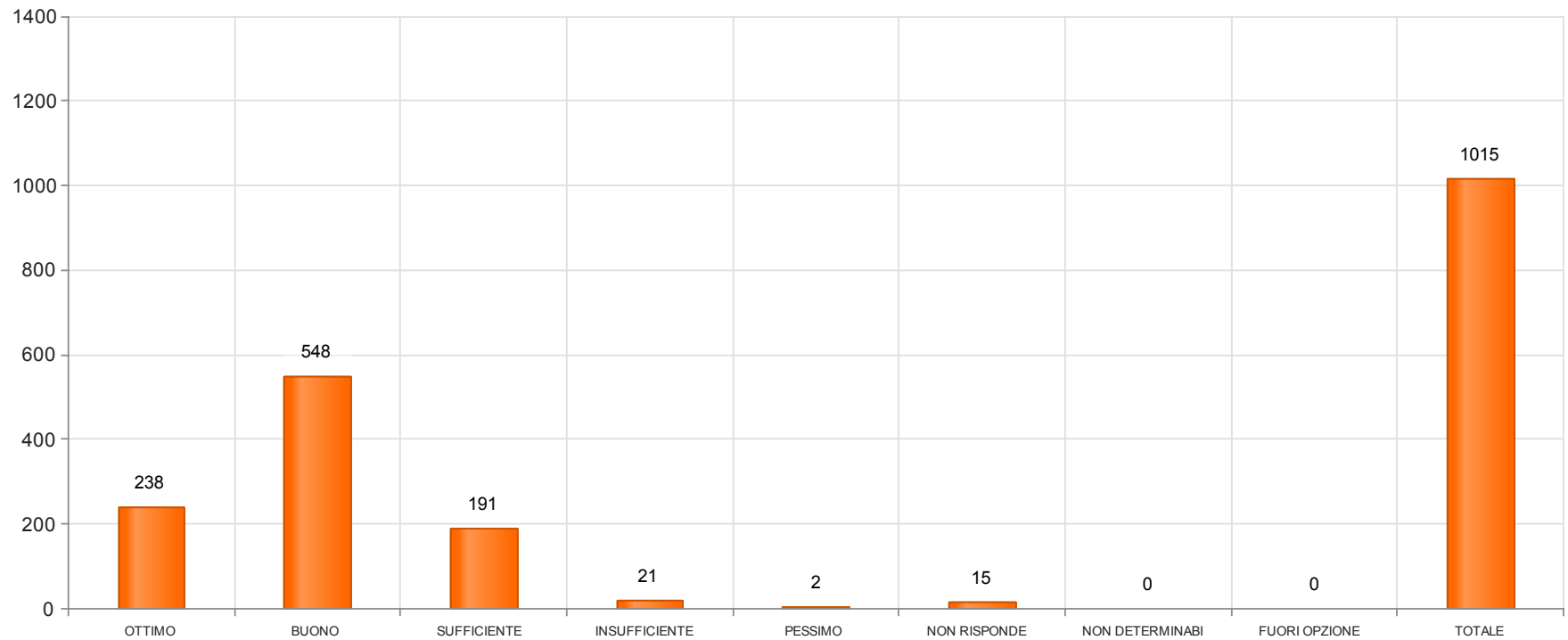
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	215	21.1823
BUONO	539	53.1034
SUFFICIENTE	210	20.6897
INSUFFICIENTE	6	0.5911
PESSIMO	1	0.0985
NON RISPONDE	44	4.335
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



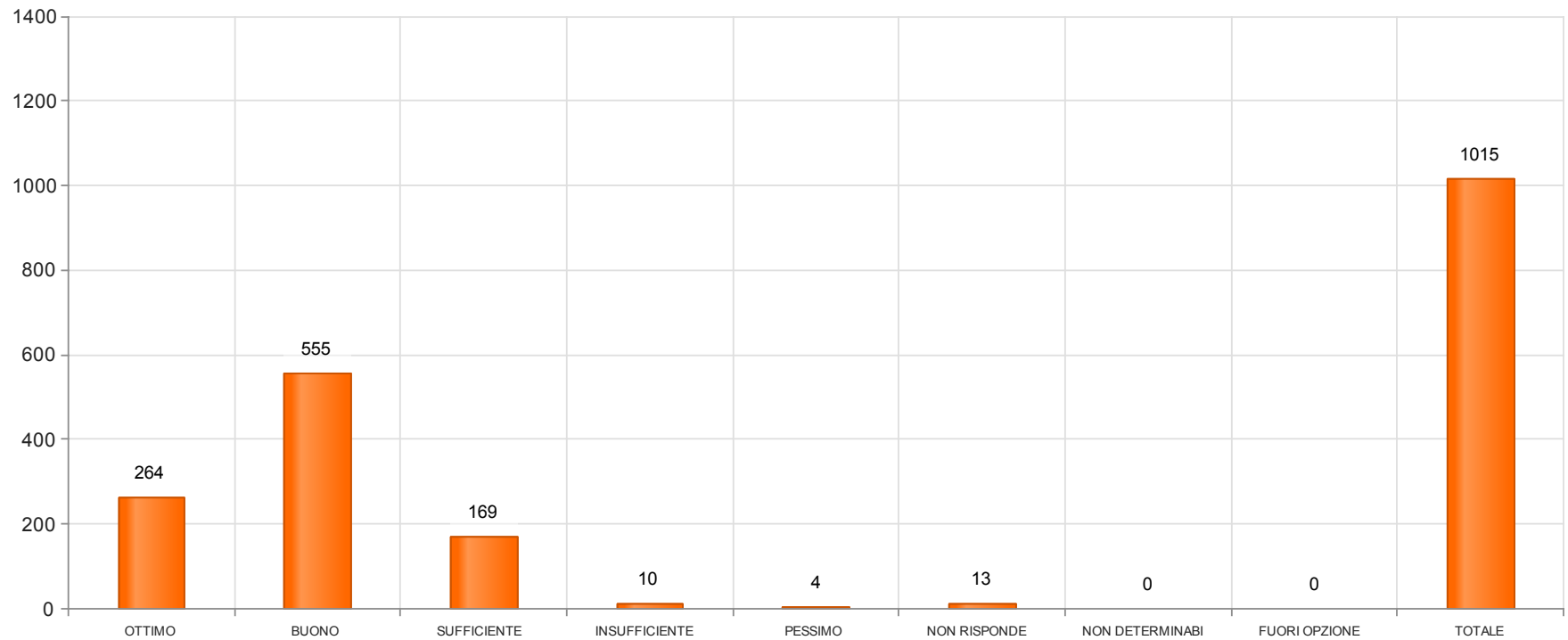
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	238	23.4483
BUONO	548	53.9901
SUFFICIENTE	191	18.8177
INSUFFICIENTE	21	2.069
PESSIMO	2	0.197
NON RISPONDE	15	1.4778
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



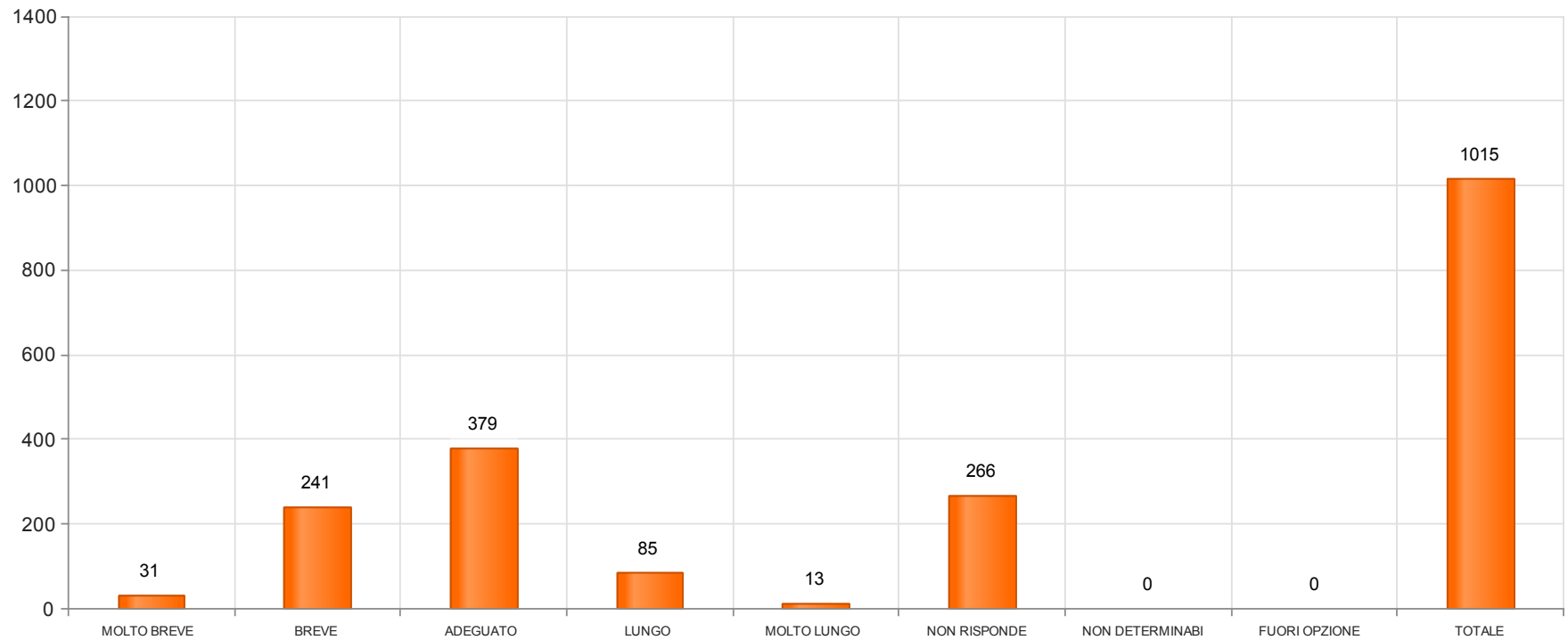
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	264	26.0099
BUONO	555	54.6798
SUFFICIENTE	169	16.6502
INSUFFICIENTE	10	0.9852
PESSIMO	4	0.3941
NON RISPONDE	13	1.2808
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



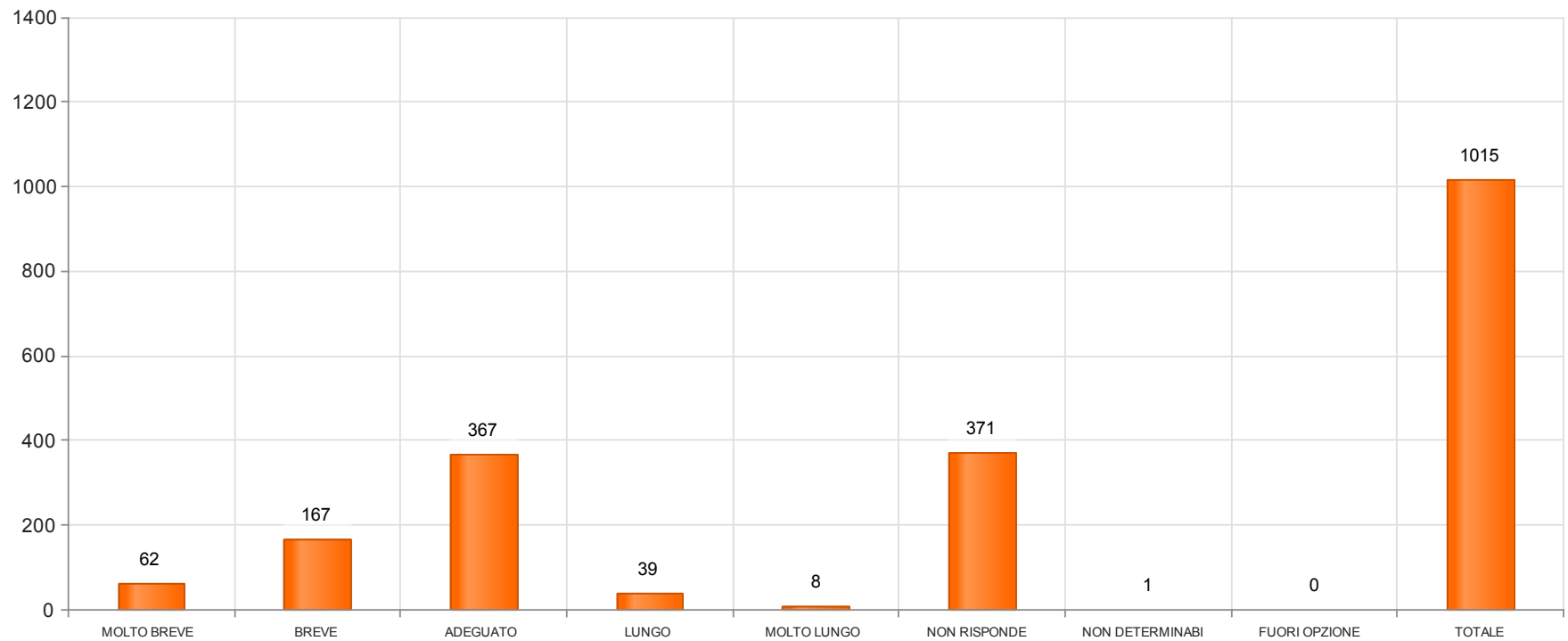
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	31	3.0542
BREVE	241	23.7438
ADEGUATO	379	37.3399
LUNGO	85	8.3744
MOLTO LUNGO	13	1.2808
NON RISPONDE	266	26.2069
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



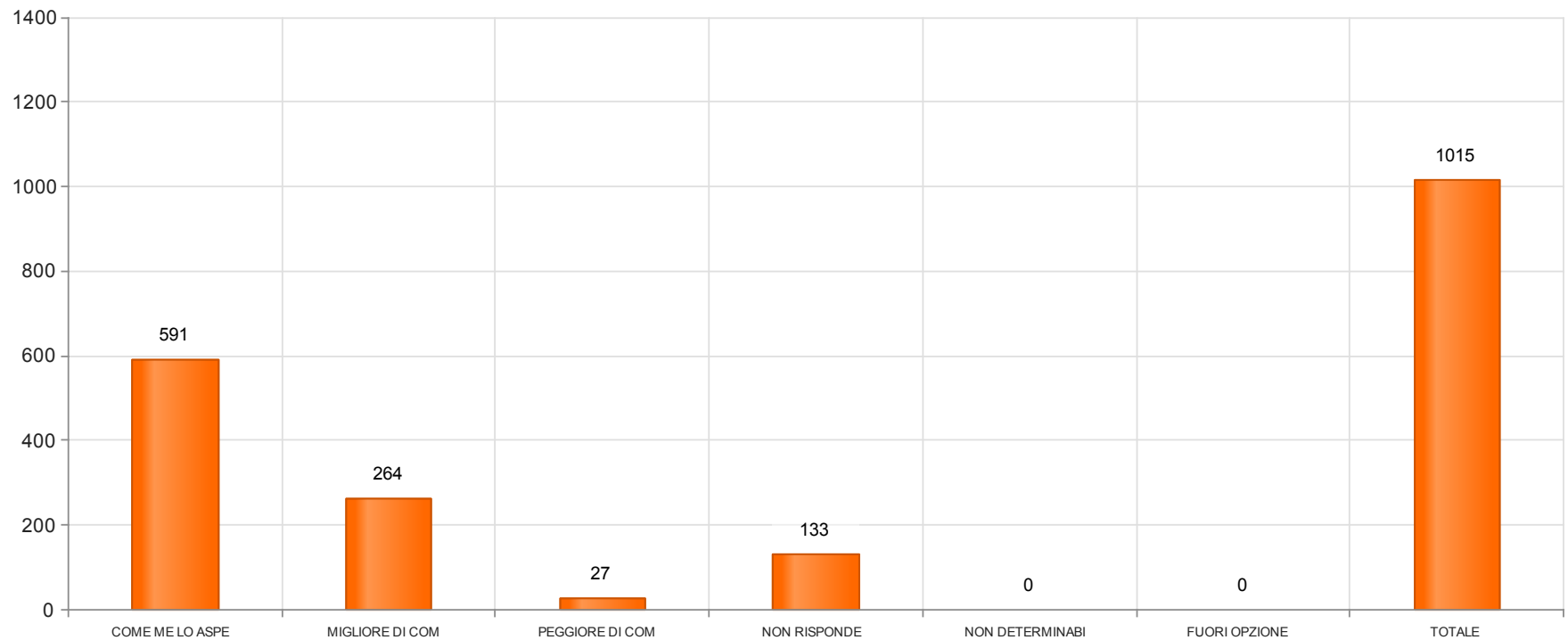
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	62	6.1084
BREVE	167	16.4532
ADEGUATO	367	36.1576
LUNGO	39	3.8424
MOLTO LUNGO	8	0.7882
NON RISPONDE	371	36.5517
NON DETERMINABILE	1	0.0985
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



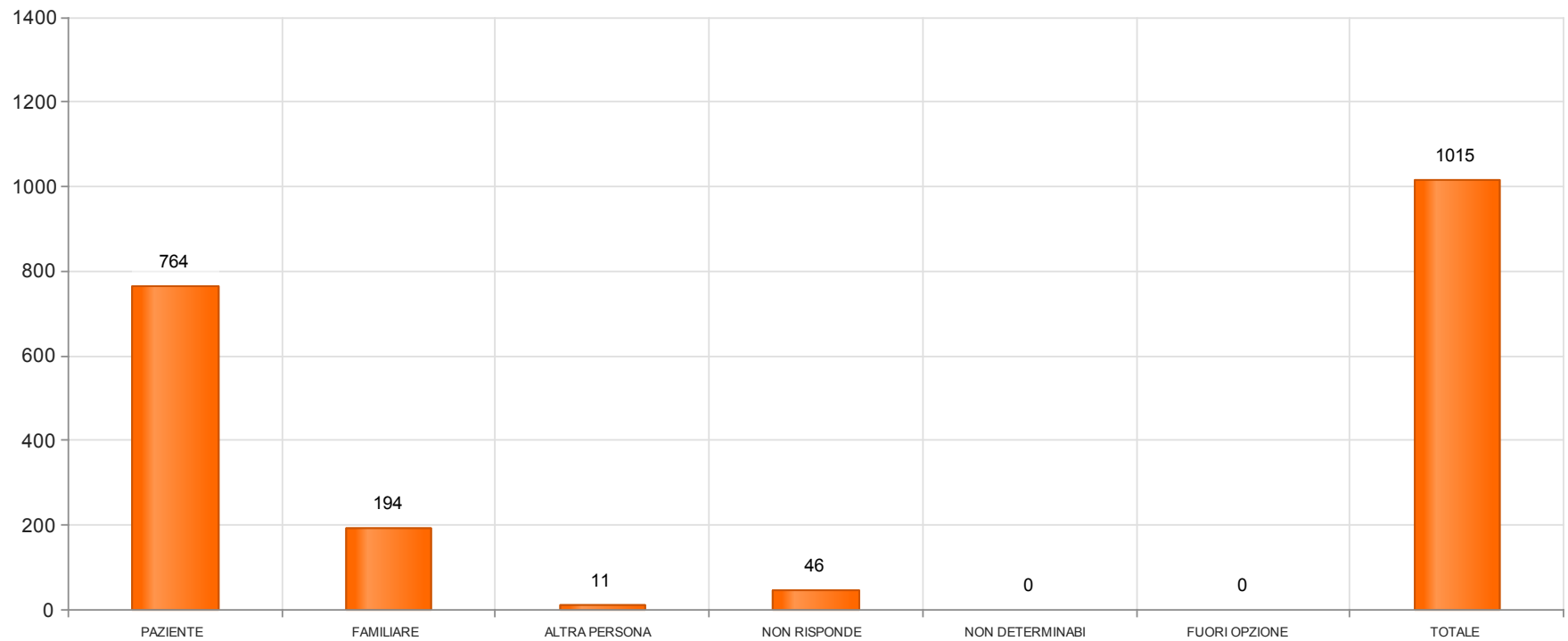
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	591	58.2266
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	264	26.0099
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	27	2.6601
NON RISPONDE	133	13.1034
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



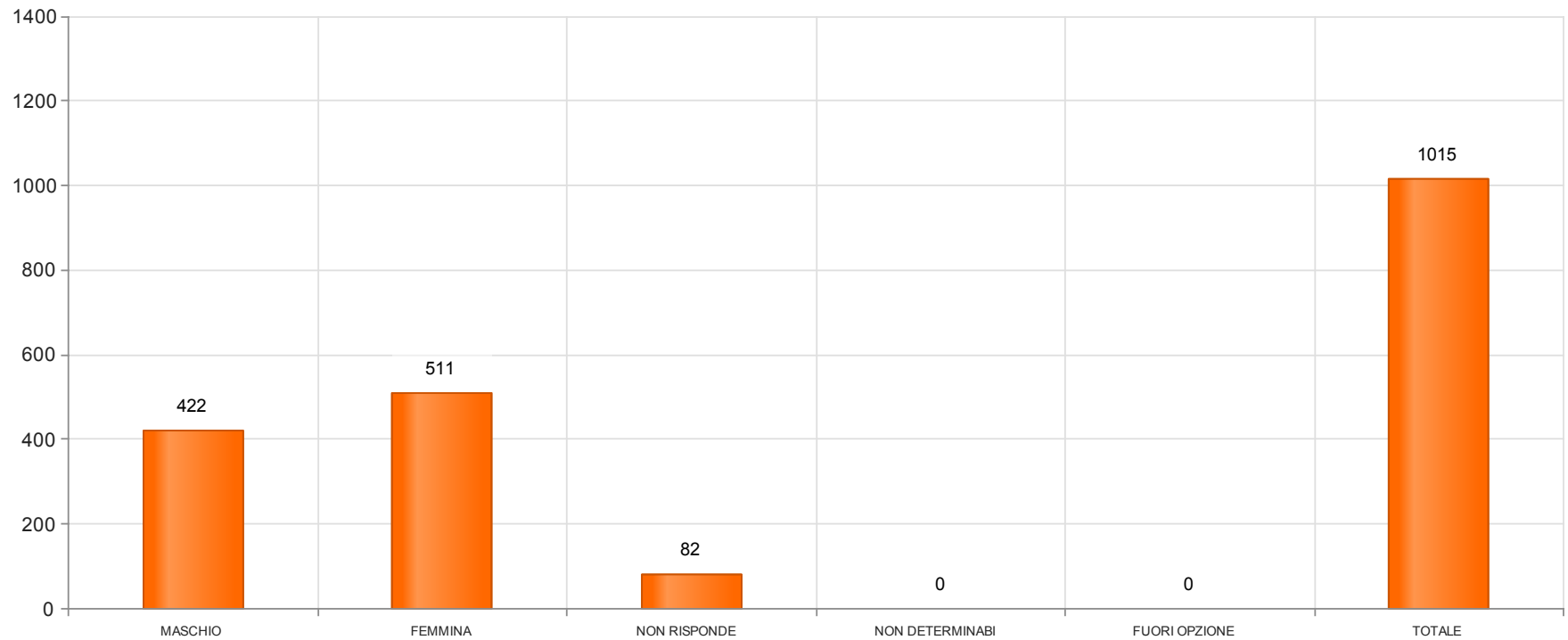
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	764	75.2709
FAMILIARE	194	19.1133
ALTRA PERSONA	11	1.0837
NON RISPONDE	46	4.532
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



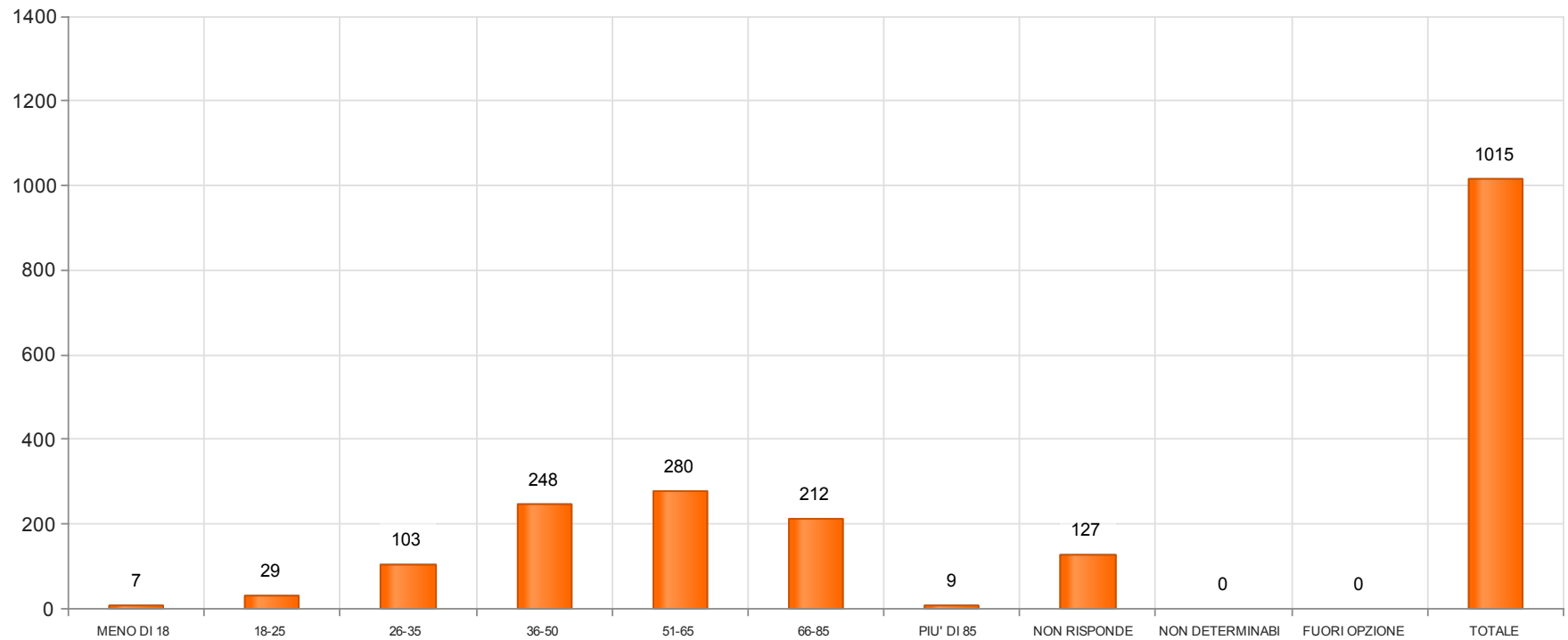
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	422	41.5764
FEMMINA	511	50.3448
NON RISPONDE	82	8.0788
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



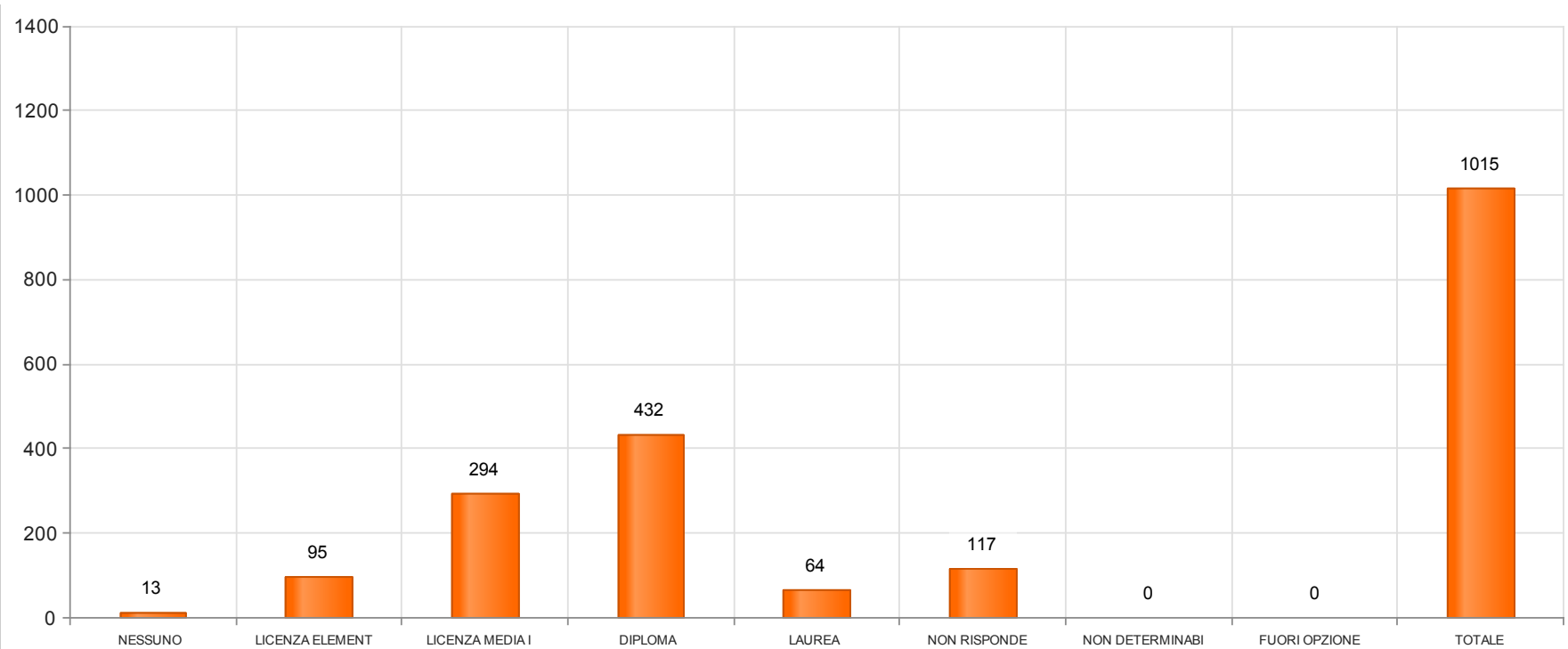
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	7	0.6897
18-25	29	2.8571
26-35	103	10.1478
36-50	248	24.4335
51-65	280	27.5862
66-85	212	20.8867
PIU' DI 85	9	0.8867
NON RISPONDE	127	12.5123
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



D26 Titolo di studio

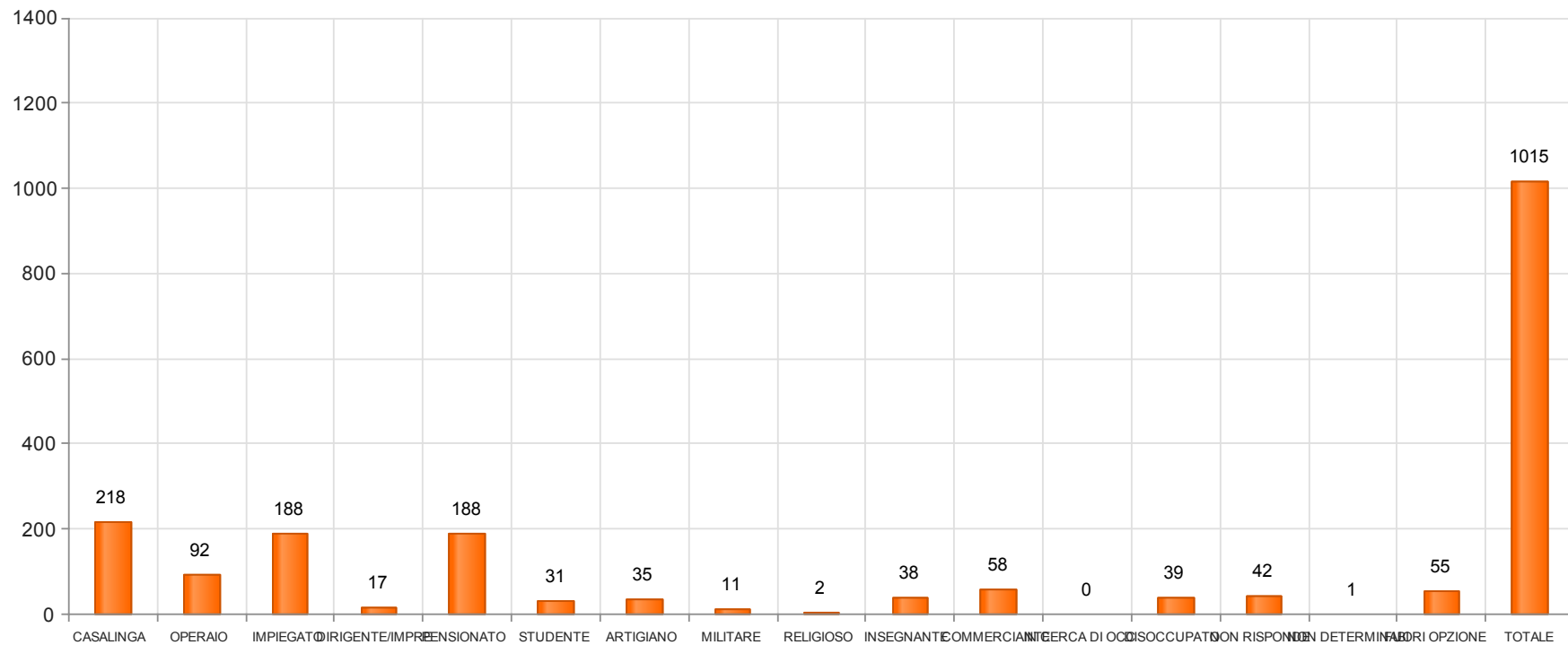
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	13	1.2808
LICENZA ELEMENTARE	95	9.3596
LICENZA MEDIA INF.	294	28.9655
DIPLOMA	432	42.5616
LAUREA	64	6.3054
NON RISPONDE	117	11.5271
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100



D27 Professione

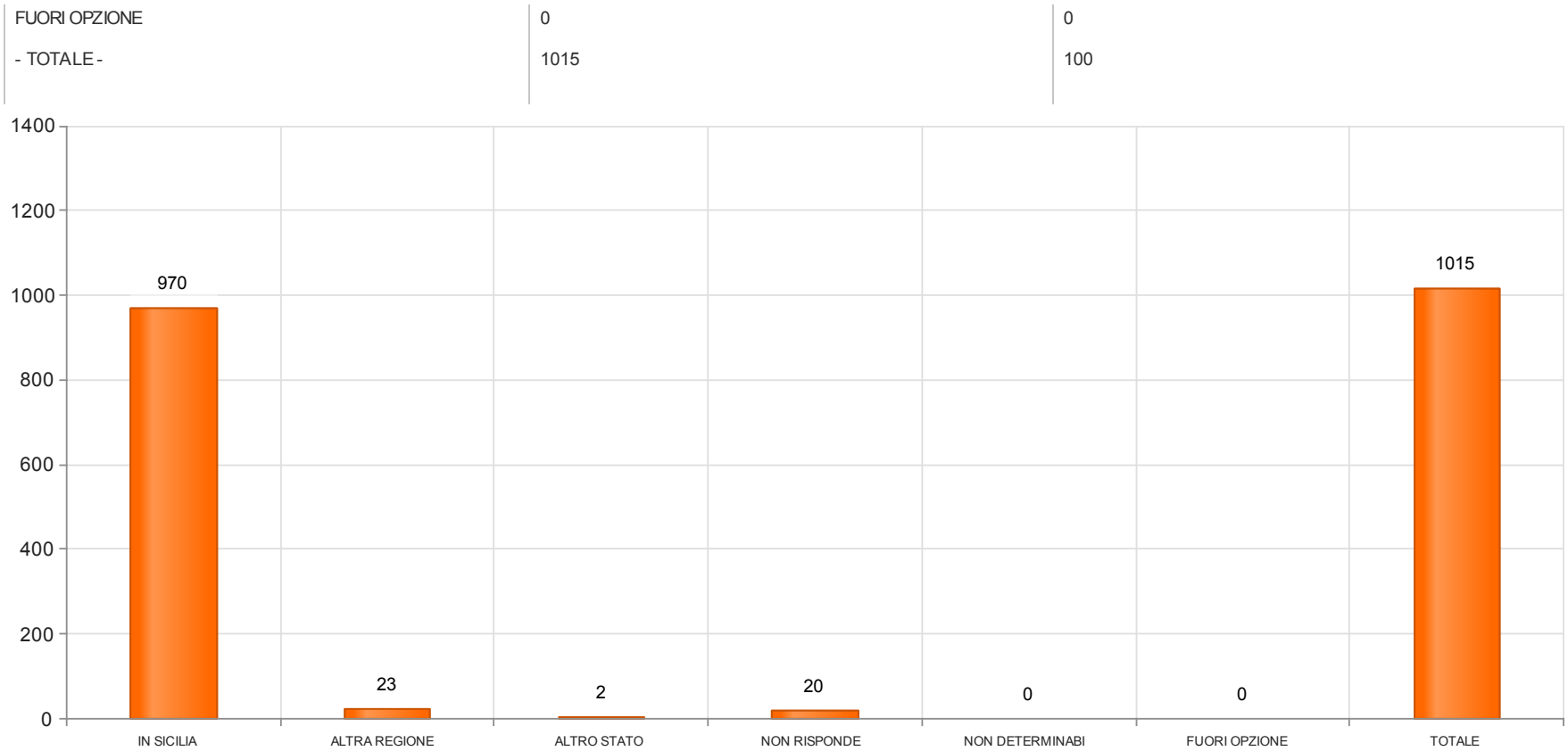
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	218	21.4778
OPERAIO	92	9.064
IMPIEGATO	188	18.5222
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	17	1.6749
PENSIONATO	188	18.5222
STUDENTE	31	3.0542
ARTIGIANO	35	3.4483
MILITARE	11	1.0837
RELIGIOSO	2	0.197
INSEGNANTE	38	3.7438
COMMERCIANTE	58	5.7143

IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	39	3.8424
NON RISPONDE	42	4.1379
NON DETERMINABILE	1	0.0985
FUORI OPZIONE	55	5.4187
- TOTALE -	1015	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	970	95.5665
ALTRA REGIONE	23	2.266
ALTRO STATO	2	0.197
NON RISPONDE	20	1.9704
NON DETERMINABILE	0	0



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	947	93.3005
ALTRA	6	0.5911
NON RISPONDE	62	6.1084
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1015	100

